



HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

使用手册



HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

使用手册



出版编号： Q3450-90238

Second edition

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视作是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

注意：可以在本手册的“技术信息”一章中找到规范信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：

  邮票

  粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告　为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。



警告　触电隐患

1. 阅读安装海报中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果产品无法正常工作，请参阅联机疑难排解帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。



警告　主电源出现故障时，设备将无法使用。

目录

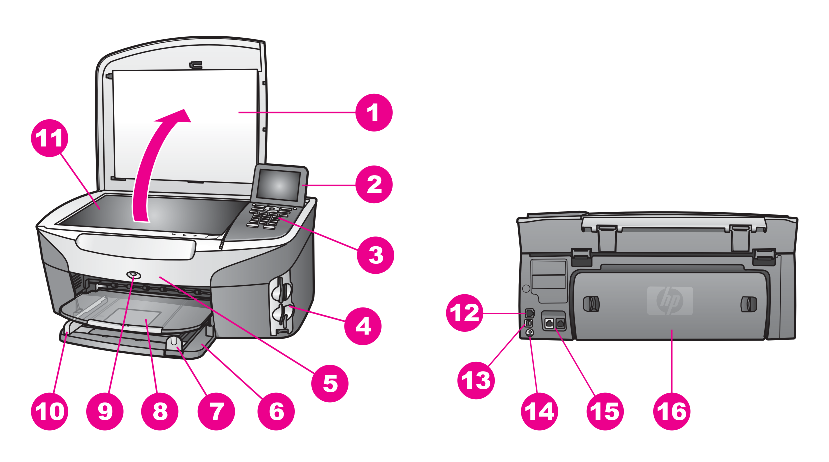
1 HP all-in-one 概述

无需启动计算机就可以直接使用 HP all-in-one 的许多功能。在 HP all-in-one 上可以快速轻松地完成复印、发送传真、从存储卡打印照片等任务。本章介绍了 HP all-in-one 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问 **HP Image Zone** 软件。

注意 HP Photosmart 2600 series 和 HP Photosmart 2700 series all-in-one 的功能稍微有些不同。您购买的型号可能并不具备本手册中描述的某些功能。

提示 可以使用安装在计算机上的 **HP Image Zone** 软件，在 HP all-in-one 上执行更多的操作。该软件提供了增强的复印、传真、扫描和照片功能，以及疑难排解信息和特定产品的帮助信息。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**和使用 HP Image Zone 在 HP all-in-one 上执行更多的操作。

HP all-in-one 总览



编号	说明
1	盖子
2	彩色图形显示屏
3	控制面板
4	存储卡插槽和 PictBridge 相机端口
5	墨盒检修门
6	进纸盒

（续）

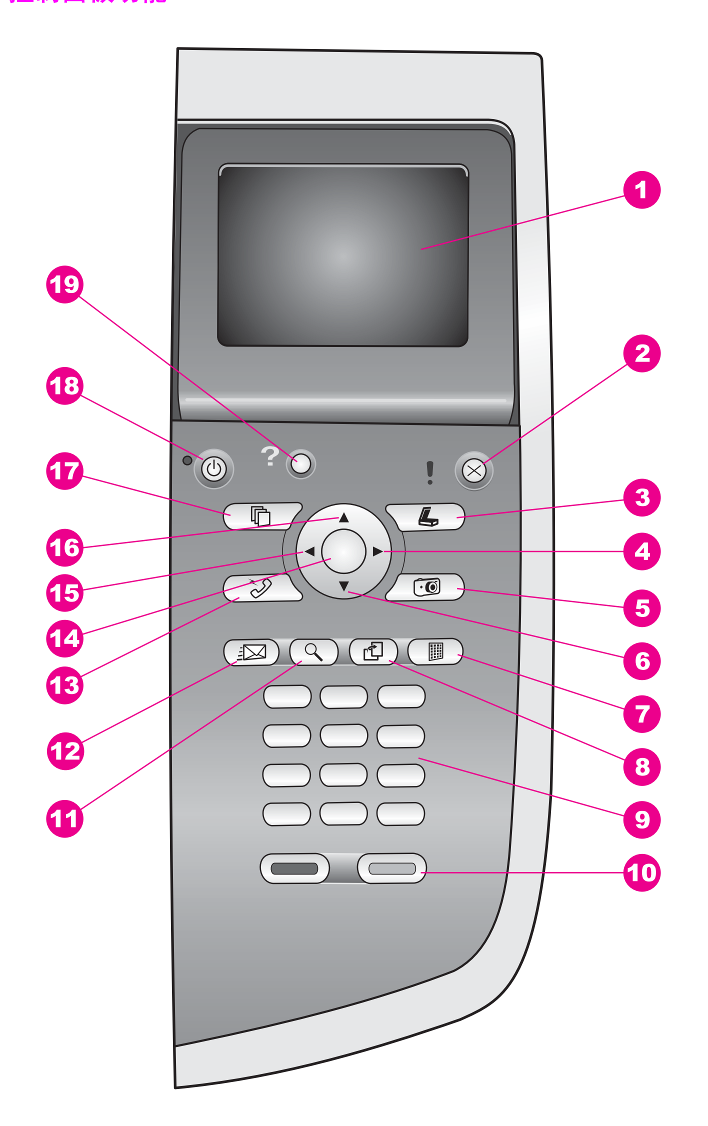
编号	说明
7	纸长导纸板
8	出纸盒
9	802.11b 和 802.11g 无线指示灯（仅限于 HP Photosmart 2700 series all-in-one）
10	纸宽导纸板
11	玻璃板
12	以太网端口和以太网指示灯
13	背面的 USB 端口
14	电源接口
15	传真端口（1-LINE 和 2-EXT）
16	后检修门

注意　在默认情况下，HP Photosmart 2700 series all-in-one 的无线指示灯是亮着的。蓝灯（无线指示灯）反映了无线设备的状态，当启用无线功能时，灯一直亮着。当使用 USB 电缆或以太网线连接 HP all-in-one 时，请关闭无线功能。有关关闭无线功能和无线指示灯的信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

控制面板概述

本节介绍了控制面板按钮、指示灯和键盘的功能，以及彩色图形显示屏图标和屏幕保护。

控制面板功能



编号	名称和描述
1	彩色图形显示屏：查看菜单、照片和消息。可以将彩色图形显示屏立起来，成一定的角度放置，以获得更好的视觉效果。
2	取消：终止作业、退出菜单或退出设置。
3	扫描：选择扫描功能。如果按钮变亮，说明选择了扫描功能。
4	向右箭头：增加值，或在彩色图形显示屏上查看照片时前进到下一幅图像。

（续）

编号	名称和描述
5	**照片**：选择照片功能。如果按钮变亮，说明选择了照片功能。可以使用该按钮打印存储卡中的照片或将照片保存到计算机上。
6	**向下箭头**：向下浏览菜单选项。
7	**校样页**：如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡，将打印校样页。校样页显示了存储卡中所有照片的缩略图。您可以在校样页上选择照片，然后通过扫描校样页来打印这些照片。
8	**旋转**：将当前显示在彩色图形显示屏上的照片旋转 90 度。如果继续按该按钮，图像将再旋转 90 度。 注意　旋转只影响相册模式下的打印作业。
9	**键盘**：输入传真号码、数值或文字。
10	**开始/黑白**、**开始/彩色**：开始黑白或彩色复印、扫描、传真或存储卡作业。
11	**缩放**：放大彩色图形显示屏上的图像。在打印时也可以使用此按钮来调整裁剪框。
12	**HP Instant Share**：访问 HP Instant Share 功能。
13	**传真**：选择传真功能。如果按钮变亮，说明选择了传真功能。
14	**OK**：选中彩色图形显示屏上显示的某个菜单、设置或值。
15	**向左箭头**：减小值，或在彩色图形显示屏上浏览照片时退回到前一幅图像。
16	**向上箭头**：向上浏览菜单选项。
17	**复印**：选择复印功能。如果按钮变亮，说明选择了复印功能。在默认情况下，该按钮是亮着的。
18	**开/关机**：打开或关闭 HP all-in-one。HP all-in-one 关机后，仍有少量的电提供给设备。请拔掉电源线，以完全切断对 HP all-in-one 的供电。
19	**设置**：访问报告、传真设置和维护的菜单系统，以及特定产品的帮助。

彩色图形显示屏图标

在彩色图形显示屏底部会显示以下图标，它们提供了有关 HP all-in-one 的重要信息。有些图标只有在 HP all-in-one 具备无线网络功能时才显示。

图标	用途
	表示墨盒中的墨水快用光了。图标底部的颜色与墨盒盖的颜色相同。例如，绿色图标表示墨盒盖为绿色，这是一个三色墨盒。

（续）

图标	用途
	通过图标上的颜色来表示墨盒的墨水量。本例中显示的是灰色照片墨盒。
	左：表示有有线连接。 右：表示没有有线连接。
	表示 HP all-in-one 具备无线网络功能，但是当前没有无线网络连接。仅用于 infrastructure 模式。（仅限 HP Photosmart 2700 series all-in-one）
	表示有 Ad hoc 无线网络连接。（仅限 HP Photosmart 2700 series all-in-one）
	表示无线网络连接的信号强度。仅用于 infrastructure 模式。（仅限 HP Photosmart 2700 series all-in-one）
	表示收到一条 HP Instant Share 消息。
	表示 HP Instant Share 已设置，但关闭了轮询功能。
	表示 Bluetooth 适配器已安装，并且有无线连接。

彩色图形显示屏屏幕保护程序

为了延长彩色图形显示屏的使用寿命，显示屏会在打印机闲置两分钟后变暗。闲置状态再持续 8 分钟后（总共 10 分钟），显示屏将进入屏幕保护模式。打印机闲置 60 分钟后，彩色图形显示屏将进入休眠状态，屏幕上没有任何显示。执行操作即可恢复显示，如按控制面板上的按钮、掀开盖子、插入存储卡、从连接的计算机访问 HP all-in-one 或者在前面的相机端口上连接设备。

菜单概述

下列表格提供了在 HP all-in-one 的彩色图形显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

复印菜单

复印菜单
1. 份数
2. 缩小/放大
3. 纸盒选择
4. 纸张尺寸
5. 纸张类型
6. 复印质量
7. 较浅/较深
8. 增强
9. 颜色明暗度
0. 设置新的默认值

扫描到菜单

扫描到菜单列出了扫描的目标程序，其中包括计算机上安装的应用程序。因此，您的扫描到菜单列出的扫描目标程序可能与此处显示的不同。

扫描到 (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. 存储卡

扫描到 (USB - Macintosh)
1. JPEG 到 HP 图库
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. 存储卡

扫描菜单

当 HP all-in-one 连接到网络中时，需要在扫描菜单中选择一台已连接的计算机，某些选项才会显示。

扫描菜单（网络）
1. 选择计算机
2. HP Instant Share
3. 存储卡

照片菜单

当 HP all-in-one 通过网络连接到一台或多台计算机上时，照片菜单中的选项与通过 USB 电缆连接到计算机时的选项不同。

照片菜单
1. 打印选项
2. 编辑
3. 传输到计算机
4. 幻灯片演示
5. HP Instant Share

传真菜单

传真菜单
1. 分辨率
2. 较浅/较深
3. 设置新的默认值

校样页菜单

校样页菜单
1. 打印校样页
2. 扫描校样页

HP Instant Share 菜单

HP Instant Share
1. 发送
2. 接收
3. HP Instant Share 选项

设置菜单

通过设置菜单中的帮助菜单选项可以快速查找某些关键主题的帮助信息。大多数信息显示在连接的 Windows PC 或 Macintosh 计算机屏幕上。而彩色图形显示屏图标信息则显示在彩色图形显示屏上。

设置菜单
1. 帮助菜单
2. 打印报告
3. 快速拨号设置
4. 基本传真设置
5. 高级传真设置
6. 工具
7. 首选项
8. 网络
9. HP Instant Share
0. Bluetooth

使用 HP Image Zone 在 HP all-in-one 上执行更多的操作

安装 HP all-in-one 时，会在计算机上安装 **HP Image Zone** 软件。详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

在不同的操作系统 (OS) 上，打开 **HP Image Zone** 软件的方法不同。例如，在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件的入口点是 **HP 控制器**。在运行 OS X V10.1.5（或更高版本）的 Macintosh 上，**HP Image Zone** 软件的入口点是 **HP Image Zone** 窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动 **HP Image Zone** 软件及服务。

通过 **HP Image Zone** 软件可以快速轻松地扩展 HP all-in-one 的功能。在手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

打开 HP Image Zone 软件 (Windows)

可以通过桌面图标、系统托盘图标或**开始**菜单打开 **HP 控制器**。**HP Image Zone** 软件的图标显示在 **HP 控制器**中。

打开 HP 控制器

1 执行下面某项操作：
   - 在 Windows 桌面上，双击 **HP 控制器**图标。
   - 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中，双击 **HP 数字成像监视器**图标。
   - 在任务栏上，单击**开始**，指向**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，然后单击 **HP 控制器**。

2 单击**选择设备**框，查看已安装设备的列表。

3 选择 HP all-in-one。

注意 下面列出的图标可能与您计算机上的 **HP 控制器**中的图标不同。**HP 控制器**只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会在 **HP 控制器**中显示。

提示 如果计算机上的 **HP 控制器**不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载 **HP Image Zone** 软件，然后重新安装软件。详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

按钮	名称和用途
	扫描图片：扫描照片、图片或图画并将结果显示在 **HP Image Zone** 中。
	扫描文档：扫描只包含文字或同时包含文字和图像的文档，并将结果显示在所选程序中。
	复印：显示所选设备的复印对话框，从这里可以打印图像或文档的副本。您可以选择复印质量、份数、颜色和尺寸。
	HP Image Zone：显示 **HP Image Zone**，可以在其中： ● 查看和编辑图像 ● 打印多种尺寸的照片 ● 制作和打印相册、明信片或传单 ● 制作多媒体光盘 ● 通过电子邮件或网站共享图像
	传输图像：显示 HP 图像传输软件，您可以使用该软件将图像从 HP all-in-one 传输并保存到计算机中。

注意 有关其他功能和菜单项的信息，如软件更新、创意想法和 HP Shopping，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

另外，还有一些菜单和列表项，可以使用它们选择要使用的设备、检查状态、调整各种软件设置以及访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
帮助	访问 **HP Image Zone 帮助**，它为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描和复印设置。
状态	显示 HP all-in-one 的当前状态。

打开 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本）

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

安装 **HP Image Zone** 软件时，会在 Dock 栏中创建 **HP Image Zone** 图标。

注意 如果安装了多个 HP all-in-one 设备，每个设备的 HP all-in-one 图标都将显示在 Dock 栏中。例如，如果安装了一台 HP 扫描仪和一部 HP all-in-one，在 Dock 栏中就会出现两个 **HP Image Zone** 图标，每个图标对应一台设备。但是，如果安装了两个同类型的设备（如两台 HP all-in-one），那么 Dock 栏中将只显示一个 **HP Image Zone** 图标，以代表所有该类型的设备。

可以通过两种方法打开 **HP Image Zone** 软件：

- 通过 **HP Image Zone** 窗口
- 通过 **HP Image Zone** Dock 菜单

打开 HP Image Zone 窗口

选中 **HP Image Zone** 图标以打开 **HP Image Zone** 窗口。**HP Image Zone** 窗口由两大部分组成：

- **产品/服务**选项卡的显示区域
  - 从**产品**选项卡可以访问 HP 成像产品的许多功能，如已安装产品的弹出式菜单和当前产品的任务列表。列表中可能包含复印、扫描、传真和传输图像等任务。单击某项任务时，系统会打开相应的应用程序，帮助您完成该任务。
  - 从**服务**选项卡可以访问能查看、编辑、管理和共享图像的数码图像软件。
- **搜索 HP Image Zone 帮助**文本字段
  可以在**搜索 HP Image Zone 帮助**文本字段中输入要在 **HP Image Zone 帮助**中查找的关键字或词组。

打开 HP Image Zone 窗口

→ 单击 Dock 栏中的 **HP Image Zone** 图标。

出现 **HP Image Zone** 窗口。

HP Image Zone 窗口只显示适用于所选设备的 **HP Image Zone** 功能。

注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP Image Zone** 只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会在 **HP Image Zone** 窗口中显示。

产品	
图标	功能和用途
	卸载图像：将存储卡中的图像传输到计算机上。
	扫描图片：扫描图像并将结果显示在 **HP 图库**中。
	扫描到 OCR：扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意 在某些国家（地区）可能不提供此功能。
	复印：进行黑白或彩色复印。

服务	
图标	功能和用途
	HP 图库：显示 **HP 图库**以查看和编辑图像。
	HP Image Print：使用提供的模板从相册打印图像。
	HP Instant Share：打开 **HP Instant Share** 客户端应用程序。在客户端应用程序中，您可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心，或使用 **HP Instant Share 电子邮件**与亲友共享照片。

除了这些功能图标外，还有一些菜单和列表项，可以使用它们选择要使用的设备、调整各种软件设置和访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描和复印设置。
搜索 **HP Image Zone 帮助**	搜索 **HP Image Zone 帮助**，它为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

可以通过 **HP Image Zone** Dock 菜单快速访问 **HP Image Zone** 服务。Dock 菜单会自动包含 **HP Image Zone** 窗口**服务**选项卡列表中的所有应用程序。也可以设置 **HP Image Zone** 的首选项，向菜单中添加其他项目，如**产品**选项卡列表中的任务或 **HP Image Zone 帮助**。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

➔ 执行下面某项操作：
- 选择 **HP 图库**或 **iPhoto** 作为照片管理程序。
- 设置与照片管理程序相关的其他选项。
- 自定义在 **HP Image Zone** Dock 菜单中显示的项目列表。

打开 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 以前的版本）

注意 **支持** Macintosh OS 9 v9.1.5（或更高版本）和 v9.2.6（或更高版本）。**不支持** Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

HP 控制器是 **HP Image Zone** 软件的入口点。如果 HP all-in-one 支持的话，可以从 **HP 控制器**启动扫描、复印、传真、从数码相机或存储卡卸载图像等设备功能。另外，还可以使用 **HP 控制器**打开 **HP 图库**，查看、修改和管理计算机上的图像。

可以使用下面某种方法打开 **HP 控制器**。这些方法仅对 Macintosh OS 有效。

- Macintosh OS X：安装 **HP Image Zone** 软件时，会自动打开 **HP 控制器**，并在 Dock 栏中创建设备的 **HP 控制器**图标。要显示 **HP 控制器**菜单：

  在 Dock 栏中，单击设备的 **HP 控制器**图标。

  出现 **HP 控制器**菜单。

注意 如果安装了几台不同类型的 HP 设备（例如，HP all-in-one、相机和 HP 扫描仪），则每种设备的 **HP 控制器**图标都会显示在 Dock 栏中。但是，如果安装了两台类型相同的设备（例如，在笔记本电脑上连接了两台 HP all-in-one 设备 - 分别在办公室和在家使用），那么 Dock 栏中将只显示一个 **HP 控制器**图标，以代表所有该类型的设备。

- Macintosh OS 9：**HP 控制器**是一个独立的应用程序，必须先打开它才能使用其中的功能。使用下面某种方法打开 **HP 控制器**：
  - 双击桌面上的 **HP 控制器**替身。
  - 双击 **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software** 文件夹中的 **HP 控制器**替身。

  HP 控制器只显示与所选设备相关的任务按钮。

注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP 控制器**菜单只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标将不显示。

设备任务

图标	用途
	卸载图像：将存储卡中的图像传输到计算机上。 注意 Macintosh OS 9：不支持通过网络将图像从存储卡传输到计算机上。
	扫描图片：扫描图像并将结果显示在 **HP 图库**中。
	扫描文档：扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意 在某些国家（地区）可能不提供此功能。
	复印：进行黑白或彩色复印。

管理和共享

图标	用途
	HP 图库：显示 **HP 图库**以查看和编辑图像。

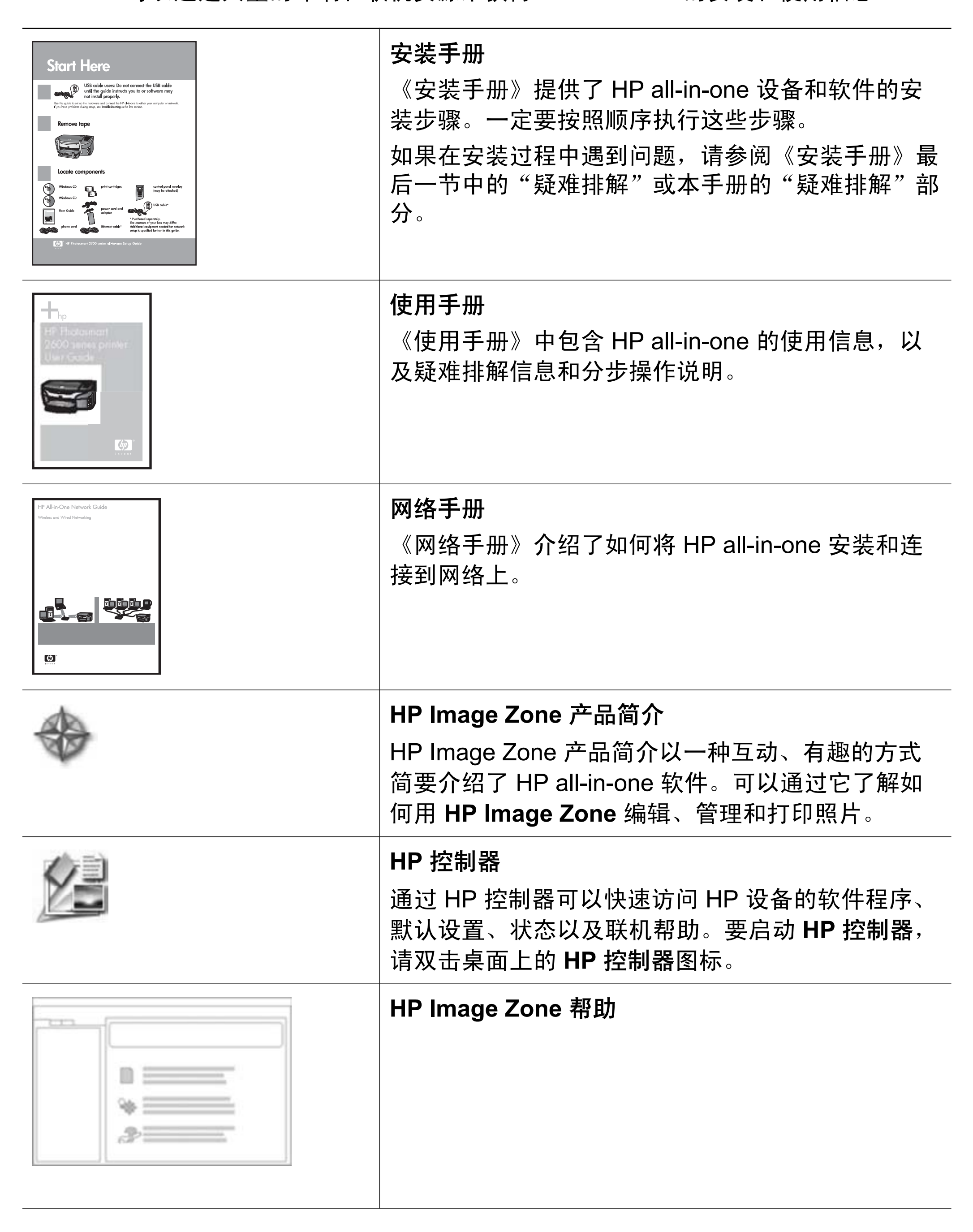
除 **HP 图库**功能外，还有一些不带图标的菜单项，可以使用它们选择计算机上的其他应用程序、更改 HP all-in-one 的功能设置以及访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

管理和共享

功能	用途
更多应用程序	选择计算机上的其他应用程序。
HP 网站	选择 HP 网站。
HP 帮助	选择 HP all-in-one 的帮助文件。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描和复印设置。

2 查找更多的信息

可以通过大量的印刷和联机资源来获得 HP all-in-one 的安装和使用信息。



	安装手册 《安装手册》提供了 HP all-in-one 设备和软件的安装步骤。一定要按照顺序执行这些步骤。 如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”或本手册的“疑难排解”部分。
	使用手册 《使用手册》中包含 HP all-in-one 的使用信息，以及疑难排解信息和分步操作说明。
	网络手册 《网络手册》介绍了如何将 HP all-in-one 安装和连接到网络上。
	HP Image Zone 产品简介 HP Image Zone 产品简介以一种互动、有趣的方式简要介绍了 HP all-in-one 软件。可以通过它了解如何用 **HP Image Zone** 编辑、管理和打印照片。
	HP 控制器 通过 HP 控制器可以快速访问 HP 设备的软件程序、默认设置、状态以及联机帮助。要启动 **HP 控制器**，请双击桌面上的 **HP 控制器**图标。
	HP Image Zone 帮助

	HP Image Zone 帮助提供了 HP all-in-one 软件的详细使用信息。 ● **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP 设备的 **HP Image Zone** 软件。 ● **查看能完成的任务**主题介绍了 HP 设备和 **HP Image Zone** 软件能完成的实用和创新任务。 ● 如果需要更多的帮助信息或要查找 HP 软件更新文件，请查看**疑难排解和支持**主题。
	设备的联机帮助 可以从设备访问联机帮助，它包含了所选主题的附加信息。请从控制面板访问联机帮助。从**设置**菜单中突出显示**帮助**菜单项，然后按 **OK**。
	自述文件 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能访问 Internet，则可以从 HP 网站获得帮助和支持。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

3 连接信息

HP all-in-one 具备网络功能。它还配有 USB 端口，可以通过 USB 电缆直接连接到计算机上。通过在 HP all-in-one 前面的 PictBridge 相机端口（USB 主端口）上连接 HP bt300 Bluetooth® 无线打印机机适配器，可以使用 PDA 和摄像手机等 Bluetooth 设备在 HP all-in-one 上打印。

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	1 台通过 USB 电缆与设备相连的计算机。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体说明。
以太网（有线）连接	通过集线器或路由器最多连接 5 台计算机。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照《安装手册》和《网络手册》中的具体说明。
802.11b 或 802.11g（无线）连接 （仅限 HP Photosmart 2700 series all-in-one）	通过访问点最多连接 5 台计算机。（infrastructure 模式）	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照《安装手册》和《网络手册》中的具体说明。
HP bt300 Bluetooth (c) 无线打印机适配器 (HP bt300)	不适用。	打印。	按照使用 HP bt300 Bluetooth 无线打印机适配器连接中的说明执行操作。

使用 USB 电缆连接

设备的《安装手册》提供了使用 USB 电缆连接 HP all-in-one 和计算机的详细说明。

通过以太网连接

HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。在设备的《安装手册》和《网络手册》中，提供了将 HP all-in-one 连入以太网（有线网络）的详细说明。

无线连接

HP Photosmart 2700 series all-in-one 中内嵌了支持无线网络的网络组件。在设备的《安装手册》和《网络手册》中，提供了将 HP all-in-one 连入无线（802.11b 或 802.11g）网络的详细说明。

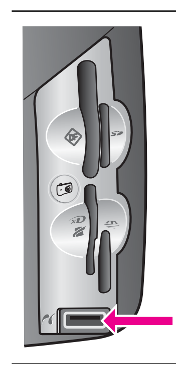
使用 HP bt300 Bluetooth 无线打印机适配器连接

HP bt300 允许大多数 Bluetooth 设备在不连接任何电缆的情况下，直接在 HP all-in-one 上打印。只需将 HP bt300 插入 HP all-in-one 前面的 PictBridge 相机端口，即可从 PDA 或摄像手机等 Bluetooth 设备打印。

注意　目前 HP all-in-one 还不支持通过 Bluetooth 技术从 PC 或笔记本电脑打印。

将 HP bt300 连接到 HP all-in-one 上

1　将 HP bt300 插入 PictBridge 相机端口中（如下图所示）。

	注意　在 HP all-in-one 上连接 HP bt300 时，如果彩色图像显示屏显示**无 Bluetooth** 消息，请把适配器从 HP all-in-one 上拔下来，并参阅更新设备。

2　有些 Bluetooth 设备在相互通信和建立连接时会交换设备地址。如果 Bluetooth 设备在建立连接时需要 HP all-in-one 的地址：

a　按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
设置菜单出现在彩色图形显示屏上。

b　按 **0**，然后按 **1**。
这时将显示 **Bluetooth** 菜单，然后选择**设备地址**。
HP all-in-one 的**设备地址**出现在屏幕上。它是只读的。

c　要为设备输入地址，请参考 Bluetooth 设备的说明书。

3　连接时，一些 Bluetooth 设备会显示打印机的设备名称。如果 Bluetooth 设备显示打印机的名称：

a　按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
设置菜单出现在彩色图形显示屏上。

b　按 **0**，然后按 **2**。
这时将显示 **Bluetooth** 菜单，然后选择**设备名称**。
出现**设备名称**屏幕。

注意　您的 HP all-in-one 的预先定义的名称是 **TBD**。

c　使用**设备名称**屏幕中的软键盘输入一个新名称。
有关使用软键盘的详细信息，请参阅输入文字和符号。

d　为 HP all-in-one 输入完名称后，突出显示软键盘上的**完成**，然后按 **OK**。
当连接 HP all-in-one 打印时，输入的名称会显示在 Bluetooth 设备上。

设置 HP all-in-one 的 Bluetooth 安全性

可以从 HP all-in-one 的 **Bluetooth** 菜单启用打印机安全设置。只需要按控制面板上的**设置**，然后从**设置菜单**中选择 **Bluetooth**。在 **Bluetooth** 菜单中，您可以：

- 在别人使用 Bluetooth 设备在 HP all-in-one 上打印前，要求进行密钥验证
- 对有效范围内的 Bluetooth 设备显示或隐藏 HP all-in-one

使用密钥验证 Bluetooth 设备

可以将 HP all-in-one 的安全级别设置成**低**或**高**：

- **低**：HP all-in-one 不需要密钥。可以从任何有效范围内的 Bluetooth 设备打印。
- **高**：Bluetooth 设备必须提供密钥，才能将打印作业发送到 HP all-in-one 上。

为 HP all-in-one 设置密钥验证

1. 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
   设置菜单出现在彩色图形显示屏上。
2. 按 **0**，然后按 **3**。
   这时将显示 **Bluetooth** 菜单，然后选择**密钥**。
   出现**密钥**屏幕。

   注意　HP all-in-one 预定义的密钥由四个 0 组成。

3. 使用 HP all-in-one 控制面板上的数字键盘输入一个新密钥。
   有关使用密钥的详细信息，请参阅输入文字和符号。
4. 输入完密钥后，按 **OK**。
   出现 **Bluetooth** 菜单。
5. 按 **5**。
   这将选择**安全级别**，并显示**安全级别**菜单。
6. 按 **1** 选择**高**。
   安全级别高时，需要进行验证。

   注意　默认的安全设置是**低**。安全级别低时，不需要验证。

   已经为 HP all-in-one 设置了密钥验证。

对 Bluetooth 设备隐藏 HP all-in-one

可以将 HP all-in-one 设置成对所有设备可见，或对任意 Bluetooth 设备不可见：

- 对所有设备可见：任何有效范围内的 Bluetooth 设备都可以使用 HP all-in-one 打印。
- 不可见：只能从那些保存了 HP all-in-one 设备地址的 Bluetooth 设备打印。

将 HP all-in-one 设置成不可见

1 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
设置菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **0**，然后按 **4**。
这时将显示 **Bluetooth** 菜单，然后选择可访问性。
出现可访问性菜单。

注意　HP all-in-one 可访问性设置的默认值是对所有设备可见。

3 按 **2** 选择不可见。
那些没有存储 HP all-in-one 设备地址的 Bluetooth 设备将无法访问打印机。

重置 HP all-in-one 上的 Bluetooth 设置

如果要重新配置 HP all-in-one 上的所有 Bluetooth 设置，可以执行下列操作将这些设置恢复为厂商默认设置：

1 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
设置菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **0**，然后按 **6**。
这时将显示 **Bluetooth** 菜单，然后选择**重置 Bluetooth**。

注意　只有在要将 HP all-in-one 的所有 Bluetooth 恢复为默认厂商设置时，才选择**重置 Bluetooth**。

连接信息

使用 Webscan

Webscan 允许用户使用网络浏览器在 HP all-in-one 上执行简单的扫描任务。另外，还可以在计算机没有安装设备软件的情况下从 HP all-in-one 进行扫描。只需在网络浏览器中输入 HP all-in-one 的 IP 地址，即可访问 HP all-in-one 嵌入式 Web 服务器的主页和 Webscan。

只有在使用 HP all-in-one 时，才能调出 Webscan 的用户界面，它不支持 **HP Image Zone** 扫描软件等扫描目的地。由于 Webscan 的电子邮件功能非常有限，建议使用 **HP Image Zone** 扫描软件中的电子邮件功能。

使用 Webscan

1 在计算机的网络浏览器中输入 HP all-in-one 的 IP 地址。

注意　有关打印网络配置页以查看 HP all-in-one 的 IP 地址的详细信息，请参阅设备的《网络手册》。

嵌入式 Web 服务器**主页**出现在浏览器窗口中。

2 在左栏中，选择**应用程序**下面的**扫描**。
3 按照屏幕上的说明执行操作。

4 处理照片

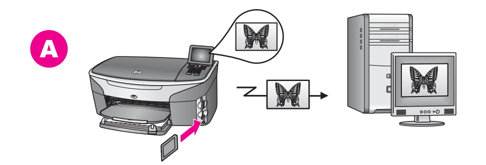
HP all-in-one 能够以几种不同的方式传输、编辑、共享和打印照片。本章简要介绍了用于执行这些任务的各种选项。在本手册的其他章节和设备的联机 **HP Image Zone 帮助**中，提供了各项任务的详细说明。

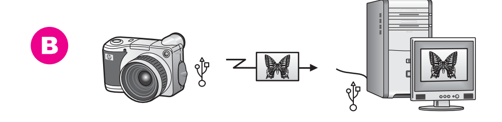
传输照片

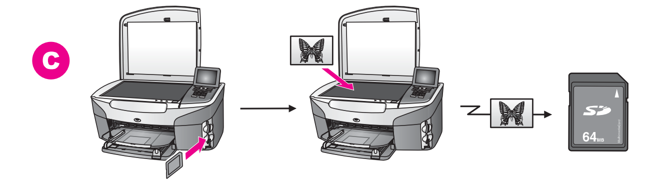
传输照片时，有几种选择。可以将照片传输到 HP all-in-one、计算机或存储卡上。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上传输照片

下图显示了将照片传输到 Windows PC、HP all-in-one 或存储卡的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



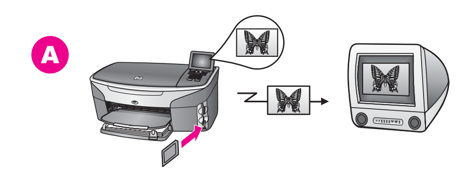


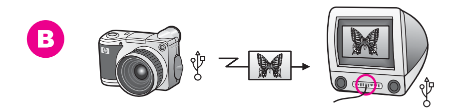


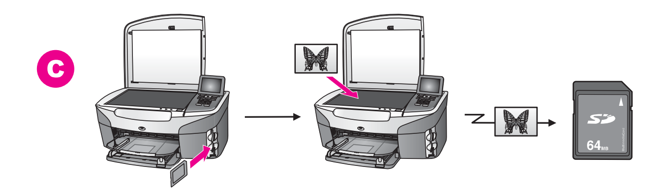
A	将照片从 HP all-in-one 中的存储卡传输到 Windows PC 上。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Windows PC 上。
C	通过直接将照片扫描到 HP all-in-one 中的存储卡上来传输照片。

在 Macintosh 上传输照片

下图显示了将照片传输到 Macintosh、HP all-in-one 或存储卡的几种方法。请查看图像下面的的列表，以了解更多的信息。







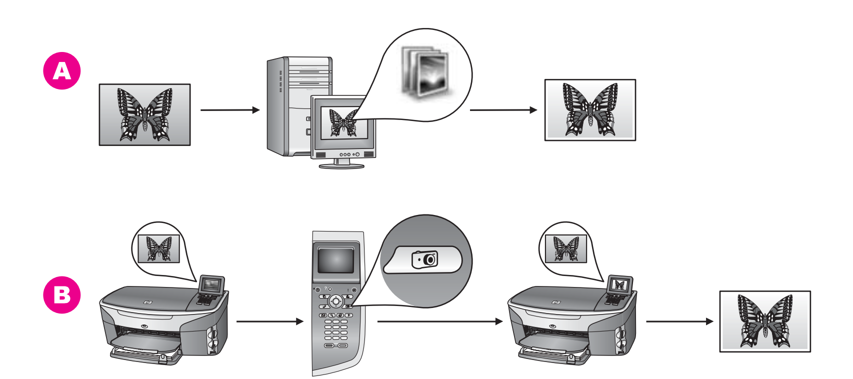
A	将照片从 HP all-in-one 中的存储卡传输到 Macintosh 上。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Macintosh 上。
C	通过直接将照片扫描到 HP all-in-one 中的存储卡上来传输照片。

编辑照片

编辑照片时，有几种选择。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上编辑照片

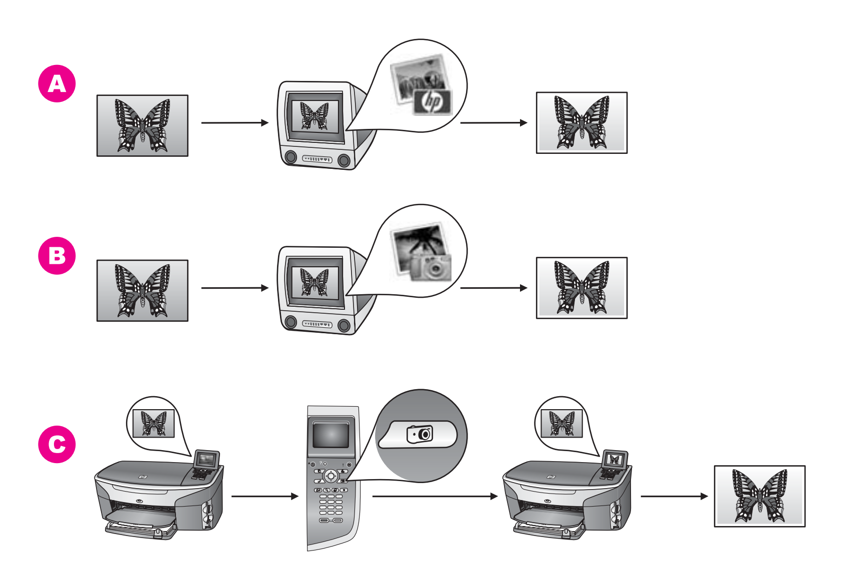
下图显示了在 Windows PC 上编辑照片的两种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 **HP Image Zone** 软件在 Windows PC 上编辑照片。
B	使用 HP all-in-one 的控制面板编辑照片。

在 Macintosh 上编辑照片

下图显示了在 Macintosh 上编辑照片的三种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



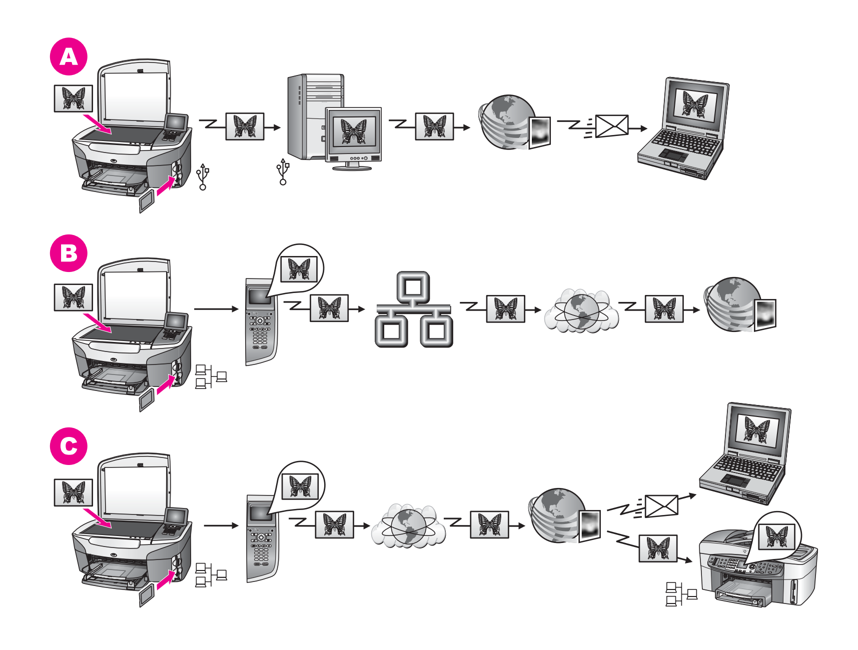
A	使用 **HP Image Zone** 软件在 Macintosh 上编辑照片。
B	使用 iPhoto 软件在 Macintosh 上编辑照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板编辑照片。

共享照片

可以通过几种不同的方法与亲友共享照片。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上共享照片

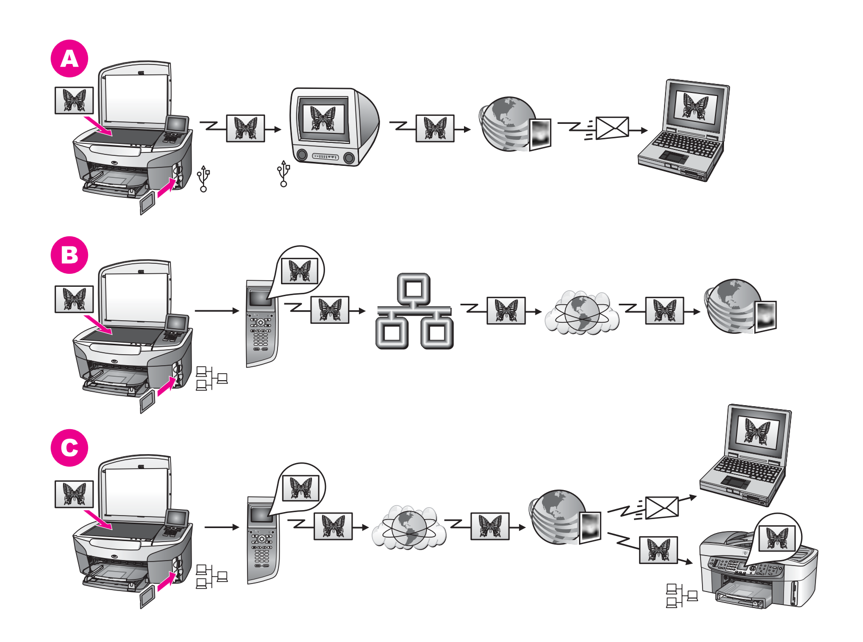
下图显示了在 Windows PC 上共享照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机上，然后使用 HP Instant Share 软件将照片通过 HP Instant Share 服务、以电子邮件的形式发送给亲友。
B	通过 Internet 将照片从联网的 HP all-in-one 发送到 HP Instant Share 服务器上共享，照片保存在在线相册中。
C	使用 HP Instant Share 服务将照片从联网的 HP all-in-one 上传到 Internet 上共享。HP Instant Share 服务可以将照片以电子邮件的形式发送给亲友，或将照片发送到其他联网的 HP all-in-one 上。

在 Macintosh 上共享照片

下图显示了在 Macintosh 上共享照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



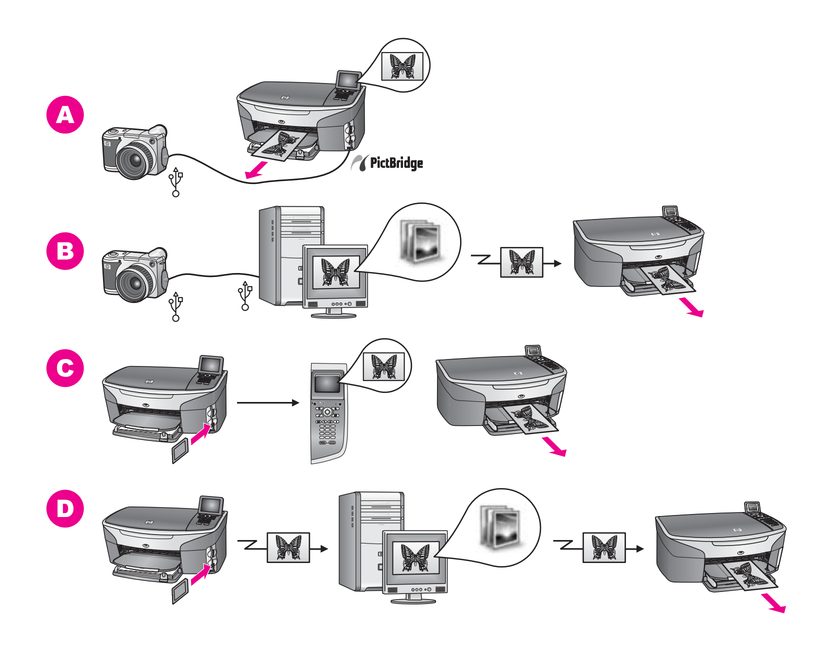
A	使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机上，然后使用 HP Instant Share 软件将照片通过 HP Instant Share 服务、以电子邮件的形式发送给亲友。
B	通过 Internet 将照片从联网的 HP all-in-one 发送到 HP Instant Share 服务器上共享，照片保存在在线相册中。
C	使用 HP Instant Share 服务将照片从联网的 HP all-in-one 上传到 Internet 上共享。HP Instant Share 服务可以将照片以电子邮件的形式发送给亲友，或将照片发送到其他联网的 HP all-in-one 上。

打印照片

打印照片时，有几种选择。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上打印照片

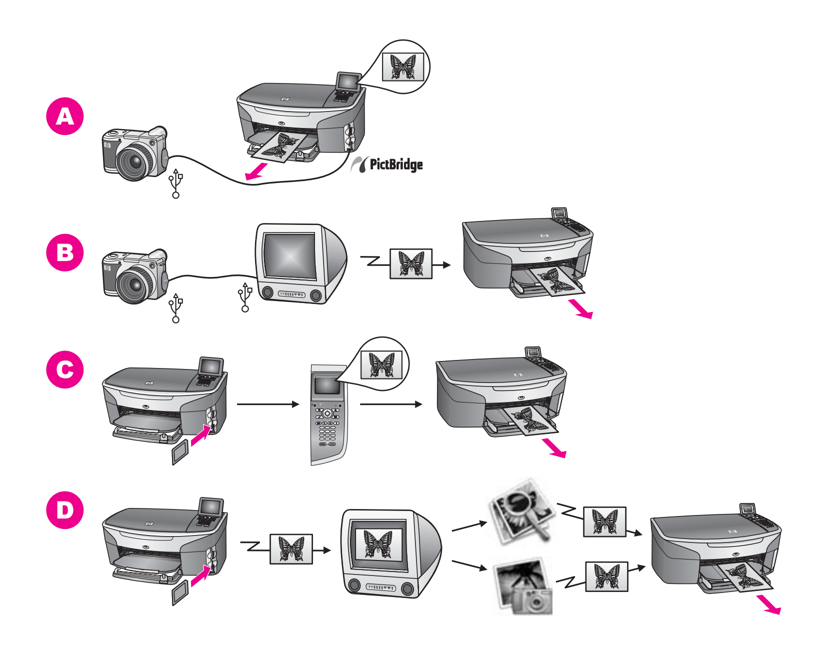
下图显示了在 Windows PC 上打印照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 PictBridge 从支持 PictBridge 的数码相机打印照片。 注意　如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以直接在 HP all-in-one 上打印。将相机连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。
B	使用计算机上的软件程序打印相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板打印存储卡中的照片。
D	使用 **HP Image Zone** 软件将照片从存储卡传输到 Windows PC 上，然后打印。

在 Macintosh 上打印照片

下图显示了在 Macintosh 上打印照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 PictBridge 从支持 PictBridge 的数码相机打印照片。 注意 如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以直接在 HP all-in-one 上打印。将相机连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。
B	使用计算机上的软件程序打印相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板打印存储卡中的照片。
D	使用 **HP 图库**软件或 **HP 控制器**软件将照片从存储卡传输到 Macintosh 上，然后打印。

5 放入原件和纸张

本章介绍了如何在玻璃板上放置要复印、扫描或传真的原件；如何为作业选择最佳纸张类型；如何在进纸盒中放入纸张；以及如何避免卡纸。

放置原件

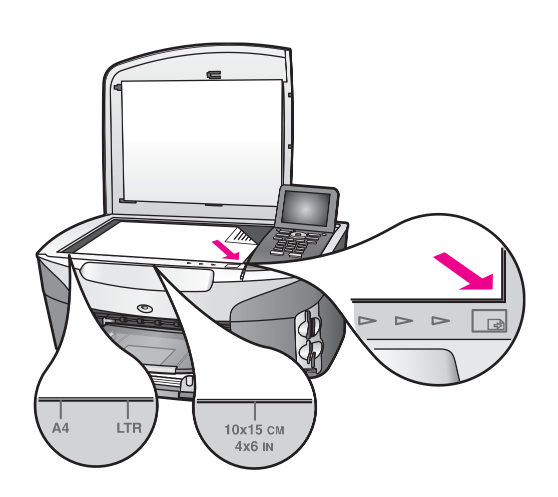
可以按照本节中描述的方法将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。在玻璃板上放置校样页以打印照片时，也应该遵循这些步骤。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。详细信息，请参阅清洁 HP all-in-one。

将原件放到玻璃板上

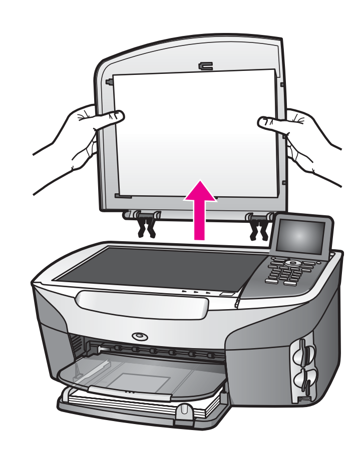
1 掀开盖子，将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
如果放入的是校样页，请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边。

提示 要获得放置原件的更多帮助，请参考玻璃板右下角的标记。



2 合上盖子。

提示 可以通过卸掉 HP all-in-one 的盖子来复印或扫描尺寸特别大的原件。要卸下盖子，请将盖子完全掀开，抓住盖子的两侧，然后往上提。卸下盖子后，HP all-in-one 仍可正常工作。将转轴上的卡销嵌回相应的槽中即可重新安上盖子。



为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP all-in-one 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看下面的推荐信息，以获得最好的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，都应记住要更改相应的设置。

推荐使用的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专门为该类型的打印项目设计的 HP 纸张。例如，打印照片时，应在进纸盒中放入有光泽或无光泽的照片纸。打印小册子或演示文稿时，应使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**，或访问 www.hp.com/support。

忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易拉伸的纸张，容易造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像有污点、墨迹流淌或着色不全。

建议不要使用下列纸张进行打印：

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸张，如亚麻纸。这类纸打印不均匀，墨会渗入纸张内部。
- 不是专门为 HP all-in-one 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP all-in-one，或不上墨。
- 多重的连续打印纸（如两重和三重打印纸）。它们会起皱或卡住。墨可能还会有涂抹的痕迹。
- 带扣夹或窗口的信封。

建议不要使用下列纸张进行复印：

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、5 x 7 英寸、Hagaki 或 L 之外的其他尺寸的纸张。这里提到的一些纸张可能无法在您的国家（地区）买到。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 除 HP 高级照片纸和 HP 超高级照片纸之外的其他照片纸。
- 信封。

- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

放入纸张

本节介绍了复印、打印或传真时在 HP all-in-one 中放入不同类型和尺寸的纸张的方法。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

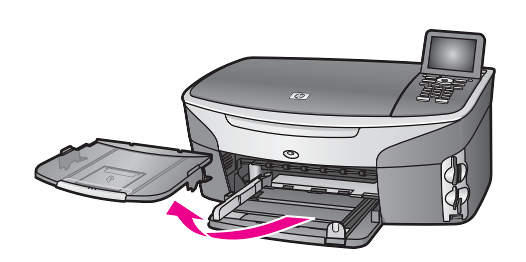
放入标准纸

可以在 HP all-in-one 的主进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

提示 如果安装了可供选用的 HP 250 张普通纸纸盒，则可以在下层纸盒中多放入 250 张 letter 或 A4 普通纸。只有从计算机上的软件程序中打印时，才能使用下层纸盒中的纸张。复印或打印接收到的传真时，则不能使用这些纸张。

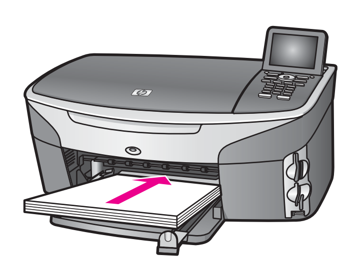
在主进纸盒中放入标准纸

1 卸下出纸盒，将纸宽和纸长导纸板滑到最外侧。

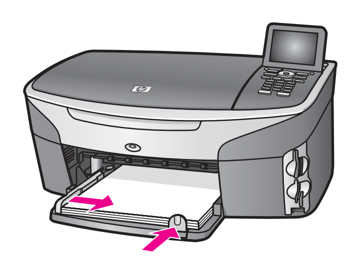


2 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   – 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   – 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。

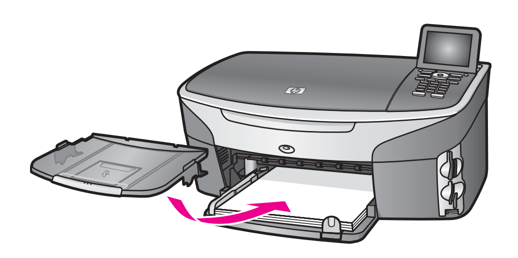
   提示 如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。有关放入标准纸和印有抬头的信笺纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上的图示。



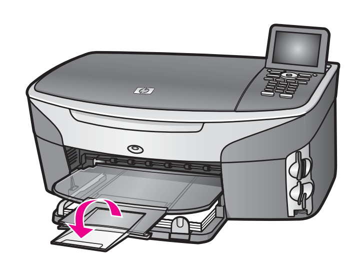
4 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸张边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5 将出纸盒放回原位。



6 将出纸盒延长板展开，以接住复印、打印和传真作业输出的纸张。



在可选的下层纸盒中放入标准普通纸

➔ HP 250 张普通纸纸盒是本产品的一个附件。有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

既可以将 10 x 15 厘米照片纸放入 HP all-in-one 的主进纸盒中，也可以放到可供选用的背面进纸盒中（在日本，此附件称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。在其他地方，此附件称为带小纸盒的 HP 自动双面打印附件）。

为了获得最佳效果，请使用推荐的 10 x 15 厘米照片纸，并为打印或复印作业设置纸张类型和尺寸。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

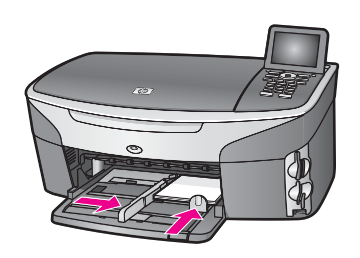
提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

在主进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一沓照片纸短边朝前、有光泽的一面朝下，放到进纸盒的最右边。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
   如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。

   提示　要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的图示（由纸张和相机图标来表示）。查看进纸盒底座上的虚线，确保照片纸已完全放入。这些虚线标出了纸张的放置位置。

4. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在照片纸的边缘。
   不要在进纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

在可选的背面纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸

➔ 本产品可以使用带小纸盒的 HP 自动双面打印附件和带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

放入明信片或 Hagaki 卡

既可以将明信片或 Hagaki 卡放入 HP all-in-one 的主进纸盒中，也可以放到可供选用的背面进纸盒中（在日本，此附件称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。在其他地方，此附件称为带小纸盒的 HP 自动双面打印附件）。

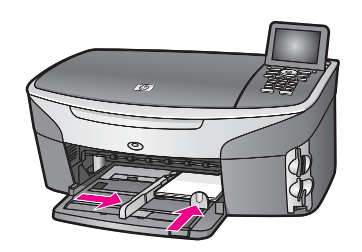
为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张的类型和尺寸。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

在主进纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡

1 卸下出纸盒。
2 取出进纸盒中的所有纸张。
3 将一沓卡片短边朝前、有光泽的一面朝下，放到进纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能移动时为止。

提示 要获得放入明信片或 Hagaki 卡的更多帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的图示（由纸张和相机图标来表示）。

4 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在卡片的边缘。
不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5 将出纸盒放回原位。

在可选的背面纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡

➔ 本产品可以使用带小纸盒的 HP 自动双面打印附件和带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

放入信封

可以在 HP all-in-one 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。

注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请用标签打印回信地址。

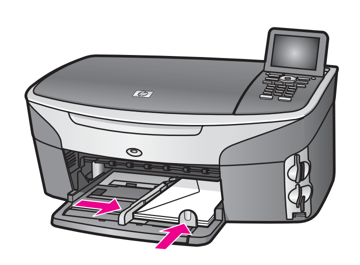
放入信封

1 卸下出纸盒。
2 取出进纸盒中的所有纸张。
3 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖向上并朝左放置。向前推信封，直到不能移动时为止。

提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

4 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到其停靠到信封的边缘。

不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5 将出纸盒放回原位。

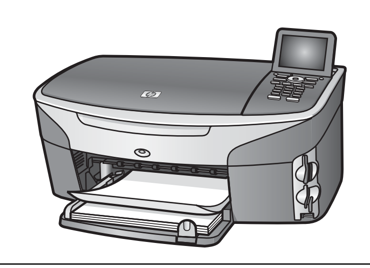
放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些特定类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。有关更改纸张设置的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

注意 在使用 HP all-in-one 的某些功能时，一些纸张尺寸和纸张类型可能不可用。只有从软件程序的**打印**对话框中开始打印作业，才能使用某些纸张尺寸和纸张类型。复印、传真或者从存储卡或数码相机中打印照片时，这些选项不会出现。下面列出了从软件程序中打印时可以使用的纸张。

纸张	提示
HP 纸张	● HP 高级纸：找到纸张非打印面上的灰色箭头，然后让带箭头的一面朝上，将纸放入进纸盒中。 ● HP 高级喷墨投影胶片：放入投影胶片时，应该让（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。 注意 当放置方法不正确或使用 HP 之外的其他投影胶片时，HP all-in-one 可能无法自动检测投影胶片。为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印或复印。 ● HP 烫印转印纸：在使用前应将转印纸完全弄平；不要放入卷曲的纸张（为了防止纸张卷曲，在使用前应将转印纸密封在原包装袋中）。找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一张，有蓝条的一面朝上。 ● HP 无光泽贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡：将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放入进纸盒中；向里推贺卡纸，直到不能移动时为止。

（续）

纸张	提示
标签 （只能在从软件程序中打印时使用）	总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 Avery 喷墨标签），并确保标签的生产日期不超过两年。旧标签纸上的标签可能会在 HP all-in-one 出纸时脱落，造成卡纸。 1 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。 2 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。
连续条幅纸 （只能在从软件程序中打印时使用）	连续条幅纸又称为计算机纸或 Z 形折叠纸。 1 卸下出纸盒。 2 取出进纸盒中的所有纸张。 注意 打印条幅时应卸下 HP all-in-one 的出纸盒，以防连续条幅纸断裂。 3 确保这摞条幅纸至少有五页。 注意 如果使用的不是 HP 条幅纸，则一定要使用 20 磅纸。 4 如果纸张两侧有孔，请小心地撕下带孔的边，然后展开并重新折叠纸张以确保它们未粘在一起。 5 将纸张放入进纸盒中，不相连的一边放在纸摞的最上面。 6 将第一页推入进纸盒中，直到不能动时为止，如下所示。 

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的导纸板，使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用为 HP all-in-one 推荐的纸张类型。详细信息，请参阅为打印和复印作业选择纸张。

有关清除卡纸的信息，请参阅纸张问题疑难排解。

6 使用存储卡或 PictBridge 相机

HP all-in-one 可以读写大多数数码相机的存储卡，因此可以使用它打印、存储、管理和共享照片。既可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，也可以直接连接相机以便让 HP all-in-one 读取相机中存储卡的内容。

本章包含有关在 HP all-in-one 上使用存储卡或 PictBridge 相机的信息。请阅读本章，了解如何将照片传输到计算机上、设置打印选项、打印照片、编辑照片、查看幻灯片演示以及与亲友共享照片。

存储卡插槽和相机端口

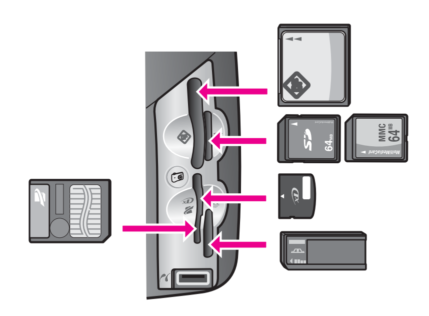
如果数码相机使用存储卡来存储照片，那么可以将存储卡插在 HP all-in-one 上来打印或保存照片。

即使没有将 HP all-in-one 连接到计算机上，也可以通过打印校样页来打印存储卡中的照片。校样页可能有几页纸，上面显示了存储卡中存储的照片的缩略图。还可以将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 的相机端口上，直接从相机打印。

HP all-in-one 可以读以下存储卡：CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 以及 xD 图片卡。

注意　可以扫描文档并将扫描图像发送到插入的存储卡上。详细信息，请参阅将扫描结果发送到存储卡。

HP all-in-one 提供了 4 个存储卡插槽，如下图所示，每种存储卡对应一种插槽。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I、II)
- 右上插槽：Secure Digital 和 MultiMediaCard (MMC)
- 左下插槽：SmartMedia 和 xD 图片卡（放在插槽的右上方）

- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户自己提供适配器）和 Memory Stick Pro
- PictBridge 相机端口（在存储卡插槽下方）：兼容所有支持 PictBridge 的 USB 数码相机。

注意 相机端口只支持带有 USB 端口且支持 PictBridge 的数码相机。如果将一个不兼容的 USB 数码相机（或 Bluetooth 适配器）连接到相机端口，彩色图形显示屏上会显示一条错误消息。如果使用的是老式 HP 数码相机，请使用相机自带的 USB 电缆。将电缆插入 HP all-in-one 后面的 USB 端口中；不要插到存储卡插槽附近的相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。

提示 默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB（或更小容量）以及 64 MB（或更大容量）的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因此无法读写 FAT32 格式的存储卡。可以在相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP PC 中选择 FAT 格式来格式化存储卡。

在网络上控制对存储卡的访问

如果 HP all-in-one 已经联网，则网络上的计算机可以访问存储卡的内容。在没有启用无线加密的无线网络中，只要将存储卡插入 HP all-in-one 中，任何无线范围内且知道网络名称和 HP all-in-one 网络 ID 的用户都能访问存储卡的内容。

可以通过在无线网络上创建 WEP（有线对等保密）密钥或 WPA/PSK（Wi-Fi 保护访问/预共享密钥），或通过让 HP all-in-one 从不与联网的计算机（不管无线或有线）共享已插入的存储卡，来增强存储卡的数据保密性。这意味着网络上的其他计算机将无法访问存储卡中的文件。

有关为无线网络添加加密机制的详细信息，请参阅《网络手册》。

注意 对于通过相机端口连接到 HP all-in-one 的数码相机，HP all-in-one 不会共享其存储卡内容。

1. 按**设置**。
2. 按 **8**，然后按 **3**。
   这时将显示网络菜单，然后选择高级设置。
3. 按 **3** 选择**存储卡安全**。
4. 按所需安全选项旁边的数字：
   - **1. 共享文件**
   - **2. 不共享文件**

将照片传输到计算机上

用数码相机拍完照后，可以将照片立即打印出来或直接保存到计算机上。要将照片保存到计算机上，请从相机中取出存储卡，然后将其插入 HP all-in-one 的相应存储卡插槽中。

注意 在 HP all-in-one 上，一次只能使用一张存储卡。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
正确插入存储卡后，控制面板上的**照片**按钮开始闪烁。彩色图形显示屏显示正在读照片...正在读存储卡时，存储卡插槽旁边的状态指示灯呈绿色闪烁。
如果没有正确插入存储卡，存储卡插槽旁边的状态指示灯将呈黄色闪烁，并且彩色图形显示屏上会出现一条错误消息，如存储卡插反或未完全插入卡。



警告 正在访问存储卡时，请勿取出卡片。否则可能会损坏卡中的文件。只有当插槽旁边的状态指示灯停止闪烁时，才能安全地取出存储卡。

2 如果存储卡上有从未传输过的照片文件，计算机上会弹出一个对话框，询问是否要将这些照片文件保存到计算机上。
如果 HP all-in-one 连接在网络上，则必须按**照片**显示照片菜单，按 **3** 选择传输到计算机，然后从显示的列表中选择您的计算机。返回计算机旁，按照屏幕上的提示执行操作。
3 单击选项进行保存。
存储卡上的所有新照片都会保存到计算机上。
对于 Windows：默认情况下，文件根据照片的拍摄日期保存到相应的年月文件夹中。这些文件夹创建在 Windows XP 和 Windows 2000 的 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 文件夹下。
对于 Macintosh：默认情况下，文件保存到计算机的 **Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos** 文件夹 (OS 9) 或 **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** 文件夹 (OS X) 中。

提示 还可以使用控制面板将存储卡上的文件传输到连接的计算机中。按**照片**，然后按 **3** 选择传输到计算机。按照计算机上的提示信息执行操作。另外，计算机会将存储卡显示成一个驱动器。可以将照片文件从存储卡移动到桌面上。

如果存储卡中没有新文件，当 HP all-in-one 读完存储卡后，**照片**按钮将停止闪烁，并且一直亮着，存储卡插槽旁边的状态灯也将一直亮着。彩色图形显示屏显示存储卡中的第一幅照片。
要浏览存储卡中的照片，请按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速向前或向后浏览照片。

注意 也可以使用 Macintosh 上的图像获取程序传输图像。详细信息，请参阅 Macintosh 的文档。

通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机就能直接从存储卡中选择和打印照片的简便方法。校样页可能有几页长，上面显示了存储卡上存储的照片的缩略图。每幅缩略图下面都会显示文件名、索引号和日期。另外，还可以通过校样页快速创建

和打印照片的目录。为了使用校样页打印照片，您需要打印一份校样页，填写完整，然后再扫描。

注意 只能为插入 HP all-in-one 中的存储卡打印校样页。不能从 PictBridge 相机端口上连接的 PictBridge 相机打印照片。

通过校样页打印照片分为三个步骤：打印校样页、完成校样页以及扫描校样页。本节提供了这三个步骤的详细信息。

提示 使用照片或灰色照片墨盒也可以提高 HP all-in-one 的照片打印质量。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。安装三色墨盒和灰色照片墨盒后，便可以打印出所有的灰度色调，从而增强黑白照片的打印质量。有关照片墨盒的详细信息，请参阅使用照片墨盒。有关灰色照片墨盒的详细信息，请参阅使用灰色照片墨盒。

打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP all-in-one 打印校样页。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 按**校样页**，然后按 **1**。
   这时将显示**校样页菜单**，然后选择**打印校样页**。

   注意 存储卡上的照片数量不同，打印校样页所需的时间也大不相同。

3 如果卡上的照片超过 20 幅，将出现**选择照片菜单**。按要选择的命令旁边的数字：
   – **1. 全部**
   – **2. 最后 20 个**
   – **3. 自定义范围**

   注意 请使用校样页索引号来选择自定义范围内要打印的照片。此编号可能与数码相机中的照片编号不同。如果在存储卡上添加或删除了照片，请重新打印校样页以获得正确的索引号。

4 如果选择了**自定义范围**，请输入要打印的第一幅和最后一幅照片的索引号。

   注意 可以按 ◀ 向后退格，删除索引号。

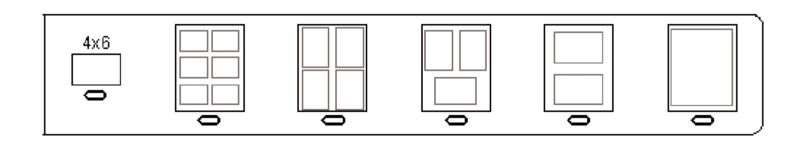
完成校样页

打印完校样页后，可以使用它来选择要打印的照片。

注意 可以通过使用照片墨盒来获得最佳的打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。



1　用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，以选择要打印的照片。
2　在校样页的第 2 步中，通过涂圆圈来选择一种布局样式。



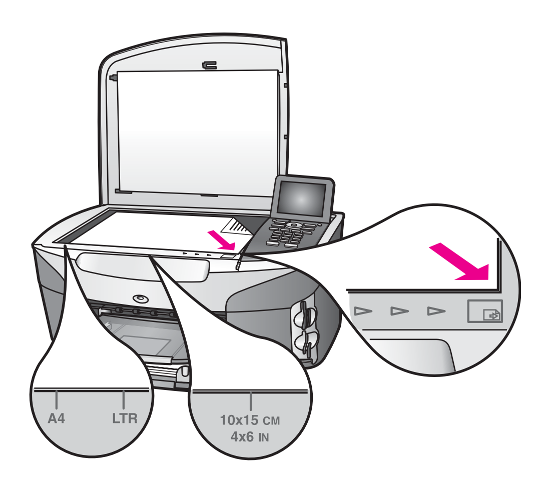
注意　如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，请直接从控制面板打印照片。详细信息，请参阅直接从存储卡打印照片。

扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描放置在扫描仪玻璃板上的已完成的校样页。

提示　确保 HP all-in-one 的玻璃板非常干净，否则可能无法正确扫描校样页。详细信息，请参阅清洁玻璃板。

1　将校样页正面朝下放到玻璃板的右下角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。合上盖子。



2　在进纸盒中装入 10 x 15 厘米照片纸。确保在扫描校样页时，用来打印该校样页的存储卡仍在插槽中。

3　按**校样页**，然后按 **2**。
这时将显示**校样页菜单**，然后选择**扫描校样页**。
HP all-in-one 扫描校样页并打印选择的照片。

设置照片打印选项

从 HP all-in-one 的控制面板可以控制照片的打印方式，包括纸张类型和尺寸、布局等。

本节包含下列主题：设置照片打印选项、更改打印选项以及设置新的默认照片打印选项。

可以从 HP all-in-one 的控制面板访问和设置**照片菜单**中的照片打印选项。

提示　也可以使用 **HP Image Zone** 软件设置照片打印选项。详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 帮助。

使用打印选项菜单来设置照片打印选项

打印选项菜单提供了许多影响照片打印的设置，其中包括份数、纸张类型等。默认的度量单位和尺寸因国家（地区）而异。

1　将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。

2　按**照片**。
出现**照片菜单**。

3　按 **1** 进入**打印选项**菜单，然后按要更改的设置旁边的数字。

设置	说明
1. 份数	设置要打印的份数。

设置	说明
2. 图像大小	设置图像的打印尺寸。大多数选项的意思非常明显，只有两个需要解释一下：填充整页和适合页面。 填充整页设置将缩放图像以使其覆盖页面的全部可打印区域。如果在进纸盒中装入了照片纸，照片周围将不会出现白色边框。可能会裁去一些内容。适合页面对图像进行缩放以使其尽可能大地覆盖页面，同时保持图像的原始长宽比例，不进行任何裁剪。图像在页面中央，四周为白色边框。
3. 纸盒选择	选择 HP all-in-one 使用的进纸盒（前面或后面）。此设置只有在 HP all-in-one 启动后检测到有后纸盒时才可用。
4. 纸张尺寸	为当前打印作业选择纸张尺寸。自动设置的默认值是 letter 或 A4（大尺寸）或者 10 x 15 厘米（小尺寸），具体情况因国家（地区）而异。当纸张尺寸和纸张类型都设置成自动时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最合适的打印选项。可以使用其他纸张尺寸设置来取代自动设置。
5. 纸张类型	为当前打印作业选择纸张类型。自动设置允许 HP all-in-one 自动检测并设置纸张类型。当纸张尺寸和纸张类型都设置成自动时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最合适的选项。可以使用其他纸张类型设置来取代自动设置。
6. 布局样式	从三种布局样式中选择一种应用到当前打印作业中。 节省纸张布局会在一页纸上摆放尽可能多的照片，并根据需要旋转和裁剪照片。 相册布局将保留原始照片的方向。可能会裁去一些内容。
7. 智能聚焦	启用或禁用照片自动数字清晰功能。智能聚焦只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下将启用智能聚焦。
8. 数字闪光	可以使颜色暗的照片变亮。数字闪光只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下，数字闪光处于禁用状态。
9. 设置新的默认值	将当前的打印选项设置保存为新的默认设置。

更改打印选项

可以使用相同的方法来更改每个打印选项菜单设置。

1 按照片，按 **1**，然后按要更改的设置旁边的数字。可以按控制面板上的 ▼ 滚动打印选项菜单并查看所有选项。
当前选择的选项将突出显示，并且其默认设置（如果有的话）出现在彩色图形显示屏的底部。

2 更改设置，然后按 **OK**。

注意　再按一下照片，以退出打印选项菜单并返回照片显示屏幕。

设置新的默认照片打印选项

可以从控制面板更改照片打印选项的默认值。

1 按照片，然后按 **1**。
出现打印选项菜单。

2 根据需要更改选项。
一旦为选项应用了新的设置，设备将重新显示打印选项菜单。

3 出现打印选项菜单时，按 **9**，然后在出现提示时按 **OK** 以设置新的默认值。
当前所有的设置将变成新的默认设置。

使用编辑功能

HP all-in-one 提供了几个基本编辑控件，可以使用它们来处理当前在彩色图形显示屏上显示的图像。这些控件包括调整亮度、颜色特效等。

本节包含下列主题：在 HP all-in-one 上编辑图像和使用缩放或旋转功能。

在 HP all-in-one 上编辑图像

可以使用以下编辑控件来编辑当前正在查看的照片。所做的修改只影响打印和显示，不会保存到原来的图像文件中。

1 按照片，然后按 **2**。
出现编辑菜单。

2 通过按相应的数字选择所需的编辑选项。

编辑选项	用途
1. 照片亮度	使显示的图像变亮或变暗。按 ◀ 使图像变暗。按 ▶ 使图像变亮。
2. 颜色特效	显示颜色特效菜单，可以为图像应用这些特效。无特效不更改图像。棕褐色为照片应用棕褐色调，使它看上去像上世纪初的老照片。古典和棕褐色类似，但增添了灰色，这样图像看起来更象是经过手工着色的图片。黑白的输出效果和按**开始/黑白**按钮时一样。
3. 边框	为当前图像应用边框和边框颜色。

编辑选项	用途
4. 红眼	去除照片中的红眼。打开将启用红眼去除模式。关闭将禁用红眼去除模式。默认设置是关闭。

使用缩放和旋转功能

打印前，可以放大/缩小照片或旋转照片。缩放和旋转设置仅对当前打印作业有效。设置不会保存到照片中。

使用缩放功能

1 在彩色图形显示屏上显示一幅照片。
2 按**缩放**，然后按 **1** 缩小或按 **3** 放大，以不同的比例查看照片。使用箭头按键移动照片，查看要打印的照片的大致情况。
3 按**开始/彩色**或**开始/黑白**打印照片。
4 按**取消**退出缩放功能，以原始比例显示照片。

使用旋转功能

1 在彩色图形显示屏上显示一幅照片。
2 按**旋转**，每次可将照片顺时针旋转 90 度。
3 按**开始/彩色**或**开始/黑白**打印照片。
4 按**旋转**，直到照片恢复到原始状态。

直接从存储卡打印照片

可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，然后使用控制面板打印照片。有关在 HP all-in-one 上从支持 PictBridge 的相机打印照片的信息，请参阅从支持 PictBridge 的数码相机打印照片。

本节包含下列主题：打印单张照片、创建无边界照片和取消对照片的选择。

注意 打印照片时，应该选择正确的纸张类型和照片增强选项。详细信息，请参阅设置照片打印选项。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

HP Image Zone 软件的用途并不局限于打印照片。它可以将照片应用到烫印转印、海报、条幅、不干胶贴纸以及其他创意项目中。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

打印单张照片

可以不使用校样页，而直接从控制面板打印照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
  照片按钮变亮。
2 在彩色图形显示屏上显示一幅照片，然后按 **OK** 选择该照片进行打印。选中的照片带有一个对勾标记。使用 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。

注意 还可以输入要打印的照片的索引号，直接选择照片进行打印。按井号键（#）指定范围：21-30。输入完照片索引号后，按 OK。如果不知道照片的索引号，应在选择要打印的照片前，先打印一份照片校样页。

3 按照片显示照片菜单，然后根据需要修改照片打印选项。打印作业结束后，打印选项设置重新恢复为默认设置。
4 按开始/黑白或开始/彩色打印选中的照片。

进行无边界打印

HP all-in-one 的一项优异功能是能将存储卡中的照片打印成专业的无边界照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
照片按钮变亮。
2 在彩色图形显示屏上显示一幅照片，然后按 OK 选择该照片以进行打印。选中的照片带有一个对勾标记。使用 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。

注意 还可以输入要打印的照片的索引号，直接选择照片。按井号键（#）指定范围：21-30。输入完照片索引号后，按 OK。

3 将照片纸打印面朝下放到进纸盒的右上角，然后调整导纸板。

提示 如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。

4 按开始/黑白或开始/彩色对所选照片进行无边界打印。

取消对照片的选择

可以从控制面板撤消对照片的选择。

➔ 执行下面某项操作：
- 按 OK 撤消对当前在显示屏上显示的照片的选择。
- 按取消可以取消对**所有**照片的选择，并返回闲置屏幕。

从支持 PictBridge 的数码相机打印照片

HP all-in-one 支持 PictBridge 标准，您可以将任意一部支持 PictBridge 的相机连接到相机端口，并打印相机存储卡中的照片。

1 使用相机自带的 USB 电缆，将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 前面的相机端口上。
2 打开相机，确保其处于 PictBridge 模式。

注意 正确连接相机后，存储卡插槽旁边的状态指示灯会变亮。从相机打印时，状态指示灯将呈绿色闪烁。

如果相机不支持 PictBridge 或者未使用 PictBridge 模式，状态指示灯将呈黄色闪烁，并且计算机监视器上会显示一条错误消息（如果已经安装了 HP all-in-one 软件）。拔掉相机，解决相机存在的问题，然后重新连

接。有关 PictBridge 相机端口疑难排解的详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的**疑难排解帮助**。

将兼容 PictBridge 的相机成功连接到 HP all-in-one 后，就可以打印照片了。确保在 HP all-in-one 中放入的纸张的尺寸与相机设置相匹配。如果相机使用的是默认纸张尺寸设置，HP all-in-one 将使用当前在进纸盒中放入的纸张。请参阅相机的使用手册，了解有关从相机打印的详细信息。

提示 如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以直接在 HP all-in-one 上打印。请将相机连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。

使用快速打印功能打印当前照片

可以使用**快速打印**功能打印当前在彩色图形显示屏上显示的照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 找到要打印的照片。
3 按**开始/黑白**或**开始/彩色**使用当前的设置打印照片。

打印 DPOF 文件

数字打印顺序格式 (DPOF) 是一种工业标准文件格式，有些相机可以创建这类文件。由相机选择的照片是指那些用数码相机标记过的、要打印的照片。用相机选择照片时，相机会创建一个 DPOF 文件，指出哪些照片已经做过标记，要进行打印。HP all-in-one 可以读存储卡中的 DPOF 文件，因此不必重新选择要打印的照片。

注意 并非所有的数码相机都支持对要打印的照片做标记。请参阅数码相机的文档资料，查看其是否支持 DPOF。HP all-in-one 支持 DPOF 文件格式 1.1。

在打印由相机选择的照片时，不会应用 HP all-in-one 的打印设置；DPOF 文件中的照片布局设置和份数设置将取代 HP all-in-one 的设置。

DPOF 文件由数码相机存储到存储卡上，并且可指定以下信息：

- 要打印的照片
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印（打印所选照片的缩略图）

打印由相机选择的照片

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。如果存储卡中有用 DPOF 标记过的照片，彩色图形显示屏上将显示**打印 DPOF 照片**提示信息。
2 执行下面某项操作：
   – 按 **1** 打印存储卡中所有用 DPOF 标记过的照片。
   – 按 **2** 不进行 DPOF 打印。

使用幻灯片演示功能

可以使用照片菜单中的幻灯片演示选项，以幻灯片形式查看存储卡中的所有照片。

查看或打印幻灯片演示中的照片

可以使用 HP all-in-one 的幻灯片演示功能查看或打印幻灯片演示中的照片。

查看幻灯片演示

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 按**照片**显示照片菜单。
3 按 **4** 开始进行幻灯片演示。
4 按**取消**结束幻灯片演示。

打印幻灯片演示中当前显示的照片

1 当要打印的照片出现在彩色图形显示屏上时，按**取消**取消幻灯片演示。
2 按**开始/黑白**或**开始/彩色**使用当前设置打印照片。

通过 HP Instant Share 共享照片

HP all-in-one 及其软件可以通过一种名为 HP Instant Share 的技术共享照片。您可以使用 HP Instant Share：

- 通过电子邮件与亲友共享照片。
- 创建在线相册。
- 在线订购打印的照片。

注意　在某些国家（地区），可能无法在线订购打印的照片。

为了充分利用 HP all-in-one 控制面板提供的 HP Instant Share 功能，必须在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share。有关在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share 的信息，请参阅使用 HP Instant Share (USB) 或使用 HP Instant Share（联网）。

注意　如果已经在网络上设置了 HP Instant Share，则无法在通过 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

与亲友共享存储卡中的照片（USB 连接）

HP all-in-one 允许在插入存储卡时立即共享照片。只需要将存储卡插入相应的存储卡插槽中，选择一幅或多幅照片，然后按控制面板上的**照片**。

注意　如果已经在网络上设置了 HP Instant Share，则无法在通过 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

1 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 选择一幅或多幅照片。
3 按 HP all-in-one 控制面板上的**照片**按钮。
照片菜单出现在彩色图形显示屏上。
4 按 **5** 选择 **HP Instant Share**。

在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。照片的缩略图出现在选择窗格中。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。照片的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意　如果使用的是 OS X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9），照片将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将照片作为电子邮件附件发送出去。

按照计算机上的提示，使用 HP Instant Share 与他人共享照片。

与亲友共享存储卡中的照片（联网）

HP all-in-one 允许在插入存储卡时立即共享照片。只需要将存储卡插入相应的存储卡插槽中，选择一幅或多幅照片，然后按控制面板上的**照片**。

必须先在联网的 HP all-in-one 设备上设置 HP Instant Share，才能共享存储卡中的照片。有关在设备上设置 HP Instant Share 的详细信息，请参阅准备工作。

1. 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2. 选择一幅或多幅照片。
3. 按控制面板上的**照片**。
   照片菜单出现在彩色图形显示屏上。
4. 按 **5** 选择 **HP Instant Share**。
   出现共享菜单。
5. 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。
6. 按 **OK** 选择目的地，然后发送照片。

使用 HP Image Zone

可以使用 **HP Image Zone** 查看和编辑图像文件。还可以打印图像、将图像通过电子邮件或传真发送给亲友、将图像上传到网站，或将图像应用到新颖有趣的打印项目中。除此之外，HP 软件还可以完成更多的任务。请仔细研究该软件，以便充分利用 HP all-in-one 的各项功能。

详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

对于 Windows：如果想打开 **HP Image Zone**，请打开 **HP 控制器**，然后单击 **HP Image Zone** 图标。

对于 Macintosh：如果想打开 **HP Image Zone** 的 **HP 图库**组件，请打开 **HP 控制器**，然后单击 **HP 图库** (OS 9)，或单击 Dock 栏中的 **HP 控制器**，然后从 **HP 控制器** (OS X) 菜单的**管理和共享**区域选择 **HP 图库**。

7 使用复印功能

HP all-in-one 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定大小的纸张，调整副本的亮度和色彩明暗度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括 10 x 15 厘米的无边框副本。

本章包含以下信息：提高复印速度、增强复印质量、设置要打印的份数、为作业选择最佳的纸张类型和尺寸、制作海报以及进行烫印转印。

提示 为了确保标准复印项目的最佳复印效果，请将纸张尺寸设置成 **Letter** 或 **A4**，然后将纸张类型和复印质量分别设置成**普通纸**和**快速**。

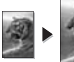
有关设置纸张尺寸的信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

有关设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关设置复印质量的信息，请参阅提高复印速度或质量。

您将学习如何执行照片复印项目，如制作无边界照片副本、根据个人喜好放大或缩小照片、在一页纸上复印照片的多个副本以及增强褪色照片的复印质量。

  制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本。

  在标准纸上复印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片。

  在一页纸上复印照片的多个副本。

  增强副本的浅色区域。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP all-in-one 上设置纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与进纸盒中装入的纸张保持一致。默认的复印纸张尺寸设置是**自动**，即 HP all-in-one 自动检测进纸盒中的纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多功能纸或普通纸	**Letter** 或 **A4**
喷墨纸	**Letter** 或 **A4**
烫印转印纸	**Letter** 或 **A4**
信头纸	**Letter** 或 **A4**

（续）

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
照片纸	10x15 厘米或 10x15 厘米无边界 4x6 英寸或 4x6 无边界 5x7 英寸或 5x7 无边界 Letter 或 Letter 无边界 A4 或 A4 无边界 L 尺寸或 L 尺寸无边界
Hagaki 卡	Hagaki 或 Hagaki 无边界
投影胶片	Letter 或 A4

1 按**复印**，然后按 **4**。
这时将显示复印菜单，然后选择纸张尺寸。
2 按 ▼ 直到出现所需的纸张尺寸。
3 按 **OK** 选择当前显示的纸张尺寸。

设置复印纸张类型

可以在 HP all-in-one 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置是自动，即 HP all-in-one 自动检测进纸盒中的纸张类型。

如果要在特殊类型的纸张上复印，或使用自动设置时打印效果很差，则可以从复印菜单手动设置纸张类型。

1 按**复印**，然后按 **5**。
这时将显示复印菜单，然后选择纸张类型。
2 按 ▼ 突出显示某个纸张类型设置，然后按 **OK**。

请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	高级照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	高级照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	高级照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	普通照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	普通无光泽纸

（续）

纸张类型	控制面板设置
其他照片纸	其他照片纸
HP 烫印转印纸（用于彩色衣物）	烫印纸
HP 烫印转印纸（用于浅色或白色衣物）	镜像烫印纸
HP 高级纸	高级喷墨纸
其他喷墨纸	高级喷墨纸
HP 小册子和传单专业用纸（有光泽）	有光泽小册子纸
HP 小册子和传单专业用纸（无光泽）	无光泽小册子纸
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	投影胶片
其他投影胶片	投影胶片
普通 Hagaki	普通纸
光泽 Hagaki	高级照片纸
L（只在日本使用）	高级照片纸

提高复印速度或质量

HP all-in-one 提供了三种影响复印速度和质量的选项。

- 一般能够生成较高质量的副本，它可以满足大多数复印作业的需要。一般的复印速度比最佳快。
- 最佳能够在各种纸张上生成最高质量的副本，并且能消除某些实心区域中出现的条带（或条纹）。最佳的复印速度比其他质量设置慢。
- 快速的复印速度比一般快。文字的复印质量与一般相近，但是图像的质量可能较差。快速设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 按**复印**，然后按 **6**。
这时将显示复印菜单，然后选择复印质量。
4 按 ▼ 突出显示某个质量设置，然后按 **OK**。
5 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

选择进纸盒

如果 HP all-in-one 有多个进纸盒，可以使用控制面板指定要使用的纸盒。

1 按**复印**，然后按 **3**。
这时将显示复印菜单，然后选择纸盒选择。
2 按 ▼ 突出显示一个进纸盒。
3 按 **OK** 选择突出显示的纸盒。

更改默认复印设置

从控制面板更改的复印设置只影响当前的复印作业。要将它们应用到以后所有的复印作业中，需要将这些设置保存为默认设置。

从控制面板或 **HP 控制器**中更改复印设置时，这些设置只对当前的复印作业有效。要将它们应用到以后所有的复印作业中，需要将这些设置保存为默认设置。

1 更改复印菜单中的设置。
2 按 **0** 从复印菜单中选择设置新的默认值。
3 按 **OK** 接受新的默认设置。

在这里指定的设置只保存到 HP all-in-one 上。软件的设置不发生变化。如果使用 **HP 控制器**来控制复印设置，应该在 **HP 复印**对话框中将最常用的设置保存为默认设置。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

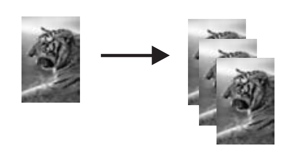
为原件制作多份副本

通过复印菜单中的份数选项，可以设置要打印的份数。

1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 按复印，然后按 **1**。
这时将显示复印菜单，然后选择份数。
4 按 ▶ 或用数字键盘输入份数，注意不要超过最大值，然后按 **OK**（最大份数因型号而异）。

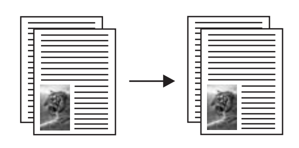
提示 如果按住其中一个箭头按钮，份数会以 5 为增量变化，这样，很容易就能设置较大的份数。

5 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
在本例中，HP all-in-one 将为 10 x 15 厘米的照片制作三份副本。



复印双页黑白文档

HP all-in-one 能够以彩色或黑白方式复印单页或多页文档。在本例中，HP all-in-one 将复印一份双页黑白原件。

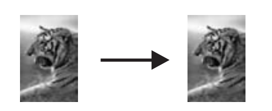


1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件的第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 如果**复印**按钮不亮，请按下它。
4 按**开始复印/黑白**。
5 从玻璃板上取下第一页，换上第二页。
6 按**开始复印/黑白**。

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

为了获得最佳照片复印效果，请在进纸盒中放入照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

1 在进纸盒中装入 10 x 15 厘米照片纸。
2 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
  在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**开始复印/彩色**。
  如下所示，HP all-in-one 将为照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本。



提示 如果副本有边界，请将纸张尺寸设置成 **10x15 厘米无边界**或 **4x6 无边界**，将纸张类型设为**照片纸**，并设置**照片**增强，然后再试一次。

有关设置纸张尺寸的详细信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

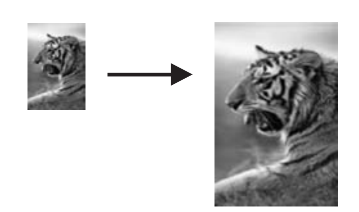
有关设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关如何设置**照片**增强的信息，请参阅增强副本的浅色区域。

在标准纸上复印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片

填充整页设置可以自动放大或缩小原件，以填充进纸盒中纸张的可打印区域。在本例中，**填充整页**将放大 10 x 15 厘米的照片，以创建一份较大的无边界副本。复印照片时，使用照片墨盒可以获得最佳打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

注意 进行无边界打印时，为了不改变原件的长宽比例，HP all-in-one 可能会沿着页边裁剪掉部分图像。在大多数情况下，用户不会发觉有裁剪的痕迹。



1 在进纸盒中装入 letter 或 A4 照片纸。
2 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印**显示**复印菜单**。
4 按 **2**，然后按 **3**。
这时将显示**缩小/放大**菜单，然后选择**填充整页**。
5 按**开始复印/彩色**。

提示 如果副本有边界，请将纸张尺寸设置成 **Letter 无边界**或 **A4 无边界**，将纸张类型设为**照片纸**，并设置**照片**增强，然后再试一次。

有关设置纸张尺寸的信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

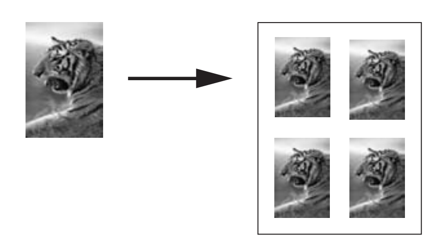
有关设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关如何设置**照片**增强的信息，请参阅增强副本的浅色区域。

在一页纸上复印照片的多个副本

通过在**复印菜单**的**缩小/放大**选项中选择图像尺寸，可以在一页纸上打印原件的多个副本。

选择了某种可用的尺寸后，会出现提示，询问是否要在纸盒中的纸上打印照片的多个副本。



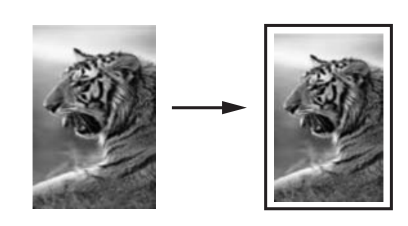
1 确保进纸盒中有纸。
2 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印**显示**复印菜单**。
4 按 **2**，然后按 **5**。
这时将显示**缩小/放大**菜单，然后选择**图像大小**。
5 按 ▼ 突出显示照片的复印尺寸，然后按 **OK**。

根据所选的图像尺寸，可能会出现页上有多个？提示信息，询问是要在进纸盒中的纸上打印照片的多个副本，还是只打印一个副本。
如果尺寸太大，设备将不显示提示信息。这时，一页纸上只复印一幅图像。

6 如果出现页上有多个？提示信息，请选择是或否，然后按 **OK**。
7 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

如果原件上的图像或文字填充了整个页面，没有留下任何空白，请使用适合页面功能缩小原件，以避免在页边处对文字或图像进行不必要的裁剪。



提示 还可以使用适合页面来放大较小的照片，以填充标准纸的可打印区域。为了不改变原件的比例并且不裁剪边缘，HP all-in-one 在页面四周留出的空白区域可能大小不均。

1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 按**复印**，然后按 **4**。
这时将显示复印菜单，然后选择纸张尺寸。
4 按 ▼ 突出显示 **Letter**，然后按 **OK**。
5 按 **1** 从复印菜单中选择缩小/放大。
6 按 ▼ 突出显示适合页面，然后按 **OK**。
7 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

复印褪色的原件

可以使用较浅/较深选项来调整副本的颜色深浅。另外，还可以调整颜色明暗度，使副本的颜色更加艳丽或精细。

1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 按**复印**，然后按 **7**。
这时将显示复印菜单，然后选择较浅/较深。较浅/较深值的范围以刻度形式出现在彩色图形显示屏上。
4 按 ▶ 使副本变深，然后按 **OK**。

注意 也可以按 ◀ 使副本变浅。

5 按 **9** 从复印菜单中选择颜色明暗度。

颜色明暗度值的范围以刻度形式出现在彩色图形显示屏上。

6 按 ▶ 使图像更加艳丽，然后按 **OK**。

注意 也可以按 ◀ 使图像颜色变淡。

7 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

复印经过多次传真的文档

增强功能可以通过锐化黑色文字的边缘来调整文本文档的质量，或通过增强较浅的颜色（否则这些颜色将显示为白色）来调整照片。

默认选项是混合增强。可以使用混合增强来锐化大多数原件的边缘。

从控制面板复印模糊的文档

1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 按**复印**，然后按 **8**。
这时将显示复印菜单，然后选择增强。
4 按 ▼ 突出显示文本增强设置，然后按 **OK**。
5 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

提示 如果出现下面任何一种情况，请选择照片或无来代替文本增强：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色图案或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

增强副本的浅色区域

照片增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。照片增强还能消除或减少使用文本增强时可能会出现的复印问题：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色图案或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

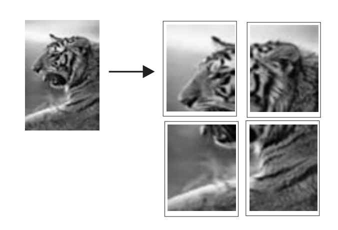
从控制面板复印曝光过度的照片

1 确保进纸盒中有纸。
2 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印**，然后按 **8**。
这时将显示复印菜单，然后选择增强。
4 按 ▼ 突出显示照片增强设置，然后按 **OK**。
5 按**开始复印/彩色**。

通过随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件，可以轻松地为要复印的照片或其他文档设置增强设置。只需单击一下鼠标按钮，就可以为要复印的照片设置照片增强，为文本文档设置文本增强，或为图文混合的文档同时应用照片和文本增强。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

制作海报

海报功能可以对原件的各个部分分别进行放大并打印，将打印出的页面拼在一起，就是一幅海报。



1 确保进纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
如果要复印照片，在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印**显示复印菜单。
4 按 **2**，然后按 **6**。
这时将显示缩小/放大菜单，然后选择海报。
5 按 ▼ 突出显示海报的页面宽度，然后按 **OK**。
默认的海报宽度是两页纸。
6 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
选择完海报宽度后，HP all-in-one 会自动调整长度以保持原件的比例。

提示 如果因超出最大放大比例而无法将原件放大到选定的海报尺寸，设备会显示一条错误消息，提示您缩小宽度。选择一个较小的海报尺寸并重新复印。

通过 HP all-in-one 的 **HP Image Zone** 软件，可以更加灵活地处理照片。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

准备进行彩色烫印

可以将图像或文字复印到烫印纸上，然后再烫印到 T 恤、枕套、桌垫或其他纺织品上。

提示 请先在旧衣服上练习烫印转印。

1 在进纸盒中放入烫印纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。

如果要复印照片，在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。

3 按**复印**，然后按 **5**。
  这时将显示复印菜单，然后选择纸张类型。

4 按 ▼ 突出显示烫印纸或镜像烫印纸，然后按 **OK**。

  注意 选择烫印纸作为深色布料的纸张类型，镜像烫印纸作为白色或浅色布料的纸张类型。

5 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

  注意 当选择镜像烫印纸作为纸张类型时，HP all-in-one 会自动复印原件的镜像图像，这样，在衣物上烫印时，图像便可以正确显示。

停止复印

➔ 要停止复印，请按控制面板上的**取消**按钮。

使用复印功能

8 使用扫描功能

本章包含以下信息：扫描到应用程序、扫描到 HP Instant Share 目的地以及扫描到存储卡。

扫描是将文字或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可以扫描任何内容：照片、杂志文章、文本文档，甚至是三维物体，只要注意不刮坏 HP all-in-one 的玻璃板就可以了。通过将图像扫描到存储卡上，可以使图像携带更加方便。

可以使用 HP all-in-one 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

注意 文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件或其他程序中。为了获得最佳效果，必须学习如何正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够字字正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件的文档。

要使用扫描功能，HP all-in-one 必须已经与计算机连接且已打开。扫描前，HP all-in-one 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP all-in-one 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP all-in-one 图标（紧挨着时间）。在 Macintosh 上，HP all-in-one 软件总是在运行。

注意 关闭 HP Windows 系统托盘图标可能会使 HP all-in-one 的某些扫描功能无法工作，导致出现无连接错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 **HP Image Zone** 软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描图像的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

扫描到应用程序

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

注意 根据计算机的操作系统以及您在 **HP Image Zone** 中设置的扫描目标程序，实际菜单的内容可能与本节中显示的不同。

扫描原件（USB 连接）

如果 HP all-in-one 通过 USB 电缆直接与计算机相连，请按照下列步骤执行操作。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。

扫描

2 如果**扫描**按钮不亮，请按下它。
出现扫描菜单，其中列出了包括应用程序在内的扫描目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选中的选项。可以使用计算机上的 **HP Image Zone** 指定要在扫描菜单中显示的应用程序和其他目的地。
3 要选择扫描的目标应用程序，请在控制面板上按下其编号，或用箭头按键突出显示该应用程序，然后按 **OK** 或**开始/彩色**。要强行进行黑白扫描，请按**开始/黑白**，不要按 **OK**。
扫描预览图像出现在计算机的 **HP 扫描**窗口中，可以在此处编辑图像。
有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。
4 在 **HP 扫描**窗口中编辑预览图像。完成后，单击**接受**。
HP all-in-one 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择了 **HP Image Zone**，它将自动打开并显示图像。

扫描原件（联网）

如果 HP all-in-one 通过网络连接到一台或多台计算机上，请按照下列步骤执行操作。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 如果**扫描**按钮不亮，请按下它。
出现扫描菜单，其中列出了多种选项。
3 按 **1** 选择选择计算机或用箭头按键突出显示它，然后按 **OK**。
出现选择计算机菜单，其中列出了与 HP all-in-one 相连的计算机。

注意 除了列出通过 USB 连接的计算机之外，选择计算机菜单还有可能列出通过网络连接的计算机。

4 要选择默认的计算机，请按 **OK**。要选择其他计算机，请在控制面板上按该计算机的编号，或使用箭头按键突出显示某个选项，然后按 **OK**。要将扫描结果发送到计算机的某个应用程序中，请先在菜单中选择计算机。
出现扫描菜单，其中列出了包括应用程序在内的扫描目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选中的选项。可以使用计算机上的 **HP Image Zone** 指定要在扫描菜单中显示的目的地。详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。
5 要选择扫描的目标应用程序，请在控制面板上按下其编号，或使用箭头按键突出显示该应用程序，然后按 **OK**或**开始/彩色**。要强行进行黑白扫描，请按**开始/黑白**，不要按 **OK**。
如果选择了 **HP Image Zone**，扫描预览图像会出现在计算机的 **HP 扫描**窗口中，可以在此处编辑图像。
6 在 **HP 扫描**窗口中编辑预览图像。编辑完图像后，单击**接受**。
HP all-in-one 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择了 **HP Image Zone**，它将自动打开并显示图像。

将扫描结果发送到 HP Instant Share 目的地

HP Instant Share 允许通过电子邮件、在线相册或订购高质量的打印照片来与亲友共享照片。为了充分利用 HP all-in-one 控制面板提供的 HP Instant Share 功能，必须在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share。

有关在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share 的信息，请参阅使用 HP Instant Share（联网）。

有关 HP Instant Share 的使用信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

注意　如果已经在网络上设置了 HP Instant Share，则无法在通过 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

与亲友共享扫描图像（通过 USB 连接的设备）

可以通过按控制面板上的扫描来共享扫描图像。要使用扫描按钮，请将图像正面朝下放到玻璃板上，选择图像的发送目的地，然后开始扫描。

注意　如果已经在网络上设置了 HP Instant Share，则无法在通过 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

1　将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2　按扫描。
　　扫描到菜单出现在彩色图形显示屏上。
3　使用 ▲、▼ 箭头按钮突出显示 HP Instant Share。
4　按 **OK** 选择目的地，然后扫描图像。
　　图像扫描并上传到计算机中。
　　在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。
　　在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。扫描图像的缩略图出现在 **HP Instant Share** 窗口中。

　　注意　如果使用的是 OS X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9），扫描图像将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

　　按照计算机上的提示，使用 HP Instant Share 与他人共享扫描图像。

与亲友共享扫描图像（联网设备）

可以通过按控制面板上的扫描来共享扫描图像。要使用扫描按钮，请将图像正面朝下放到玻璃板上，选择图像的发送目的地，然后开始扫描。

必须先在计算机上安装 **HP Image Zone**，才能在联网的 HP all-in-one 上共享扫描图像。有关在计算机上安装 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

1　将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。

2 按**扫描**。
 扫描菜单出现在彩色图形显示屏上。
3 按 **2** 选择 **HP Instant Share**。
 出现共享菜单。
4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示图像的发送目的地。
5 按 **OK** 选择目的地，然后扫描图像。
 设备开始扫描图像并将结果发送到所选的目的地中。

将扫描结果发送到存储卡

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到 HP all-in-one 存储卡插槽中的存储卡上。这样，就可以使用存储卡功能为扫描图像制作无边界副本和相册页了。而且还可以从支持存储卡的其他设备访问扫描的图像。

将扫描结果发送到 HP all-in-one 中的存储卡上（USB 连接）

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到存储卡上。本节描述了在 HP all-in-one 通过 USB 电缆直接连接到计算机时的具体过程。确保存储卡已插入 HP all-in-one 中。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 如果**扫描**按钮不亮，请按下它。
 出现扫描菜单，其中列出了多种选项或目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选中的选项。
3 按 ▼ 直到存储卡突出显示，然后按 **OK**。
 HP all-in-one 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡上。

将扫描结果发送到 HP all-in-one 中的存储卡上（联网）

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到存储卡上。本节描述了在 HP all-in-one 连接到网络时的具体过程。

注意　只有当存储卡正在通过网络共享时，才能将扫描结果发送到存储卡上。详细信息，请参阅在网络上控制对存储卡的访问。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 如果**扫描**按钮不亮，请按下它。
 出现扫描菜单，其中列出了多种选项或目的地。
3 按 **3** 选择存储卡或用箭头键突出显示它，然后按 **OK**。
 HP all-in-one 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡上。

停止扫描

➔ 要停止扫描，请按控制面板上的**取消**按钮。

9 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP all-in-one。在 Windows PC 和 Macintosh 上打印时，操作步骤稍微有些不同。请根据使用的操作系统，按照本章中的说明执行操作。

除了本章中介绍的打印功能，还可以执行无边界打印、时事通讯和条幅打印等特殊打印作业、直接从照片存储卡或从支持 PictBridge 的数码相机打印图像、从设备支持的 Bluetooth 设备（如摄像手机或 PDA）打印、以及在 **HP Image Zone** 的打印项目中使用扫描的图像。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。
- 有关设置 HP all-in-one 以便从 Bluetooth 设备打印的详细信息，请参阅连接信息。
- 有关执行特殊打印作业或在 **HP Image Zone** 中打印图像的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从用来创建文档的软件程序中打印（Windows 用户）

1 确保进纸盒中有纸。
2 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3 选择 HP all-in-one 作为打印机。
4 如果需要更改设置，请单击按钮，打开**属性**对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**或**打印机**。
5 使用**纸张/质量**、**完成**、**效果**、**基本**和**颜色**选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。

提示　使用按打印作业类型分类的默认设置，可以轻松地完成打印作业。在**打印快捷方式**选项卡中，单击**您要进行何种操作**？列表中的某种打印任务类型。该打印任务类型的默认设置已设置好，其摘要显示在**打印快捷方式**选项卡中。如有必要，可以在此处调整设置，或在**属性**对话框的其他选项卡上更改设置。

6 单击**确定**关闭**属性**对话框。
7 单击**打印**或**确定**开始打印。

从用来创建文档的软件程序中打印（Macintosh 用户）

1 确保进纸盒中有纸。

2 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
3 从软件程序的**文件**菜单中，选择**页面设置**。
出现**页面设置**对话框，可以在其中指定纸张尺寸、方向和缩放比例。
4 指定页面属性：
– 选择纸张尺寸。
– 选择方向。
– 输入缩放百分比。

注意 在 OS 9 上，**页面设置**对话框中还包含用于打印镜像（或反向）图像和调整双面打印的页边距的选项。

5 单击**确定**。
6 从软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**。
出现**打印**对话框。如果使用的是 OS 9，将打开**常规**面板。如果使用的是 OS X，将打开**份数和页面**面板。
7 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
8 单击**打印**开始打印。

更改打印设置

可以自定义 HP all-in-one 的打印设置，以处理尽可能多的打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是要为当前打印作业更改设置，还是要将设置保存为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。在这两种情况下，打印设置会显示不同的内容。

更改将来所有作业的打印设置

1 在 **HP 控制器**中，单击**设置**，指向**打印设置**，然后单击**打印机设置**。
2 更改打印设置，然后单击**确定**。

更改当前作业的打印设置

1 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2 确保选择了 HP all-in-one 打印机。
3 单击按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**或**打印机**。
4 更改打印设置，然后单击**确定**。
5 在**打印**对话框中，单击**打印**或**确定**以打印作业。

Macintosh 用户

使用**页面设置**和**打印**对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张尺寸、方向或缩放百分比

1 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
2 从软件程序的**文件**菜单中，选择**页面设置**。
3 更改纸张尺寸、方向和缩放百分比，然后单击**确定**。

更改其他打印设置

1 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
2 从软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**。
3 更改打印设置，然后单击**打印**打印作业。

停止打印作业

既可以从 HP all-in-one，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，从 HP all-in-one 停止打印的效果更好一些。

从 HP all-in-one 停止打印作业

➔ 按控制面板上的**取消**。查看彩色图形显示屏上是否出现**打印已取消**消息。如果没有出现该信息，请再按一下**取消**。

10 传真设置

执行完《安装手册》中的所有操作后，请使用本章中的说明来设置传真设置。请保存好《安装手册》，以备将来使用。

在本章中，您将学习如何设置 HP all-in-one，以确保当 HP all-in-one 使用的电话线路上有其他设备和服务时传真功能仍可正常使用。

在开始设置 HP all-in-one 的传真设置前，首先要知道在相同电话线上连接的设备或服务。从下表的第一列中选择家庭或办公室环境中的设备和服务。然后在第二列中查找相应的设置。在接下来的章节中，可以找到每种情况的具体操作步骤。

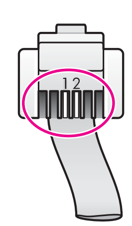
共享传真电话线的其他设备/服务	推荐的传真设置
无。 有一条专供传真使用的电话线。	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）
电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。	方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one
专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。	方案 C：有 PBX 电话系统或 ISDN 线时，设置 HP all-in-one
电信公司提供的特别铃声服务。	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真
语音电话。 电话和传真共用一条电话线。	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
语音电话和语音信箱服务。 电话和传真共用一条电话线，并且向电信公司申请了语音信箱服务。	方案 F：语音电话和传真共用一条电话线，并且有语音信箱服务

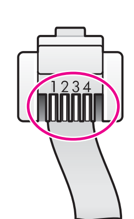
开始设置 HP all-in-one 的传真设置前，首先要知道您的国家（地区）所使用的电话系统的类型。在串行和并行电话系统上，设置 HP all-in-one 传真设置的步骤不同。

- 如果电话设备（调制解调器、电话和应答机）的接头不能直接插到 HP all-in-one 的“2-EXT”端口上，而只能连接到墙壁电话插孔中，则说明使用的是串行电话系统。查看下面的表格，确保其中没有列出您所在的国家（地区）。如果不能判定所使用的电话系统（串形或并行），请向电信公司咨询。串行电话系统使用 4 芯电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔。
- 如果表格中没有列出您所在的国家（地区），有可能使用的是并行电话系统。并行电话系统使用 2 芯电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔。

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

提示 也可以检查 HP all-in-one 包装盒内的电话线的末端。由两条线组成的电话线是 2 芯电话线。由四条线组成的电话线是 4 芯电话线。下图显示了这两种电话线的区别。





为家庭或办公室选择正确的传真设置

要顺利收发传真，必须知道哪些设备或服务与 HP all-in-one 使用同一条电话线。这一点非常重要，因为有时可能需要将某些现有的办公设备直接连接到 HP all-in-one 上，或需要更改部分传真设置以便能成功地收发传真。

为了能更好地设置家庭或办公室中的 HP all-in-one，请先阅读本节中的问题并记录您的答案。接下来，请参考下面一节中的表格，根据答案选择推荐的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1 是否使用了电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务？
  - ❑ 是，有 DSL。
  - ❑ 否。

  如果回答“是”，请直接跳转到方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one。不用回答下面的问题。
  如果回答“否”，请继续回答问题。

2 是否有专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统？

如果回答“是”，请直接跳转到方案 C：有 PBX 电话系统或 ISDN 线时，设置 HP all-in-one。不用回答下面的问题。
如果回答“否”，请继续回答问题。

3 是否向电信公司申请了特别铃声服务？该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。
   - ❑ 是，有特别铃声。
   - ❑ 否。

   如果回答“是”，请直接跳转到方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真。不用回答下面的问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
   不知道是否有特别铃声服务？许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许在一条电话线使用多个电话号码。
   购买此服务后，每个电话号码都会有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。为语音电话号码分配单声铃声，为传真电话号码分配两声铃声。这样便能通过铃声来区分语音电话和传真。

4 是否使用相同的电话号码来接听语音电话和在 HP all-in-one 上接收传真？
   - ❑ 是，使用相同的号码接听语音电话。
   - ❑ 否。

   请继续回答问题。

5 在 HP all-in-one 使用的电话线上是否有 PC 调制解调器？
   - ❑ 是，有 PC 调制解调器。
   - ❑ 否。

   如果对下面任何一个问题回答“是”，则说明正在使用 PC 调制解调器：
   - 是否通过拨号连接直接从计算机软件程序收发传真？
   - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
   - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

   请继续回答问题。

6 应答机是否使用 HP all-in-one 的传真电话号码来接听语音电话？
   - ❑ 是，应答机使用相同的号码。
   - ❑ 否。

   请继续回答问题。

7 是否为 HP all-in-one 的传真电话号码向电信公司申请了语音信箱服务？
   - ❑ 是，有语音信箱服务。
   - ❑ 否。

   回答完问题后，请查看下面一节，选择传真设置。

选择传真设置方案

回答完有关和 HP all-in-one 共享电话线的设备和服务的问题后，就可以为家庭或办公室选择最佳的设置方案了。

从下表的第一列中选择家庭或办公室环境中的设备和服务。然后根据电话系统类型在第二或第三列中查找合适的配置方案。在接下来的章节中，可以找到每种方案的具体操作步骤。

如果已经回答完上面一节中的全部问题，没有发现任何提到的设备或服务，请从表格第一列中选择“无”。

注意 如果本章中没有给出您的家庭或办公室的配置方案，请按照连接普通模拟电话的方法来连接 HP all-in-one。一定要使用包装盒中提供的电话线。将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。如果使用了其他电话线，可能会在收发传真时出现问题。

传真设置

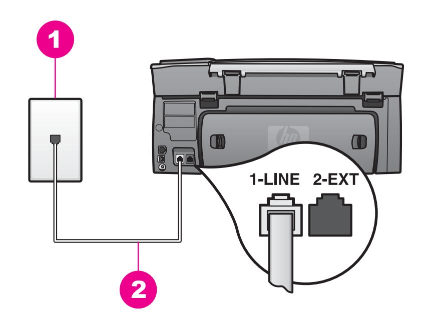
共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
无 （对所有问题的答案都是“否”）。	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）
DSL 服务 （只对第 1 个问题回答“是”）。	方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one	方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one
PBX 或 ISDN 系统 （只对第 2 个问题回答“是”）。	方案 C：有 PBX 电话系统或 ISDN 线时，设置 HP all-in-one	方案 C：有 PBX 电话系统或 ISDN 线时，设置 HP all-in-one
特别铃声服务 （只对第 3 个问题回答“是”）。	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真
语音电话 （只对第 4 个问题回答“是”）。	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
语音电话和语音信箱服务 （只对第 4 和第 7 个问题回答“是”）。	方案 F：语音电话和传真共用一条电话线，并且有语音信箱服务	方案 F：语音电话和传真共用一条电话线，并且有语音信箱服务
PC 调制解调器 （只对第 5 个问题回答“是”）。	方案 G：与 PC 调制解调器共用一条传真电话线（不接听语音电话）	不适用。
语音电话和 PC 调制解调器 （只对第 4 和第 5 个问题回答“是”）。	方案 H：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器	不适用。

（续）

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
语音电话和应答机 （只对第 4 和第 6 个问题回答“是”）。	方案 I：语音电话和传真共用一条电话线，并且有应答机	不适用。
语音电话、PC 调制解调器和应答机 （只对问题 4、5、6 回答“是”）。	方案 J：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器和应答机	不适用。
语音电话、PC 调制解调器和语音信箱服务 （只对问题 4、5、7 回答“是”）。	方案 K：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器和语音信箱服务	不适用。

方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）

如果不使用电话线接听语音电话，并且电话线上没有连接其他设备，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用独立的传真线来连接 HP all-in-one

1 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

2 设置 HP all-in-one 自动接收传真：
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
   这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b 按 **1** 选择打开。
   c 按 **OK** 接受该设置。
3 （可选）将响铃以接听设置更改为一声或两声。
   有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
4 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

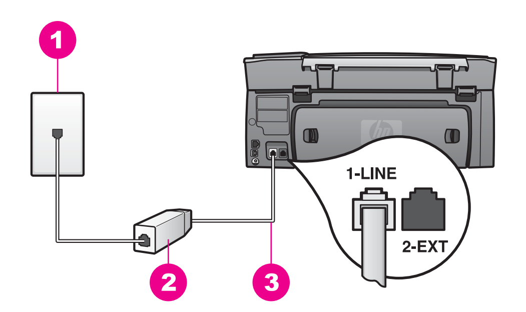
当电话响铃次数超过响铃以接听设置中的铃声次数时，HP all-in-one 将自动应答。然后，它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one

如果使用了电信公司提供的 DSL 服务，请使用本节中的方法在墙壁电话插孔和 HP all-in-one 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可以除去干扰数字信号，允许 HP all-in-one 通过电话线正常通信（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL）。



小心 如果有 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则 HP all-in-one 无法收发传真。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和缆线
3	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有 DSL 时，设置 HP all-in-one

1 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到 DSL 过滤器的空闲端口，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。

3 将 DSL 过滤器电缆插入墙壁电话插孔中。
4 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

方案 C：有 PBX 电话系统或 ISDN 线时，设置 HP all-in-one

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将 HP all-in-one 连接到传真和电话的专用端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。

  注意 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 在 PBX 电话系统上，将呼叫等候音设置为“关闭”。

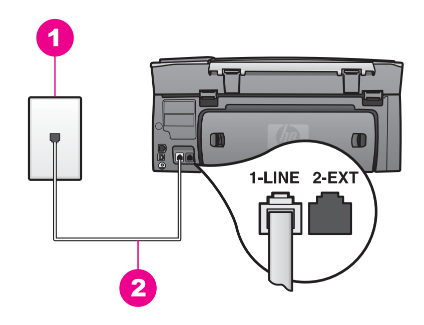


小心 许多数字 PBX 系统都有呼叫等候音，出厂时的默认设置是“打开”。呼叫等候音会干扰所有的传真，使 HP all-in-one 不能收发传真。请查阅随 PBX 电话系统提供的文档资料，了解如何禁用呼叫等候音。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 一定要使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，否则将无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真

如果向电信公司申请了特别铃声服务，则可以在一条电话线上使用多个电话号码，并且每个号码的铃声模式都不同。请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有特别铃声服务时，设置 HP all-in-one

1 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

2 设置 HP all-in-one 自动接收传真：

a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。

b 按 **1** 选择打开。

c 按 **OK** 接受该设置。

3 将接听铃声模式设置成电信公司为传真号码分配的铃声模式，例如两声或三声。
有关更改此设置的信息，请参阅更改接听铃声模式（特别铃声）。

注意 HP all-in-one 的出厂设置是响应所有铃声模式。如果没有正确设置电信公司为传真号码所分配的铃声模式，HP all-in-one 可能会同时应答语音和传真呼叫，或根本不应答。

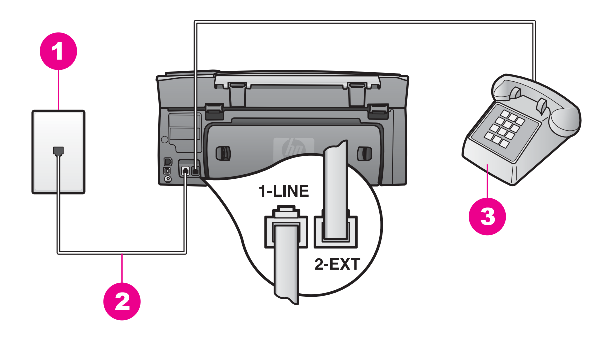
4 （可选）将响铃以接听设置更改为一声或两声。
有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

5 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

当响铃次数达到在响铃以接听设置中选择的次数后，HP all-in-one 会自动应答具有所选铃声模式（在接听铃声模式中设置）的呼叫。然后，它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

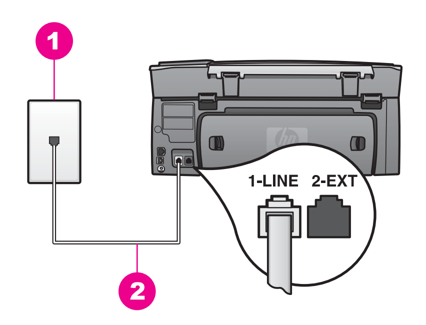
方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果语音电话和传真使用相同的号码，并且电话线上没有其他办公设备（或语音信箱服务），请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	与 HP all-in-one 连接的电话



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP all-in-one

1 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

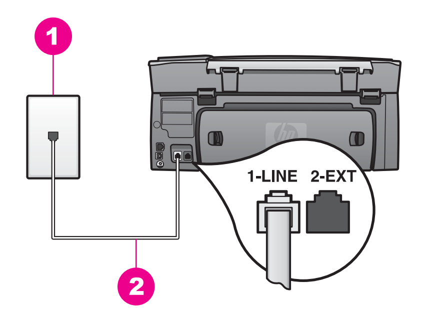
2 根据使用的电话系统，执行下面某项操作：
   – 在并行电话系统上，请取出 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中的白色塞子，然后将电话连接到此端口。
   – 在串行电话系统上，可能需要将电话直接连接到墙壁电话插孔中。
3 现在需要决定 HP all-in-one 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真，它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。这时，HP all-in-one 无法区分语音电话和传真；如果怀疑是语音电话，您需要在 HP all-in-one 应答前接听。
   – 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
      这时将显示**基本传真设置**菜单，然后选择**自动接收传真**。
   b 按 **1** 选择**打开**（自动），或按 **2** 选择**关闭**（手动）。
   c 按 **OK** 接受该设置。
4 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在听到由发送端传真机发来的传真音前拿起了电话，则需要手动接收传真。有关信息，请参阅手动接收传真。

方案 F：语音电话和传真共用一条电话线，并且有语音信箱服务

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还向电信公司申请了语音信箱服务，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。

注意 如果为传真使用的电话号码申请了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或专门为传真使用一条电话线。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有语音信箱服务时，设置 HP all-in-one

1. 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

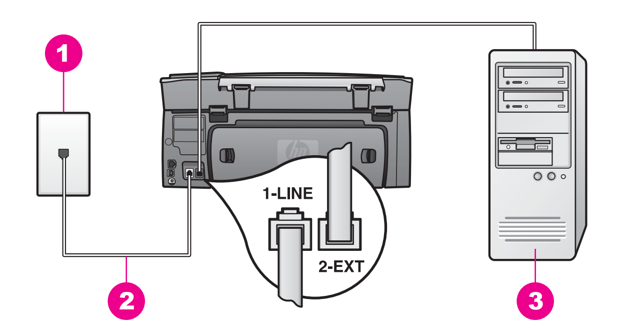
2. 设置 HP all-in-one 手动接收传真：
   a. 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
      这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b. 按 **2** 选择关闭。
   c. 按 **OK** 接受该设置。
3. 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

方案 G：与 PC 调制解调器共用一条传真电话线（不接听语音电话）

如果不使用传真电话线来接听语音电话，而且在该电话线上连接了 PC 调制解调器，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。

由于 PC 调制解调器和 HP all-in-one 共用一条电话线，因此无法同时使用 PC 调制解调器和 HP all-in-one。例如，正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，不能使用 HP all-in-one 收发传真。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	带调制解调器的计算机

有 PC 调制解调器时，设置 HP all-in-one

1 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插入 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。
3 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

4 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。



小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

5 将自动接收传真选项设置为打开，让 HP all-in-one 自动接收传真：
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
     这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b 按 **1** 选择打开。
   c 按 **OK** 接受该设置。
6 （可选）将响铃以接听设置更改为一声或两声。
   有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
7 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

当电话响铃次数超过响铃以接听设置中的铃声次数时，HP all-in-one 将自动应答。然后，它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

方案 H：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还在电话线上连接了 PC 调制解调器，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。

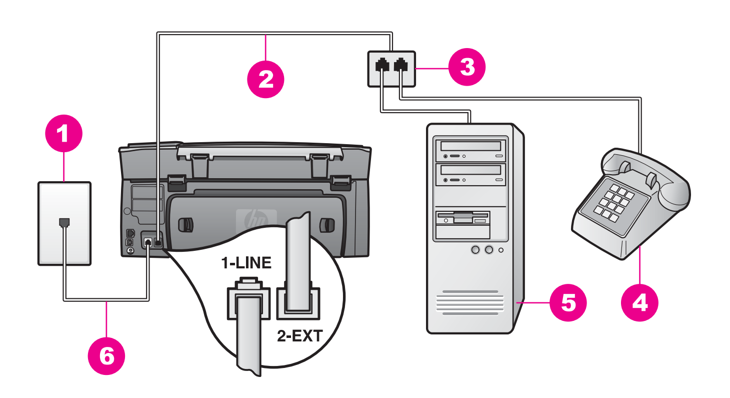
由于 PC 调制解调器和 HP all-in-one 共用一条电话线，因此无法同时使用 PC 调制解调器和 HP all-in-one。例如，正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，不能使用 HP all-in-one 收发传真。

可以使用两种不同的方法来为计算机设置 HP all-in-one，具体取决于计算机上的电话端口的数量。开始前，请检查计算机是有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请查看下面一节将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上。必须购买并行分离器（也称为耦合器），才能顺利地收发传真和使用 PC 调制解调器（并行分离器前面有一个 RJ-11 端口，后面有两个 RJ-11 端口。不要使用双线电话分离器、串行分离器或前面有两个 RJ-11 端口、后面有一个插头的并行分离器）。另外还需要准备三条电话线。可以从销售电话零件的电器商店购买并行分离器和电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上。

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

本节介绍了如何为只有一个电话端口、且带 PC 调制解调器的计算机设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将电话线连接到“2-EXT”端口上
3	并行分离器
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

1 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插到并行分离器有两个电话端口的一面。

2 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

3 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。

4 使用另一条电话线，将线的一端连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。将另一端连接到并行分离器有一个电话端口的一面上。

5 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。



小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

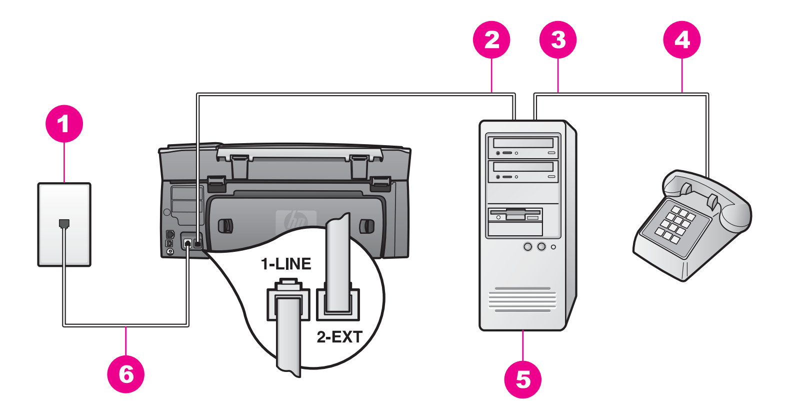
6 （可选）将电话连接到并行分离器的另外一个空闲端口上。

7 现在需要决定 HP all-in-one 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真，它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。这时，HP all-in-one 无法区分语音电话和传真；如果怀疑是语音电话，您需要在 HP all-in-one 应答前接听。
   – 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
      这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b 按 **1** 选择打开（自动），或按 **2** 选择关闭（手动）。
   c 按 **OK** 接受该设置。
8 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在听到由发送端传真机发来的传真音前拿起了电话，则需要手动接收传真。有关信息，请参阅手动接收传真。

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上

本节介绍了如何为有两个电话端口、且带 PC 调制解调器的计算机设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上

1 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。

2 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插入 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。
3 将电话连接到 PC 调制解调器的“OUT”端口
4 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。


小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

5 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。

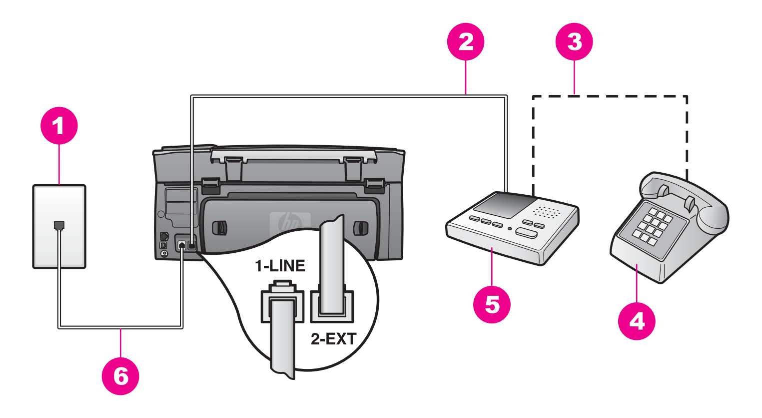

小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

6 现在需要决定 HP all-in-one 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
– 如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真，它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。这时，HP all-in-one 无法区分语音电话和传真；如果怀疑是语音电话，您需要在 HP all-in-one 应答前接听。
– 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。
a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
这时将显示**基本传真设置**菜单，然后选择**自动接收传真**。
b 按 **1** 选择**打开**（自动），或按 **2** 选择**关闭**（手动）。
c 按 **OK** 接受该设置。
7 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在听到由发送端传真机发来的传真音前拿起了电话，则需要手动接收传真。有关信息，请参阅手动接收传真。

方案 I：语音电话和传真共用一条电话线，并且有应答机

如果语音电话和传真使用相同的电话号码，而且还为该号码使用了应答机，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	应答机的“IN”端口
3	应答机的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP all-in-one 和应答机

1. 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 从墙壁电话插孔中拔出应答机的连接线，然后插入 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。

   注意 如果没有将应答机直接连接在 HP all-in-one 上，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP all-in-one 无法接收传真。

3. 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。

   
   小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。
5. 设置 HP all-in-one 自动接收传真：
   a. 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
      这时将显示**基本传真设置**菜单，然后选择**自动接收传真**。
   b. 按 **1** 选择**打开**。
   c. 按 **OK** 接受该设置。
6. 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。

7 将 HP all-in-one 的响铃以接听设置更改为 6 声。
有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
8 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP all-in-one 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP all-in-one 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 J：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器和应答机

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还在电话线上连接了 PC 调制解调器和应答机，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。

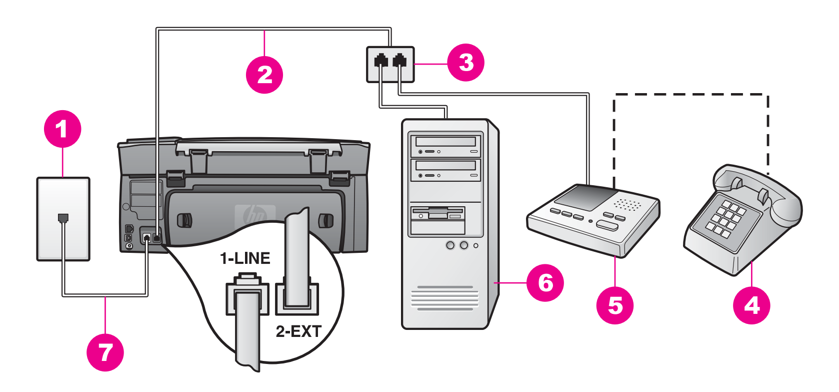
由于 PC 调制解调器和 HP all-in-one 共用一条电话线，因此无法同时使用 PC 调制解调器和 HP all-in-one。例如，正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，不能使用 HP all-in-one 收发传真。

可以通过两种不同的方法来为计算机设置 HP all-in-one，具体取决于计算机上的电话端口的数量。开始前，请检查计算机是有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请查看下面一节将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上。必须购买并行分离器（也称为耦合器），才能顺利地收发传真和使用 PC 调制解调器（并行分离器前面有一个 RJ-11 端口，后面有两个 RJ-11 端口。不要使用双线电话分离器、串行分离器或前面有两个 RJ-11 端口、后面有一个插头的并行分离器）。另外还需要准备三条电话线。可以从电器商店购买并行分离器和电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上。

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

本节介绍了如何为只有一个电话端口、且带 PC 调制解调器的计算机设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将电话线连接到“2-EXT”端口上
3	并行分离器
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

1 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插到并行分离器有两个电话端口的一面。

2 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

3 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。

4 使用另一条电话线，将线的一端连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。将另一端连接到并行分离器有一个电话端口的一面上。

5 从墙壁电话插孔中拔出应答机的连接线，然后插到并行分离器有两个电话端口的一面上。

注意 如果没有这样连接应答机的话，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP all-in-one 无法接收传真。

6 （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

7 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。



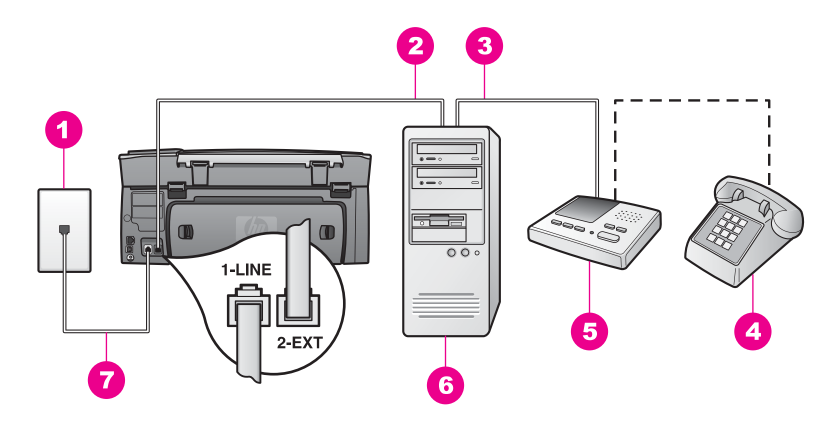
小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

8 设置 HP all-in-one 自动接收传真：
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
   这时将显示**基本传真设置**菜单，然后选择**自动接收传真**。
   b 按 **1** 选择**打开**。
   c 按 **OK** 接受该设置。
9 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
10 将 HP all-in-one 的**响铃以接听**设置更改为 6 声。
   有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
11 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP all-in-one 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP all-in-one 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上

本节介绍了如何为有两个电话端口、且带 PC 调制解调器的计算机设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上

1 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插入 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。
3 从墙壁电话插孔中拔出应答机的连接线，然后插入 PC 调制解调器后面的“OUT”端口中。
这样做可以让 HP all-in-one 和应答机直接通信，尽管在线上首先连接的是 PC 调制解调器。

注意 如果没有这样连接应答机的话，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP all-in-one 无法接收传真。

4 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

5 （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。
6 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。



小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

7 设置 HP all-in-one 自动接收传真：
   a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
   这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b 按 **1** 选择打开。
   c 按 **OK** 接受该设置。
8 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
9 将 HP all-in-one 的响铃以接听设置更改为 6 声。
有关更改此设置的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
10 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP all-in-one 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP all-in-one 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 K：语音电话和传真共用一条电话线，并且有 PC 调制解调器和语音信箱服务

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还在电话线上使用了 PC 调制解调器，并向电信公司申请了语音信箱服务，请按照本节中的方法设置 HP all-in-one。

注意 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。

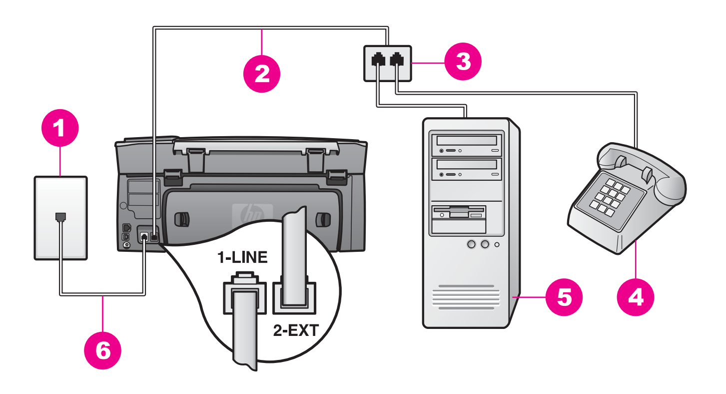
由于 PC 调制解调器和 HP all-in-one 共用一条电话线，因此无法同时使用 PC 调制解调器和 HP all-in-one。例如，正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，不能使用 HP all-in-one 收发传真。

可以通过两种不同的方法来为计算机设置 HP all-in-one，具体取决于计算机上的电话端口的数量。开始前，请检查计算机是有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请查看下面一节将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上。必须购买并行分离器（也称为耦合器），才能顺利地收发传真和使用 PC 调制解调器（并行分离器前面有一个 RJ-11 端口，后面有两个 RJ-11 端口。不要使用双线电话分离器、串行分离器或前面有两个 RJ-11 端口、后面有一个插头的并行分离器）。另外还需要准备三条电话线。可以从电器商店购买并行分离器和电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上。

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

本节介绍了如何为只有一个电话端口、且带 PC 调制解调器的计算机设置 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将电话线连接到“2-EXT”端口上
3	并行分离器
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到只有一个电话端口的计算机上

1 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插到并行分离器有两个电话端口的一面。

2 使用另一条电话线，将线的一端连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。将另一端连接到并行分离器有一个电话端口的一面上。

3 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心　如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

4 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。

5 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。

小心　如果不关闭 PC 调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

6 （可选）将电话连接到并行分离器另外一个空闲端口上。

7 设置 HP all-in-one 手动接收传真：

a 按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。

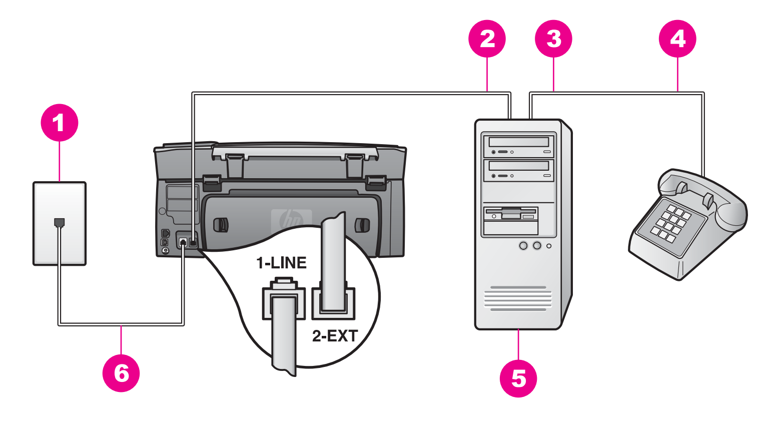
b 按 **2** 选择关闭。

c 按 OK 接受该设置。

8 执行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上



HP all-in-one 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP all-in-one 连接到有两个电话端口的计算机上

1 从 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。

2 在计算机后面寻找用于连接 PC 调制解调器和墙壁电话插孔的电话线。从墙壁电话插孔中拔出电话线，然后插入 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口中。

3 将电话连接到 PC 调制解调器的“OUT”端口。

4 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。



小心 如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

5 如果 PC 调制解调器软件被设置成自动在计算机上接收传真，请禁用该设置。



小心　如果不关闭调制解调器软件的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

6　设置 HP all-in-one 手动接收传真：
   a　按**设置**，按 **4**，然后按 **3**。
      这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。
   b　按 **2** 选择关闭。
   c　按 **OK** 接受该设置。
7　执行传真测试。有关信息，请参阅下一节测试传真设置。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

传真设置

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP all-in-one 的状态，并确保传真设置正确。在完成 HP all-in-one 的传真设置后执行此测试。通过测试，可以：

- 检查传真硬件
- 验证电话线是否插在正确的端口上
- 检查拨号音
- 检查电话线路是否正常
- 检查电话线路的状态

HP all-in-one 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题，然后重新测试。

从控制面板检测传真设置

1　按照本章中的设置说明，设置 HP all-in-one 的传真设置。
2　确保在开始测试前已安装了墨盒且装入了纸张。
   详细信息，请参阅更换墨盒和放入标准纸。
3　按**设置**。
4　按 **6**，然后按 **5**。
   这时将显示工具菜单，然后选择执行传真测试。
   HP all-in-one 在彩色图形显示屏上显示测试状态，并打印报告。
5　查看报告。
   – 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   – 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6　从 HP all-in-one 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新执行测试。
   有关解决在测试过程中发现的问题的详细信息，请参阅传真测试失败。

11 使用传真功能

HP all-in-one 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。通过设置快速拨号，可以轻松快捷地向常用号码发送传真。您可以从控制面板设置许多传真选项，如分辨率。

应该仔细研究随 **HP Image Zone** 软件提供的 **HP 控制器**，以便充分利用其功能。**HP 控制器**可以从计算机发送传真、添加计算机生成的封面以及快速设置快速拨号。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

有关如何访问 **HP 控制器**和联机帮助的信息，请参阅使用 HP Image Zone 在 HP all-in-one 上执行更多的操作。

设置 HP all-in-one 以接收传真

根据家庭或办公室的实际情况，可以将 HP all-in-one 设置成自动或手动接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真，它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的详细信息，请参阅手动接收传真。

在某些情况下，您可能希望手动接收传真。例如，如果 HP all-in-one 和电话共用一条电话线而且又没有特别铃声服务或应答机，则需要将 HP all-in-one 设置成手动接收传真。有语音信箱服务时，也需要手动接收传真。原因是 HP all-in-one 无法区分传真和电话。

有关设置办公设备以便和 HP all-in-one 一起使用的详细信息，请参阅传真设置。

根据实际情况选择一种推荐的应答模式

请参考下面的表格，根据家庭或办公室的实际情况择一种合适的传真接收模式。从下表的第一列中选择办公室中的设备和服务类型。然后在第二列中查找相应的设置。第三列描述了 HP all-in-one 将如何应答拨入的呼叫。

为家庭或办公室找出推荐的应答模式后，请参阅设置应答模式以获得更多的信息。

共享传真线的设备/服务	推荐的自动接收传真设置	说明
无。 （有一条专用于接收传真的传真电话线）	打开	HP all-in-one 使用响铃以接听设置自动应答所有拨入的呼叫。有关设置响铃次数的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

（续）

共享传真线的设备/服务	推荐的自动接收传真设置	说明
电话和传真共用一条电话线，没有应答机。 （电话和传真共用一条电话线）	关闭	HP all-in-one 不会自动应答。必须按开始/黑白或开始/彩色手动接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。 如果电话线主要用来接听电话，很少接收传真，则可能需要使用此设置。
电话公司提供的语音信箱服务。	关闭	HP all-in-one 不会自动应答。必须按开始/黑白或开始/彩色手动接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
电话和传真共用一条电话线，有应答机。	打开	应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。 注意　有应答机时，这是推荐的默认设置。确保为 HP all-in-one 正确设置了应答机。有关信息，请参阅传真设置。 另外，还需要将 HP all-in-one 设置成在应答机之后接听电话。HP all-in-one 的接听响铃次数必须比应答机多。这样，应答机才能在 HP all-in-one 前面应答。有关设置接听响铃次数的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
特别铃声服务。	打开	HP all-in-one 自动应答所有拨入的呼叫。 确保电信公司为传真电话线设置的铃声模式与 HP all-in-one 的接听铃声模式相匹配。详细信息，请参阅更改接听铃声模式（特别铃声）。

设置应答模式

应答模式决定了 HP all-in-one 是否响应拨入的呼叫。如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真（自动接收传真选项设置成是），它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真（自动接收传真选项设置成关闭），则必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的详细信息，请参阅手动接收传真。

如果不确定要使用哪种应答模式，请参阅根据实际情况选择一种推荐的应答模式。

1　按**设置**。
2　按 **4**，然后按 **3**。
　这时将显示基本传真设置菜单，然后选择自动接收传真。

使用传真功能

3 按 1 选择打开，或按 2 选择关闭。
4 按 OK 接受该设置。

发送传真

可以通过多种方法发送传真。既可以使用控制面板从 HP all-in-one 发送黑白或彩色传真。也可以从连接的电话手动发送传真，并在发送传真前与收件人通话。

如果需要经常给同一个号码发送传真，您可以设置快速拨号。请查看本节，了解有关发送传真的各种方法的详细信息。

发送黑白传真

可以通过控制面板发送多页黑白传真。

注意 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前启用传真确认。有关信息，请参阅启用传真确认。

提示 也可以使用监视器拨号发送传真。这时，可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且需要在拨号过程中响应语音提示时，该功能非常有用。详细信息，请参阅使用监视器拨号发送传真。

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按传真。
出现输入传真号码屏幕。
3 用键盘输入传真号码。

提示 要在数字序列中输入暂停，请连续按空格 (#) 按钮，直到彩色图形显示屏上显示破折号为止。

4 按开始/黑白。
5 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。按 1 发送新传真。
6 再按开始/黑白。
7 如果要传真另一页，请在出现提示时按 1。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按开始/黑白。如果没有其他页面要传真，请按 2。
扫描完所有页面后，HP all-in-one 开始发送传真。

提示 也可以从 HP all-in-one 发送彩色传真，如照片。只需按开始/彩色，而不是开始/黑白。

您是否知道可以使用 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器**从计算机发送传真？还可以创建和添加计算机生成的封面，随传真一起发送。这非常容易。详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

启用传真确认

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前按照下面的说明启用传真确认。

默认的传真确认设置是所有错误。即 HP all-in-one 在发送或接收传真出现问题时打印报告。每次事务后，彩色图形显示屏上都会显示一条确认消息，说明传真是否已成功发送。有关打印报告的详细信息，请参阅打印报告。

1 按设置。
2 按 **2**，然后按 **1**。
这时将显示打印报告菜单，然后选择传真报告设置。
3 按 **5**，然后按 **OK**。
这将选择仅发送。
每次发送传真时，HP all-in-one 都会打印一份确认报告，通知您传真是否已成功发送。

注意 如果选择了仅发送，则 HP all-in-one 在出现传真接收错误时不打印报告。可以打印传真日志以查看接收错误。有关传真日志的详细信息，请参阅手动生成报告。

用电话手动发送传真

发送传真前，可以与收件人通电话。这种发送传真的方法称为手动发送传真。如果想在发送前确认收件人是否可以接收传真，请手动发送传真。

注意 如果要直接将传真发送到另一台传真机上，在发送前不和收件人通电话，建议直接从控制面板发送传真。从电话机手动发送传真时，发送时间较长。另一台传真机在接收传真前可能会超时，导致传送失败。如果发生这种情况，请从控制面板发送传真，或使用监视器拨号。详细信息，请参阅发送黑白传真或使用监视器拨号发送传真。

必须将电话连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口上。有关设置 HP all-in-one 与电话一起使用的信息，请参阅传真设置。

可以用电话发送黑白或彩色传真，下面介绍了发送黑白传真的方法。

用电话手动发送传真

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 使用与 HP all-in-one 相连的电话上的数字键拨号。

注意 必须使用电话上的数字键拨号。不要使用 HP all-in-one 控制面板上的数字键。

3 传真准备就绪时，按传真。
出现传真模式屏幕。
4 按 **1** 发送新传真。
5 按开始/黑白。
如果收件人接听了电话，则可以在发送传真前先聊一会。告诉收件人在听到传真音后按传真机上的“开始”按钮。
6 如果要传真另一页，请在出现提示时按 **1**。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 **OK**。如果没有其他页面要传真，请按 **2**。

注意 如果在 30 秒内没有响应提示信息，HP all-in-one 将自动发送传真。

使用传真功能

电话线在传真过程中将保持静音。此时可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

将传真重新发送给多个收件人

上一次发送的黑白传真将保存在内存中，因此不用重新扫描原件就能快速地将它重新发送给其他收件人。HP all-in-one 不在内存中存储彩色传真。

只要还停留在输入传真号码屏幕，传真可以在内存中保存 5 分钟。如果按任何按钮（如**取消**）退出了传真菜单或发送了彩色传真，传真将从内存中删除。

1 发送黑白传真。
有关信息，请参阅发送黑白传真。
2 用键盘输入下一个传真号码。
3 按**开始/黑白**。
4 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。
5 按 **2** 发送内存中的传真。
HP all-in-one 拨打传真号码并发送传真。可以重复这些步骤，将内存中的传真发送给另一个收件人。

使用重拨发送传真

重拨功能可以将传真发送到最后拨打的传真号码。可以使用重拨功能发送黑白或彩色传真。下面介绍了发送黑白传真的方法。

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按**传真**。
出现输入传真号码屏幕。
3 按 ▲ 重拨上次拨打的号码。
4 按**开始/黑白**。
5 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。按 **1** 发送新传真。
6 按**开始/黑白**。
7 如果要传真另一页，请在出现提示时按 **1**。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 **OK**。如果没有其他页面要传真，请按 **2**。
HP all-in-one 发送传真。

使用快速拨号发送传真

可以使用快速拨号从 HP all-in-one 快速发送传真。您可以使用快速拨号发送黑白或彩色传真，下面介绍了发送黑白传真的方法。

只有先设置，快速拨号项目才会显示。详细信息，请参阅设置快速拨号。

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按**传真**。
出现输入传真号码屏幕。
3 按 ▼ 访问快速拨号。
4 按 ▼ 直到出现所需的快速拨号项目。

注意　也可以用控制面板上的键盘输入快速拨号代码。

5 按 **OK** 选择快速拨号项目。
6 按**开始/黑白**。
7 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。按 **1** 发送新传真。
8 按**开始/黑白**。
9 如果要传真另一页，请在出现提示时按 **1**。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 **OK**。如果没有其他页面要传真，请按 **2**。

使用监视器拨号发送传真

监视器拨号允许从控制面板进行拨号，就象拨打普通电话一样。当使用电话卡打电话而且需要在拨号过程中响应语音提示时，该功能非常有用。如果需要的话，还可以控制拨号的速度。

可以使用监视器拨号发送黑白或彩色传真，下面介绍了发送黑白传真的方法。

注意 确保声音已打开，否则将无法听到拨号音。有关信息，请参阅调节音量。

从控制面板使用监视器拨号发送传真

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按**传真**。
出现输入传真号码屏幕。
3 按**开始/黑白**。
4 再按**开始/黑白**。
HP all-in-one 将页面扫描到内存中。
5 如果要传真另一页，请在出现提示时按 **1**。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 **OK**。如果没有其他页面要传真，请按 **2**。
出现输入传真号码屏幕。
6 听到拨号音后，使用控制面板上的键盘输入号码。
7 根据出现的提示执行操作。
接收端传真机应答后，将发送传真。

接收传真

根据自动接收传真设置，HP all-in-one 可以自动或手动接收传真。如果将自动接收传真选项设置为关闭，则需要手动接收传真。如果将自动接收传真选项设置为打开，HP all-in-one 会自动应答拨入的呼叫并接收传真。有关自动接收传真的详细信息，请参阅设置 HP all-in-one 以接收传真。

注意 如果为打印照片安装了照片墨盒或灰色照片墨盒，在接收传真时，可能需要重新换上黑色墨盒。请参阅使用墨盒。

设置应答前的响铃次数

可以指定 HP all-in-one 在自动应答前的响铃次数。

注意 该设置仅在自动接收传真设置成打开时才有用。

使用传真功能

当 HP all-in-one 和应答机共用一条电话线时，响铃以接听设置非常重要。应答机需要在 HP all-in-one 之前应答电话。HP all-in-one 的接听响铃次数必须比应答机多。

例如，将应答机设置为在响铃 4 次后应答，将 HP all-in-one 设置为在设备支持的最大铃响次数后应答（最大铃响次数因型号而异）。这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音电话，应答机将记录收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后再按 **4**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择响铃以接听。
3 用键盘输入正确的响铃次数。
4 按 **OK** 接受该设置。

手动接收传真

如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真（自动接收传真选项设置为关闭）或者在接听电话时听到传真音，请按照本节中的方法接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接在 HP all-in-one（“2-EXT”端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与 HP all-in-one 相连的电话

1 确保 HP all-in-one 已启动并且进纸盒中有纸。
2 取下玻璃板上的原件。
3 将响铃以接听设置成较大的数字，以便在 HP all-in-one 应答之前接听电话。或者将自动接收传真设置成关闭，这样 HP all-in-one 就不会自动应答拨入的呼叫了。
有关设置响铃以接听的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。有关设置自动接收传真的信息，请参阅设置应答模式。
4 执行下面某项操作：
   – 如果电话在同一电话线上（但没有插到 HP all-in-one 的后面）并且听到由发送端传真机发来的传真音，请等候 5 - 10 秒，然后再按电话上的 **1 2 3**。如果 HP all-in-one 没有开始接收传真，请多等几秒钟，然后再按 **1 2 3**。

     注意　当 HP all-in-one 接收到呼叫信号时，彩色图形显示屏上将显示响铃。拿起电话几秒钟后，屏幕上将显示电话未挂好。必须等该消息出现后才按电话上的 **1 2 3**，否则将无法接收传真。

   – 如果电话直接插在 HP all-in-one 的后面，并且听到由发送端传真机发来的传真音，请按控制面板上的**传真**按钮。按 ▼ 直到手动接收传真突出显示，然后按 **OK**。按控制面板上的**开始/黑白**或**开始/彩色**按钮，然后挂上电话。
   – 如果正在使用连接在 HP all-in-one 上的电话与发件人通话，请通知发件人按下传真机上的“开始”按钮。听到由发送端传真机发来的传真

音时，按控制面板上的**传真**按钮。按 ▼ 直到手动接收传真突出显示，然后按 **OK**。按控制面板上的**开始/黑白**或**开始/彩色**按钮，然后挂上电话。

注意 按**开始/彩色**时，如果发件人发送的是黑白传真，HP all-in-one 将以黑白方式打印传真。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。发送传真时，当前的日期和时间将和传真标题一起打印。日期和时间的格式取决于语言和国家/地区设置。

注意 如果 HP all-in-one 断电，则需要重新设置日期和时间。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **1**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择日期和时间。
3 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
每按一次按钮，最初显示在第一位数字下面的下划线光标会自动向后移一位。输入最后一位日期数字后，时间提示将自动显示。
4 输入小时和分钟。
如果时间以 12 小时格式显示，在输入完最后一位数字后上午或下午提示符将自动显示。
5 如果出现提示，请按 **1** 选择“上午”，或按 **2** 选择“下午”。
新的日期和时间设置显示在彩色图形显示屏上。

设置传真标题

传真标题显示在每份发送的传真顶部，它包含您的姓名和传真号码。建议使用在 **HP Image Zone**软件安装过程中出现的**传真设置向导**（Windows 用户）或 **Setup Assistant**（Macintosh 用户）来设置传真标题。也可以从控制面板设置传真标题。

许多国家（地区）的法律规定必须要有传真标题信息。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **2**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择传真标题。
3 输入个人或公司名称。
有关从控制面板输入文字的信息，请参阅输入文字和符号。
4 输入完个人或公司名称后，请选择软键盘上的完成，然后按 **OK**。
5 用数字键盘输入传真号码。
6 按 **OK**。

您可能会发现，通过 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器**可以更加方便地输入传真标题信息。除了输入传真标题信息外，还可以输入封面信息，在从计算机发送带封面的传真时会用到这些信息。详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

输入文字和符号

在设置传真标题信息或快速拨号项目时，可以使用自动显示在彩色图形显示屏上的软键盘从控制面板输入文字和符号。也可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时用键盘输入符号。当 HP all-in-one 拨号时，它将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，HP all-in-one 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

注意　要在传真号码中输入符号，如破折号，必须使用键盘。

使用软键盘输入文字

可以使用自动显示在彩色图形显示屏上的软键盘来输入文字或符号。例如，当设置传真标题信息或快速拨号项目时，软键盘将自动显示。

- 要从软键盘中选择字母、数字或符号，请按 ◀、▶、▲ 和 ▼ 突出显示相应的选项。
- 相应的字母、数字或符号突出显示后，请按控制面板上的 **OK** 选中它。选中的内容显示在彩色图形显示屏上。
- 要输入小写字母，请选择软键盘上的 **abc** 按钮，然后按 **OK**。
- 要输入大写字母，请选择软键盘上的 **ABC** 按钮，然后按 **OK**。
- 要输入数字和符号，请选择软键盘上的 **123** 按钮，然后按 **OK**。
- 要删除字母、数字或符号，请选择软键盘上的清除按钮，然后按 **OK**。
- 要添加空格，请按软键盘上的 ▶，然后按 **OK**。

  注意　一定要用软键盘上的 ▶ 来添加空格。控制面板上的箭头按钮不能添加空格。

- 输入完文字、数字或符号后，请选择软键盘上的完成，然后按 **OK**。

使用控制面板上的键盘输入文字

也可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。输入的内容将显示在彩色显示屏中的软键盘上。

- 在键盘上，按与名称中的字母相对应的数字。例如，在下面的按钮中，字母 a、b 和 c 对应着数字 2。

  2 abc

- 多按几次按钮以查看可选的字符。

使用传真功能

注意　对于某些语言和国家（地区）设置，还可能会提供一些其他字符。

- 出现正确的字母后，等候光标自动右移，或按 ▶。按与名称中下一个字母对应的数字。连续按按钮，直到出现正确的字母。单词的首字母自动大写。

  提示　几秒钟后，光标将自动右移。

- 要插入空格，请按**空格 (#)**。
- 要输入暂停，请按**符号 (*)**。数字序列中会出现一个破折号。
- 要输入某个符号，如 @，请连续按**符号 (*)** 按钮，滚动查看可用的符号：星号 (*)、破折号 (-)、与符号 (&)、句号 (.)、斜杠 (/)、括号 ( )、撇号 (')、等号 (=)、井号 (#)、(@)、下划线 (_)、加号 (+)、感叹号 (!)、分号 (;)、问号 (?)、逗号 (,)、冒号 (:)、百分号 (%) 和约等于号 (~)。
- 如果出现错误，请按箭头按钮选择软键盘上的清除，然后按 **OK**。
- 输入完文字、数字或符号后，请按箭头按钮选择软键盘上的完成，然后按 **OK**。

打印报告

可以让 HP all-in-one 自动打印收发的传真的错误报告和确认报告。还可以在需要时手动打印系统报告，这些报告提供了 HP all-in-one 的系统信息。

默认情况下，HP all-in-one 只在发送或接收传真有问题时才打印报告。每次事务后，彩色图形显示屏上都会显示一条确认消息，说明传真是否已成功发送。

自动生成报告

可以设置 HP all-in-one 自动打印错误和确认报告。

注意　如果需要在每次发送传真时都打印确认报告，请在发送传真前执行下列步骤，并选择仅发送。

1. 按**设置**。
2. 按 **2**，然后按 **1**。
   这时将显示打印报告菜单，然后选择传真报告设置。
3. 按 ▼ 滚动查看以下报告类型：
   - 1. 所有错误：出现任何类型的传真错误时均打印（默认）。
   - 2. 发送错误：只要有传送错误便打印。
   - 3. 接收错误：只要有接收错误便打印。
   - 4. 所有传真：每次收发传真时均进行确认。
   - 5. 仅发送：每次发送传真时均打印，以表明传真是否已成功发送。
   - 6. 关闭：不打印任何错误或确认报告。
4. 突出显示要打印的报告，然后按 **OK**。

手动生成报告

可以手动生成 HP all-in-one 的报告，例如，上一次发送的传真的状态、可编制的快速拨号项目列表或用于分析问题的自检报告。

1 按**设置**，然后按 **2**。
这时将显示打印报告菜单。

2 按 ▼ 滚动查看以下报告类型：
- **1. 传真报告设置**：打印自动传真报告，如自动生成报告中所述。
- **2. 上次事务处理**：打印上一次传真事务的详细信息。
- **3. 传真日志**：打印最后 30 次传真事务的日志。
- **4. 快速拨号列表**：打印已编制好的快速拨号项目列表。
- **5. 自检报告**：打印可帮助您分析打印和校准问题的报告。详细信息，请参阅打印自检报告。

3 突出显示要打印的报告，然后按 **OK**。

设置快速拨号

可以为经常使用的传真号码分配快速拨号项目。这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。

有关使用快速拨号发送传真的信息，请参阅使用快速拨号发送传真。

通过使用 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器**，可以轻松快捷地从计算机上设置快速拨号项目。详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

创建快速拨号项目

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号项目。

1 按**设置**。

2 按 **3**，然后按 **1**。
这时将显示快速拨号设置菜单，然后选择个人快速拨号。
第一个未指定的快速拨号项目出现在彩色图形显示屏中。

3 按 **OK** 选择当前显示的快速拨号项目。也可以按 ▼ 或 ▲ 选择其他空白项，然后按 **OK**。

4 输入该项目的传真号码，然后按 **OK**。

提示 要在数字序列中输入暂停，请连续按**空格 (#)** 按钮，直到彩色图形显示屏上显示破折号为止。

软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。

5 输入姓名。输入完姓名后，请选择软键盘上的完成，然后按 **OK**。
有关使用软键盘输入文字的详细信息，请参阅输入文字和符号。

6 如果要设置另一个号码，请按 **1**，或按**取消**退出快速拨号设置菜单。

更新快速拨号项目

可以更改个人快速拨号项目中的电话号码或姓名。

1 按**设置**。

2 按 3，然后按 1。
这时将显示快速拨号设置菜单，然后选择个人快速拨号。
3 按 ▼ 或 ▲ 浏览快速拨号项目，然后按 OK 选择合适的项目。
4 当出现传真号码时，按 ◀ 删除它。
5 输入新的传真号码。
6 按 OK 保存新号码。
软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。
7 使用软键盘更改姓名。
有关使用软键盘的详细信息，请参阅输入文字和符号。
8 按 OK。
9 按 1 更新其他快速拨号项，或按取消退出。

删除快速拨号项目

可以删除个人或组快速拨号项目。

1 按设置。
2 按 3，然后按 2。
这时将显示快速拨号设置菜单，然后选择删除快速拨号。
3 按 ▼ 或 ▲ 直到出现要删除的快速拨号项目，然后按 OK 将其删除。也可以用控制面板上的键盘输入快速拨号代码。
4 按 1 删除其他快速拨号项目，或按取消退出。

更改传真分辨率和较浅/较深设置

可以为传真的文档更改传真分辨率和较浅/较深设置。

更改传真分辨率

分辨率设置会影响黑白文档的传真速度和质量。HP all-in-one 以接收端传真机所支持的最高分辨率来发送传真。只能更改黑白传真的传真分辨率。所有的彩色传真都将使用清晰分辨率发送。共有以下几种分辨率设置：

- 清晰：能够提供高质量的文字，适合大多数文档。这是默认设置。
- 照片：为照片提供最佳的传真效果。请注意，选择照片时，传真需要很长时间才能完成。传真照片时，建议选择照片。
- 标准：传送速度最快，但传真效果最差。

完成作业 5 分钟后，该设置将变回默认设置，除非您将改动后的设置保存为默认设置。有关信息，请参阅设置新的默认设置。

从控制面板更改分辨率

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按传真。
这时将显示输入传真号码屏幕。
3 用键盘输入传真号码。
4 再按传真，然后按 1。
这时将显示传真菜单，然后选择分辨率。
5 按 ▼ 选择分辨率设置，然后按 OK。
6 按开始/黑白。

注意 如果按开始/彩色，设备将使用清晰设置发送传真。

7 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。按 1 发送新传真。
8 按开始/黑白。
9 如果要传真另一页，请在出现提示时按 1。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 OK。如果没有其他页面要传真，请按 2。

更改较浅/较深设置

可以更改对比度，让传真件的颜色比原件更深或更浅。如果传真褪色、被洗过或是手写文档，该功能非常有用。可以通过调节对比度来使原件颜色变深。

完成作业 5 分钟后，该设置将变回默认设置，除非您将改动后的设置保存为默认设置。有关信息，请参阅设置新的默认设置。

1 将第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按传真。
这时将显示输入传真号码屏幕。
3 用键盘输入传真号码。
4 再按传真，然后按 2。
这时将显示传真菜单，然后选择较浅/较深菜单。
5 按 ◀ 使传真变浅，或按 ▶ 使传真变深。
按箭头按钮时，游标会左右移动。
6 按开始/黑白。
7 如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将出现传真模式屏幕。按 1 发送新传真。
8 按开始/黑白。
9 如果要传真另一页，请在出现提示时按 1。将下一页正面朝下放到玻璃板的右下角，然后按 OK。如果没有其他页面要传真，请按 2。

设置新的默认设置

可以从控制面板更改分辨率和较浅/较深设置的默认值。

1 更改分辨率和较浅/较深设置。
2 如果目前不在传真菜单中，请按两下传真。
这将选择传真菜单。
3 按 3。
这将选择设置新的默认值。
4 按 OK。

设置传真选项

可以设置许多传真选项，如控制 HP all-in-one 是否自动重拨某个占线的号码。更改下列选项时，新设置将变成默认设置。请查看本节，以获得有关更改传真选项的信息。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以为收到的传真选择纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与进纸盒中装入的纸张保持一致。只能在 letter、A4 或 legal 纸上打印传真。

注意 如果接收传真时进纸盒中装入的纸张尺寸不正确，传真将无法打印，并且彩色图形显示屏上会显示一条错误消息。装入 letter、A4 或 legal 纸，然后按 **OK** 打印传真。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **5**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择传真纸张尺寸。
3 按 ▼ 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

设置音频或脉冲拨号

可以将 HP all-in-one 的拨号模式设置成音频拨号或脉冲拨号。大多数电话系统都支持这两种拨号类型。如果电话系统支持，请尽量使用音频拨号。如果有公共电话系统或专用交换机 (PBX) 系统，则可能需要选择脉冲拨号。如果无法确定要使用的设置，请与当地的电信公司联系。

注意 如果选择了脉冲拨号，电话系统的某些功能可能无法使用。而且拨打传真或电话号码需要更长的时间。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **6**。
这时将显示基本传真设置，然后选择音频或脉冲拨号。
3 按 ▼ 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

调节音量

HP all-in-one 提供了三种铃声和扬声器音量。铃声音量指电话响铃的音量。扬声器音量指其他各种声音的音量（如拨号音、传真音以及按按钮时的嘟嘟声）。默认设置是低。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **7**。
这时将显示基本传真设置菜单，然后选择铃声和嘟嘟声音量。
3 按 ▼ 选择某个选项：低、高或关闭。

注意 如果选择了关闭，将听不到拨号音、传真音或电话铃声。

4 按 **OK**。

更改接听铃声模式（特别铃声）

许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许在一条电话线上使用多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。可以让 HP all-in-one 应答具有特别铃声的呼叫。

如果要将 HP all-in-one 连接到有特别铃声服务的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声，为传真分配另外一种铃声。建议为传真号码使用两声或

使用传真功能

三声铃声。当 HP all-in-one 检测到特定的铃声模式后，它将应答呼叫并接收传真。

例如，您可能已经让电信公司为传真号码分配了双声铃声，为语音电话号码分配了单声铃声。在这种情况下，请将 HP all-in-one 的接听铃声模式设置成两声。还可以将响铃以接听设置为 3。当接收到具有两声铃声模式的呼叫时，HP all-in-one 会在 3 次响铃后应答并接收传真。

如果没有此项服务，请使用默认的铃声方式，即所有铃声。

从控制面板更改接听铃声模式

1. 确认 HP all-in-one 已设置成自动接收传真。有关信息，请参阅设置 HP all-in-one 以接收传真。
2. 按**设置**。
3. 按 **5**，然后按 **1**。
   这时将显示高级传真设置菜单，然后选择接听铃声模式。
4. 按 ▼ 突出显示某个选项，然后按 **OK**。
   当出现为传真电话线分配的铃声时，HP all-in-one 将应答呼叫并接收传真。

自动重拨占线或无应答的号码

可以设置 HP all-in-one 自动重拨占线或无应答的号码。占线时重拨的默认设置是重拨。无应答时重拨的默认设置是不重拨。

1. 按**设置**。
2. 执行下面某项操作：
   – 要更改占线时重拨设置，请按 **5**，然后按 **2**。
     这时将显示高级传真设置菜单，然后选择占线时重拨。
   – 要更改无应答时重拨设置，请按 **5**，然后按 **3**。
     这时将显示高级传真设置菜单，然后选择无应答时重拨。
3. 按 ▼ 选择重拨或不重拨。
4. 按 **OK**。

自动缩小收到的传真

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，该设置将决定 HP all-in-one 如何处理传真。当启用该设置（默认值）时，收到的传真图像将缩小并尽量打印到一页纸上。如果关闭了该功能，则第一页上容纳不下的信息会另起一页打印。当收到 legal 尺寸的传真而在进纸盒中装入 letter 纸时，自动缩小功能非常有用。

1. 按**设置**。
2. 按 **5**，然后按 **4**。
   这时将显示高级传真设置菜单，然后选择自动缩小。
3. 按 ▼ 选择关闭或打开。
4. 按 **OK**。

设置备份传真接收

HP all-in-one 将所有接收的传真存储在内存中。如果出现某种错误情况，致使 HP all-in-one 无法打印传真，备份传真接收功能仍可以继续接收传真。启用备份传真接收后，如果出现错误，传真将存储在内存中。

例如，如果 HP all-in-one 缺纸，但启用了备份传真接收，所有传真将保存在内存中。装入纸张后，便可以打印这些传真。如果禁用了该功能，在解决错误之前，HP all-in-one 将无法接收传真。

下面这些错误情况可能会导致 HP all-in-one 无法打印传真：

- 进纸盒中缺纸
- 卡纸
- 打印托架检修门开着
- 打印托架卡住

在正常情况下（不论备份传真接收是打开还是关闭），HP all-in-one 会将所有传真保存在内存中。内存占满后，如果有新的传真，HP all-in-one 将覆盖最早打印过的传真。如果要删除内存中的所有传真，请按**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。

注意 如果将备份传真接收设置为打开，则在出现错误时，HP all-in-one 会将收到的传真存储在内存中，但不打印。所有未打印的传真都将保留在内存中，直到打印出来或被删除。如果未打印的传真占满了内存，则在打印或删除内存中未打印的传真之前，HP all-in-one 将不再接收任何传真。有关打印或删除内存中的传真的信息，请参阅重新打印或删除内存中的传真。

备份传真接收的默认设置是打开。

从控制面板设置备份传真接收

1. 按**设置**。
2. 按 **5**，然后再按 **5**。
   这时将显示高级传真设置菜单，然后选择备份传真接收。
3. 按 ▼ 选择打开或关闭。
4. 按 **OK**。

使用纠错模式

纠错模式 (ECM) 可以通过检测在发送过程中出现的错误并自动请求重新传送出错部分，来避免由于电话线路问题而引起的数据丢失。如果电话线路好的话，电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，ECM 会增加发送时间及电话费用，但是发送的数据更可靠。默认设置是“打开”。只有当电话费用大幅度增加，并且您愿意通过降低传真质量来减少电话费时，才关闭 ECM。

下面是 ECM 的一些规则：

- 关闭 ECM 只对发送的传真有效。对接收的传真无效。
- 如果关闭了 ECM，请将传真速度设置为中速。如果将传真速度设置为快速，传真会自动以 ECM 方式发送。有关更改传真速度的信息，请参阅设置传真速度。
- 发送彩色传真时，不论该选项的当前设置是什么，都将以 ECM 方式发送传真。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 按**设置**。
2. 按 **5**，然后按 **6**。
   这时将显示高级传真设置菜单，然后选择纠错模式。
3. 按 ▼ 选择关闭或打开。
4. 按 **OK**。

设置传真速度

可以设置 HP all-in-one 与其他传真机之间发送和接收传真的速度。默认的传真速度是“快速”。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更低一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在发送和接收传真时出现问题，请试着将传真速度设置成中速或慢速。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
快速	v.34（33600 波特）
中速	v.17（14400 波特）
慢速	v.29（9600 波特）

从控制面板设置传真速度

1. 按**设置**。
2. 按 **5**，然后按 **7**。
   这时将显示高级传真设置菜单，然后选择传真速度。
3. 按 ▼ 选择某个选项，然后按 **OK**。

重新打印或删除内存中的传真

可以重新打印或删除存储在内存中的传真。如果在接收传真时 HP all-in-one 缺纸，可能需要重新打印内存中的传真。或者，如果 HP all-in-one 的内存已满，为了能继续接收传真，可能需要清空内存。

注意　HP all-in-one 会将所有收到的传真保存在内存中，即使这些传真已经打印。这样，您可以在需要时重新打印传真。内存占满后，如果有新的传真，HP all-in-one 将覆盖最早打印过的传真。

从控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按**设置**。
3. 按 **6**，然后按 **4**。
   这时将显示工具菜单，然后选择重新打印内存中的传真。
   传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。
4. 如果不需要当前正在打印的传真，请按**取消**。
   HP all-in-one 开始打印内存中的下一份传真。

   注意　可能需要为每份存储的传真按**取消**，以便停止打印这些传真。

从控制面板删除内存中的所有传真

→ 要删除内存中的所有传真，请按**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one 的电源后，所有存储在内存中的传真都将被删除。

通过 Internet 传真

可以申请一种允许 HP all-in-one 通过 Internet 收发传真的廉价的电话服务。这种方法称为“Internet 上的传真协议 (FoIP)”。如果出现下列情况，则表示正在使用电信公司提供的 FoIP 服务：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

注意　只有将电话线连接到 HP all-in-one 的“1-LINE”端口，而不是以太网端口时，才能收发传真。这意味着必须通过转换盒（它为传真提供了普通模拟电话接口）或电信公司才能连接 Internet。

当 HP all-in-one 以较高的速度 (33600bps) 发送和接收传真时，FoIP 服务可能会失效。如果在收发传真时遇到问题，请降低传真速度。您可以将传真速度设置从快速（默认值）变为中速。有关更改此设置的信息，请参阅设置传真速度。

另外，还应该向电信公司核实 Internet 电话服务是否支持传真。如果不支持，则无法通过 Internet 发送和接收传真。

停止传真

可以在任何时候取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

→ 按控制面板上的**取消**按钮可以停止正在发送或接收的传真。查看彩色图形显示屏上是否出现传真已取消消息。如果没有出现该消息，请再按**取消**。

HP all-in-one 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消传真作业。这可能需要一小段时间。

取消拨号

→ 按**取消**按钮取消当前正在拨打的号码。

12 使用 HP Instant Share (USB)

通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需扫描照片或将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中，选择一幅或多幅要共享的照片，然后为照片选择目的地，再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

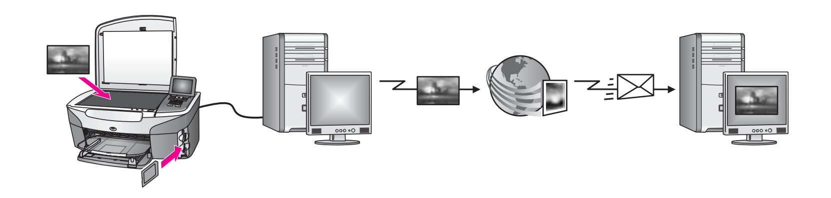
通过 **HP Instant Share 电子邮件**，您的亲友可以浏览收到的所有照片，再也不需要大量的下载，也不会因文件太大而无法打开图像。发送的电子邮件中包含照片的缩略图以及一个指向安全网页的链接，您的亲友可以在该网页中轻松地查看、共享、打印和保存照片。

注意 如果 HP all-in-one 连接在网络上并且已经设置了 HP Instant Share，请参阅使用 HP Instant Share（联网）中的信息。本章中的信息只适用于通过 USB 电缆与计算机连接的设备，并且设备以前从未联网或设置过 HP Instant Share。

概述

如果 HP all-in-one 是通过 USB 连接的，您可以使用它以及安装在计算机上的 HP 软件与亲友共享照片。在运行 Windows 的计算机上，请使用 **HP Image Zone** 软件；在 Macintosh 上，请使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件。

注意 通过 USB 连接的设备指通过 USB 电缆与计算机相连的 HP All-in-One，只有通过计算机才能访问 Internet。



HP Instant Share 可以将图像从 HP all-in-one 发送到选中的目的地中。目的地可以是电子邮件地址、联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

注意 还可以将照片发送到亲友的联网 HP All-in-One 设备或照片打印机上。要发送到设备上，必须拥有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设备必须已经设置好并注册了 HP Instant Share。 另外，必须知道收件人为接收设备指派的名称。在使用 HP all-in-one 发送图像的第 5 步中提供了详细的说明。

准备工作

要在 HP all-in-one 上使用 HP Instant Share，必须具备以下条件：

- HP all-in-one 通过 USB 电缆连接到计算机上
- 与 HP all-in-one 相连的计算机能访问 Internet
- 根据操作系统：
  - Windows：在计算机上安装了 **HP Image Zone** 软件
  - Macintosh：在计算机上安装了 **HP Image Zone** 软件，其中包括 **HP Instant Share** 客户端应用软件

  详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

一旦安装好 HP all-in-one 和 **HP Image Zone** 软件，就可以用 HP Instant Share 共享照片了。

使用 HP all-in-one 发送图像

图像可以是照片，也可以是扫描文档。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 共享。从存储卡上选择照片或扫描一幅图像，按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**，然后将图像发送到选中的目的地。请查看下面的内容，了解具体的操作步骤。

发送存储卡中的照片

HP all-in-one 既可以在插入存储卡时立即共享照片，也可以稍后再共享照片。要立即共享照片，请将存储卡插入合适的插槽中，选择一幅或多幅照片，然后按控制面板上的 **HP Instant Share**。

插入存储卡后，如果没有立即共享照片，过一段时间后，HP all-in-one 将进入闲置模式，只需要按 **HP Instant Share**，然后按照提示选择和共享照片。

注意　有关使用存储卡的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

插入存储卡时立即发送照片

1　确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2　选择一幅或多幅照片。
　有关选择照片的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

　注意　HP Instant Share 服务可能不支持电影文件。

3　按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
　在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。照片的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的“使用 **HP Image Zone**”。
　在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。照片的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是 X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9 v9.1.5），照片将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将照片作为电子邮件附件发送出去。

4 根据操作系统，选择合适的步骤：

在运行 Windows 的计算机上：

a 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送照片时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

联机屏幕出现在工作区域中。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

a 确保要共享的照片显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。

b 单击**继续**，并按照屏幕上的说明执行操作。

c 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送照片时要使用的服务。

d 按照屏幕上的说明执行操作。

5 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：

– 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
– 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
– 将电子邮件发送到多个地址。单击各个地址的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。

注意 也可以使用**照片**按钮发送存储卡中的图像。详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

插入存储卡，稍后再发送照片

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
经过一段时间后，HP all-in-one 将进入闲置模式。当彩色图形显示屏上显示闲置屏幕时，表示 HP all-in-one 处于闲置模式。

2 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
从何处发送？菜单出现在彩色图形显示屏上。

3 按 **1** 选择存储卡。

存储卡中的第一幅照片将显示在彩色图形显示屏上。

4 选择一幅或多幅照片。

注意 有关选择照片的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

5 按照插入存储卡时立即发送照片中的步骤执行操作（从第 3 步开始）。

发送扫描图像

可以通过按控制面板上的 **HP Instant Share** 来共享扫描图像。要使用 **HP Instant Share** 按钮，请将图像放到玻璃板上，选择通过扫描仪发送图像，选择目的地，然后开始扫描。

注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅使用扫描功能。

从 HP all-in-one 发送扫描图像

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。

2 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
从何处发送？菜单出现在彩色图形显示屏上。

3 按 **2** 选择扫描仪。
图像扫描并上传到计算机中。
在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的“使用 **HP Image Zone**”。
在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。扫描图像的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是 X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9 v9.1.5），照片将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将扫描图像作为电子邮件附件发送出去。

4 根据操作系统，选择合适的步骤：

在运行 Windows 的计算机上：

a 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送扫描图像时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

联机屏幕显示在工作区域中。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

a 确保要共享的扫描图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。

b 单击**继续**，并按照屏幕上的说明执行操作。

c 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送扫描图像时要使用的服务。

d 按照屏幕上的说明执行操作。

5 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：

– 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
– 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
– 将电子邮件发送到多个地址。单击各个地址的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。

注意 也可以使用**扫描**按钮来发送扫描图像。详细信息，请参阅使用扫描功能。

使用计算机发送图像

除了使用 HP all-in-one 发送图像外，还可以使用计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件来通过 HP Instant Share 发送图像。可以使用 **HP Image Zone** 软件选择和编辑一幅或多幅图像，然后在 HP Instant Share 中选择一项服务（例如，**HP Instant Share 电子邮件**）并发送图像。至少可以通过以下几种方法共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 在线相册
- 在线照片加工服务（因国家/地区而异）

使用 HP Image Zone 软件发送图像 (Windows)

可以使用 **HP Image Zone** 软件与亲友共享图像。只需打开 **HP Image Zone**，选择要共享的图像，然后使用 **HP Instant Share 电子邮件**服务将图像发送出去即可。

注意 有关使用 **HP Image Zone** 软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Image Zone 软件

1 双击桌面上的 **HP Image Zone** 图标。
HP Image Zone 窗口在计算机上打开。**我的图像**选项卡出现在窗口中。

2 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

注意 可以使用 **HP Image Zone** 中的图像编辑工具编辑图像，以达到预期的效果。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

3 单击 **HP Instant Share** 选项卡。
HP Instant Share 选项卡出现在 **HP Image Zone** 窗口中。
4 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送扫描图像时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，如 **HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

联机屏幕出现在 **HP Instant Share** 选项卡的**工作**区域中。
5 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。
6 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：
– 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
– 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
– 将电子邮件发送到多个地址。单击各个地址的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用 HP Instant Share 客户端应用软件发送图像（Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本）

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

可以使用 HP Instant Share 客户端应用程序与亲友共享图像。只需打开 HP Instant Share 窗口，选择要共享的图像，然后使用 **HP Instant Share 电子邮件**服务将图像发送出去即可。

注意 有关使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Instant Share 客户端应用程序

1 从 Dock 栏中选择 **HP Image Zone**。
HP Image Zone 在桌面上打开。
2 在 **HP Image Zone** 中，单击窗口最上方的**服务**按钮。
HP Image Zone 下方出现一个应用程序列表。
3 从应用程序列表中选择 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 客户端应用软件在计算机上打开。

4 使用 **+** 按钮向窗口中添加图像，或使用 **-** 按钮删除图像。

注意 有关使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

5 确保要共享的图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
6 单击**继续**，并按照屏幕上的说明执行操作。
7 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送扫描图像时要使用的服务。
8 按照屏幕上的说明执行操作。
9 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：
   – 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
   – 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
   – 将电子邮件发送到多个地址。单击各个地址的链接。
   – 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

   注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用 HP 控制器共享图像（X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本）

注意 **支持** Macintosh OS 9 v9.1.5（或更高版本）和 v9.2.6（或更高版本）。**不支持** Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

可以与任何拥有电子邮件帐户的用户共享图像。只需要启动 **HP 控制器**并打开 **HP 图库**。然后使用计算机上安装的电子邮件应用程序创建一封新电子邮件。

注意 详细信息，请参阅 **HP 照片及成像帮助**中 HP 成像图库一节的内容。

在 HP 控制器中使用电子邮件选项

1 显示 **HP 控制器**菜单：
   – 在 OS X 上，从 Dock 栏中选中 **HP 控制器**图标。
   – 在 OS 9 上，双击桌面上的 **HP 控制器**快捷方式。
2 打开 **HP 照片及成像图库**：
   – 在 OS X 上，从 **HP 控制器**菜单的**管理和共享**区域中选择 **HP 图库**。
   – 在 OS 9 上，单击 **HP 图库**。
3 选择一幅或多幅要共享的图像。
   详细信息，请参阅屏幕上的 **HP 照片及成像帮助**。
4 单击**电子邮件**。
   将启动 Macintosh 上的电子邮件程序。
   按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件共享。

13 使用 HP Instant Share（联网）

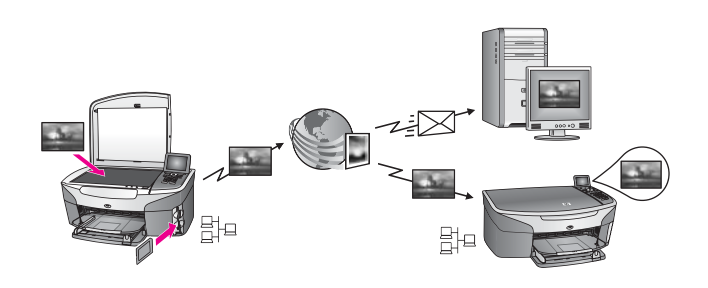
通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需扫描照片或将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中，选择一幅或多幅要共享的照片，然后为照片选择目的地，再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

概述

如果 HP all-in-one 已经连接到网络上，并且能直接访问 Internet（即，不依赖计算机进行 Internet 访问），则可以直接通过设备来使用 HP Instant Share 的所有功能。这些功能包括发送和接收图像，以及在 HP all-in-one 上执行远程打印。下面是各个功能的介绍。

注意 图像可以是照片，也可以是扫描文字。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 共享。

HP Instant Share 发送

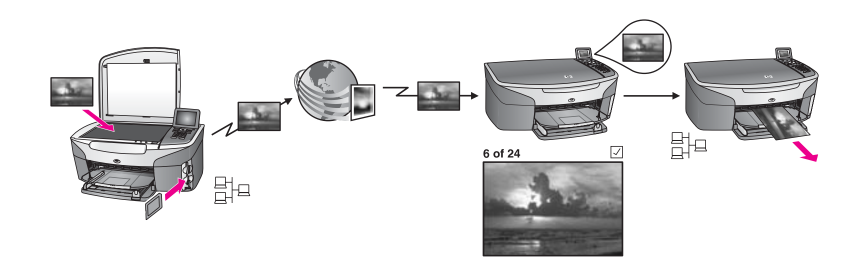


“HP Instant Share 发送”可以通过 HP Instant Share 服务将图像从 HP all-in-one 发送到选中的目的地中（也可以从计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件发送图像）。可以将目的地设置成电子邮件地址、亲友的联网设备、联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。详细信息，请参阅从 HP all-in-one 直接发送图像。

注意 联网设备指具有 HP Instant Share 功能且能通过家庭网络或其他配置直接访问 Internet（无需通过计算机）的 HP All-in-One。如果设备已联网，但又通过 USB 电缆连接在计算机上，设备将被视为联网设备。

网络连接符为 。

HP Instant Share 接收



通过“HP Instant Share 接收”，您可以从任何能访问 HP Instant Share 服务且拥有 HP Passport 用户 ID 和密码的亲友那里接收图像。

从任何发件人或一组指定的发件人那里接收图像

可以从任何拥有 HP Passport 帐户的发件人（开放模式）或一组指定的发件人（专用模式）那里接收图像

- 如果打算使用开放接收模式，只需将您的 HP all-in-one 的名称提供给相关帐户成员。为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share 时，需要为设备指派一个名称。设备名称不区分大小写。
  开放模式（接受任意发件人）是默认的接收模式。有关以开放模式接收的详细信息，请参阅接受任何发件人（开放模式）。
  还可以通过 HP Instant Share 的访问列表禁止特定的人员向您的 HP all-in-one 发送图像。 有关使用访问列表的详细信息，请参阅联机帮助中的 HP Instant Share 服务。
- 如果要从一组特定的发件人那里接收图像，请将这些发件人全部添加到 HP Instant Share 访问列表中，然后为每个发件人指派访问权限。有关指派访问权限的详细信息，请参阅联机帮助中的 HP Instant Share 服务。

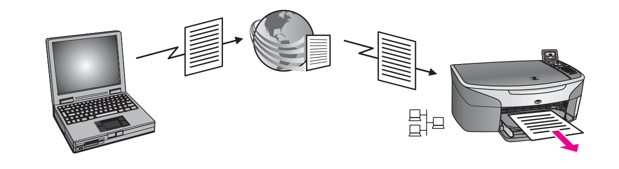
预览或自动打印接收的图像

HP Instant Share 允许在打印前预览图像集，或在 HP all-in-one 上自动打印图像集。必须为 HP Instant Share 访问列表中的发件人逐个启用自动打印权限。

只有从享有自动打印权限的发件人那里发来的图像集才能在设备上自动打印。对于其他图像集，将以预览模式接收。

注意　有关“HP Instant Share 接收”的详细信息，请参阅接收图像。

HP 远程打印



HP 远程打印允许 Windows 应用程序使用某个独立位置上的联网设备进行打印。例如，通过 HP 远程打印机驱动程序，您可以在咖啡厅里用笔记本电脑在家里的 HP all-in-one 上打印。还可以在家办公时通过虚拟专用网 (VPN) 在设备上打印。详细信息，请参阅远程打印文档。

另外，那些没有联网设备的亲友可以将远程打印机驱动程序下载到他们的计算机上，然后使用您的 HP all-in-one 打印（必须先告诉他们设备的名称）。详细信息，请参阅远程打印文档。

准备工作

要在 HP all-in-one 上使用 HP Instant Share，必须具备以下条件：

- 能正常工作的局域网 (LAN)
- 连接到局域网上的 HP all-in-one
- 能通过 Internet 服务提供商 (ISP) 直接访问 Internet
- HP Passport 用户 ID 和密码
- 在设备上设置 HP Instant Share

可以通过以下方式设置 HP Instant Share 和获得 HP Passport 用户 ID 和密码：

- 从计算机上的 **HP Image Zone** 软件
- 通过按 HP all-in-one 控制面板上的 HP Instant Share
- 利用软件安装结束时提供的选项（仅在 Macintosh 上）

详细信息，请参阅 **HP Instant Share 安装向导**联机帮助。

注意 安装 HP all-in-one 软件时，一定要选择**典型**安装。如果选择了最小化安装，HP Instant Share 将**无法**在设备上正常工作。

一旦获得了 HP Passport 用户 ID 和密码、为 HP all-in-one 创建了唯一的名称，并且注册了设备，就可以在访问列表中添加发件人且创建目的地了。如果打算以后再使用访问列表和创建目的地，请按照下列主题中的说明执行操作。

注意 当登录 HP Instant Share 和注册 HP all-in-one 时，您的帐户将自动添加到设备的访问列表中，您将获得自动打印权限。有关成为 HP Instant Share 成员和注册设备的详细信息，请参阅准备工作。

创建目的地

创建目的地是为了指定图像的目标发送位置。例如，目的地可以是电子邮件地址、亲友的联网设备、联机相册或者在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

注意 尽管目的地在 HP Instant Share 服务中创建，但需要通过 HP all-in-one 才能访问。

创建目的地

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。

HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **3** 选择添加新目的地。
出现选择计算机菜单，其中列出了在网络上连接的计算机。

3 从列表中选择一台计算机。

注意 必须在所选的计算机上安装 **HP Image Zone** 软件，并且计算机必须能访问 HP Instant Share 服务。

HP Instant Share 服务屏幕出现在计算机上。

4 使用您的 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share。
出现 HP Instant Share 管理器。

注意 如果已经让 HP Instant Share 服务记住了 HP Passport **用户 ID** 和**密码**，则不会出现提示。

5 选择**共享**选项卡，然后按照屏幕上的说明创建一个新目的地。
详细信息，请参阅联机帮助。
如果要将图像集发送到亲友的联网设备上，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在**电子邮件地址**字段中，在 @send.hp.com 前面输入设备名称（此特殊的电子邮件地址只能在 HP Instant Share 中使用）。

注意 要发送到设备：1) 收件人和发件人都必须拥有 HP Passport 用户 ID 和密码；2) 接收图像的设备必须已经注册了 HP Instant Share；3) 必须使用 **HP Instant Share 电子邮件**或 HP 远程打印来发送图像。

在 **HP Instant Share 电子邮件**中设置目的地或为 HP 远程打印添加打印机之前，请联系收件人，询问其为联网设备指派的唯一名称。设备名称是在登录 HP Instant Share 和注册设备时创建的。详细信息，请参阅准备工作。

使用 HP Instant Share 访问列表

将 HP all-in-one 设置成开放接收模式或专用接收模式时，都可以使用访问列表。

- 在开放模式中，您可以从任何拥有 HP Passport 帐户且知道您的设备名称的发件人那里接收图像集。开放接收模式允许发件人将图像发送到您的设备上。
  使用访问列表来指派自动打印权限。也可以使用它**拒收**从某些发件人那里发来的图像。
- 在专用模式中，您只能接收从访问列表中的发件人那里发来的图像。列表中的所有人都必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。
  向列表中添加发件人时，可授予下面某种访问权限：
  - 允许：允许在打印前预览接收的图像。
  - 自动打印：允许接收的图像自动在设备上打印。
  - 拒收：确保不会收到不想要的图像。

使用访问列表

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。

HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **3**，然后按 **5**。
这时将显示 **Instant Share 选项**菜单，然后选择**管理帐户**。
出现**选择计算机**菜单，其中列出了在网络上连接的计算机。

3 从列表中选择一台计算机。

注意 必须在所选的计算机上安装 **HP Image Zone** 软件，并且计算机必须能访问 HP Instant Share 服务。

HP Instant Share 服务屏幕出现在计算机上。

4 出现提示时，使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share。
出现 HP Instant Share 管理器。

注意 如果已经让 HP Instant Share 服务记住了 HP Passport **用户 ID** 和**密码**，则不会出现提示。

5 按照屏幕上的说明，使用访问列表添加、删除或更改访问权限。
详细信息，请参阅联机帮助。

注意 向访问列表中添加发件人时，您需要知道每个发件人的 HP Passport 用户 ID。往列表中添加发件人时，必须提供用户 ID。将发件人添加到列表中并且授予访问权限后，访问列表将按照下列格式显示发件人信息：授予的访问权限、名、姓和 HP Passport 用户 ID。

从 HP all-in-one 直接发送图像

图像可以是照片，也可以是扫描文档。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 共享。从存储卡上选择照片或扫描一幅图像，按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**，然后将图像发送到选中的目的地。请查看下面的内容，了解具体的操作步骤。

注意 如果要发送到联网设备上，接收设备必须已经注册了 HP Instant Share。

发送存储卡中的照片

HP all-in-one 允许在插入存储卡时立即发送照片，或稍后再发送照片。要立即发送照片，请将存储卡插入合适的插槽中，选择一幅或多幅照片，然后按控制面板上的 **HP Instant Share**。

插入存储卡后，如果没有立即共享照片，过一段时间后，HP all-in-one 将进入闲置模式，只需要按 **HP Instant Share**，然后按照提示选择和共享照片。

注意 有关使用存储卡的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

将照片发送到亲友的联网设备中

1 向亲友（收件人）询问联网设备的名称。

注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指派的。设备名称不区分大小写。

2 确认收件人使用的是开放接收模式，或已经将您的 HP Passport 用户 ID 添加到接收设备的访问列表中。
详细信息，请参阅接受任何发件人（开放模式）和使用 HP Instant Share 访问列表。
3 使用收件人提供的设备名称创建目的地。
详细信息，请参阅创建目的地。
4 按 **HP Instant Share** 发送照片。
详细信息，请参阅下面的步骤。

插入存储卡时立即发送照片

1 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 选择一幅或多幅照片。
有关选择照片的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

注意 HP Instant Share 服务可能不支持电影文件。

3 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
共享菜单出现在彩色图形显示屏上。
共享菜单列出了您在 HP Instant Share 服务中创建的目的地。详细信息，请参阅创建目的地。
4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。
5 按 **OK** 选择目的地，然后发送照片。

注意 也可以使用照片按钮发送存储卡中的图像。详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

插入存储卡，稍后再发送照片

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
经过一段时间后，HP all-in-one 将进入闲置模式。当彩色图形显示屏显示闲置屏幕时，表示 HP all-in-one 处于闲置模式。
2 准备发送照片时，请按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
3 按 **1** 选择**发送**。
出现从何处发送？菜单。
4 按 **1** 选择存储卡。
存储卡中的第一幅照片将显示在彩色图形显示屏上。
5 选择一幅或多幅照片。
有关选择照片的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。
6 按控制面板上的照片。
出现共享菜单。
共享菜单列出了您在 HP Instant Share 服务中创建的目的地。详细信息，请参阅创建目的地。
7 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。
8 按 **OK** 选择目的地，然后发送照片。

从目的地文件发送照片

如果 HP 数码相机支持 HP Instant Share，则可以在存储卡上为照片指定目的地。照片将保存到目的地文件中。当从相机中取出存储卡并将其放入 HP all-in-one 的相应插槽中时，HP all-in-one 开始读存储卡并将照片发送到指定的目的地中。

将照片发送到由 HP 数码相机指定的目的地中

1 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。
找到目的地对话栏出现在彩色图形显示屏上。
2 按 **1** 选择是，将照片发送到 HP Instant Share 目的地。
照片将发送到指定的目的地中。

注意 将照片发送到多个目的地时，可能会花很长时间，并且有可能超出 HP all-in-one 在一次事务中所能处理的最大目的地数。重新插入存储卡时，剩下的照片将被发送到它们各自的目的地中。

发送扫描图像

可以通过按控制面板上的 **HP Instant Share** 来共享扫描图像。要使用 **HP Instant Share** 按钮，请将图像放到玻璃板上，选择通过扫描仪发送图像，选择目的地，然后开始扫描。

注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅使用扫描功能。

将扫描图像发送到亲友的联网设备中

1 向亲友（收件人）询问联网设备的名称。

注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指派的。设备名称不区分大小写。

2 确认收件人使用的是开放接收模式，或已经将您的 HP Passport 用户 ID 添加到接收设备的访问列表中。
详细信息，请参阅接受任何发件人（开放模式）和使用 HP Instant Share 访问列表。
3 使用亲友提供的设备名称创建目的地。
详细信息，请参阅创建目的地。
4 按 **HP Instant Share** 发送照片。
详细信息，请参阅下面的步骤。

从 HP all-in-one 发送扫描图像

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
3 按 **1** 选择发送。
出现从何处发送？菜单。
4 按 **2** 选择扫描仪。
出现共享菜单。

共享菜单列出了您在 HP Instant Share 服务中创建的目的地。详细信息，请参阅创建目的地。

5 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示图像的发送目的地。

6 按 **OK** 选择目的地，然后开始扫描。
开始扫描图像并将其发送到所选的目的地中。

注意 也可以使用扫描按钮来发送扫描图像。详细信息，请参阅使用扫描功能。

取消发送图像

通过按控制面板上的取消，可以随时取消将图像发送到一个或一组目的地。取消的效果取决于图像集是否已上传到 HP Instant Share 服务器中。

- 如果图像集已全部上传到 HP Instant Share 服务器中，将向目的地发送图像。
- 如果正在将图像集上传到 HP Instant Share 服务器中，则不会向目的地发送图像。

使用计算机发送图像

除了在 HP all-in-one 上通过 HP Instant Share 发送图像外，还可以使用计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件发送图像。可以使用 **HP Image Zone** 软件选择和编辑一幅或多幅图像，然后访问 HP Instant Share 并选择一项服务（例如，**HP Instant Share 电子邮件**），从而发送图像。至少可以通过以下几种方法共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 在线相册
- 在线照片加工服务（因国家/地区而异）

注意 不能使用 **HP Image Zone** 软件接收图像集。

如果要使用 HP Instant Share 电子邮件共享图像（发送到设备），请执行下列操作：

- 向收件人询问联网设备的名称。

  注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指派的。详细信息，请参阅准备工作。

- 确认收件人使用的是开放接收模式，或已经将您的 HP Passport 用户 ID 添加到接收设备的访问列表中。
  详细信息，请参阅接受任何发件人（开放模式）和使用 HP Instant Share 访问列表。
- 根据使用的操作系统，执行下列步骤。

从 HP Image Zone 发送图像（Windows 用户）

1 双击桌面上的 **HP Image Zone** 图标。

HP Image Zone 窗口在计算机上打开。**我的图像**选项卡出现在窗口中。

2 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

注意 可以使用 **HP Image Zone** 中的图像编辑工具编辑图像，以达到预期的效果。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

3 单击 **HP Instant Share** 选项卡。
HP Instant Share 选项卡出现在 **HP Image Zone** 窗口中。
4 在**控制**区域中，单击**查看所有服务**。
联机屏幕出现在 **HP Instant Share** 选项卡的**工作**区域中。
5 单击**下一步**。
6 从服务列表中，选择发送图像时要使用的服务。
7 按照屏幕上的说明执行操作。
详细信息，请参阅联机帮助。
如果要将图像集发送到亲友的联网设备上，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入设备的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。在**地区和使用条款**屏幕中，选择您所在的国家（地区），然后接受**使用条款**。

从 HP Image Zone 发送图像（Macintosh OS X v10.1.5 及更高版本的用户）

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

1 从 Dock 栏中选择 **HP Image Zone** 图标。
HP Image Zone 在桌面上打开。
2 在 **HP Image Zone** 中，单击窗口最上方的**服务**按钮。
HP Image Zone 下方出现一个应用程序列表。
3 从应用程序列表中选择 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 客户端应用软件在计算机上打开。
4 将要共享的图像添加到 **HP Instant Share** 窗口中。
详细信息，请参阅 **HP Image Zone 帮助**中 HP Instant Share 一节的内容。
5 添加完所有图像后，单击**继续**。
6 按照屏幕上的说明执行操作。
7 从服务列表中，选择发送图像时要使用的服务。
8 按照屏幕上的说明执行操作。
详细信息，请参阅联机帮助。
如果要将图像集发送到亲友的联网设备上，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入设备的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。在**地区和使用条款**屏幕中，选择您所在的国家（地区），然后接受**使用条款**。

接收图像

可以在联网设备之间传送图像。可以从任何拥有 HP Passport 用户 ID 和密码的发件人（开放模式）或一组指定的发件人（专用模式）那里接收图像集。默认的接收模式是开放模式。详细信息，请参阅 HP Instant Share 接收。

注意 图像集指某个人向特定目的地发送的一组图像，在这里，目的地便是您的设备。

接受任何发件人（开放模式）

默认情况下，HP all-in-one 以开放模式接收。您的亲友只要有有效的 HP Passport 帐户，并且知道您的设备名称，就可以给您发送图像集。如果没有在 HP Instant Share 访问列表中授予发件人自动打印权限，图像集不会自动打印。详细信息，请参阅使用 HP Instant Share 访问列表。

注意 即使将 HP all-in-one 设置为接受任何发件人，您仍可以拒收来自某些特定发件人的图像。只需在访问列表中将他们列入拒收名单即可。详细信息，请参阅使用 HP Instant Share 访问列表。

还可以通过访问 HP Instant Share 服务中的打印作业列表来让设备拒收图像。

从任何发件人那里接收图像

1. 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
   HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
2. 按 **3** 选择 **HP Instant Share 选项**。
   出现 **Instant Share 选项**菜单。
3. 按 **1** 选择**接收选项**。
   出现**接收选项**菜单。
4. 按 **2** 选择**开放，接受任意发件人**。
   默认情况下，HP all-in-one 允许在打印前预览图像集中的图像。要自动打印接收的图像，请参阅自动打印接收的图像。

只接受一组特定的发件人（专用模式）

将 HP all-in-one 设置成专用接收模式时，设备只接收从一组特定的发件人那里发来的图像集，其中，每个成员都拥有 HP Passport 帐户。这可以通过在访问列表中添加发件人来实现。每向列表中添加一个发件人时，都应该授予访问权限。详细信息，请参阅使用 HP Instant Share 访问列表。

注意 在专用模式中，只能从拥有 HP Passport 帐户和允许权限或自动打印权限的发件人那里接收图像集。

在专用模式中，如果没有在访问列表中设置自动打印权限，接收的图像只能手动打印。详细信息，请参阅打印接收的图像。

从一组特定的发件人那里接收图像

1 在 HP Instant Share 访问列表中添加用户并授予权限。
  详细信息，请参阅使用 HP Instant Share 访问列表。
2 设置完列表后，按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
  HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
3 按 **3**，然后按 **1**。
  这时将显示 **Instant Share 选项**菜单，然后选择**接收选项**。
  出现**接收选项**菜单。
4 按 **1** 选择**专用，从允许的发件人接收**。
5 将 HP all-in-one 设置成在打印前预览图像集中的图像，或自动打印每一幅接收的图像。
  详细信息，请参阅打印接收的图像。

打印接收的图像

HP Instant Share 服务会接收向设备发送的图像集，并（按图像集）指出发件人的访问权限。HP all-in-one 通过下列方法检查 HP Instant Share 服务是否接收到图像：

- 如果 HP all-in-one 已经联网并且设置了 HP Instant Share，它将定期检查 HP Instant Share 服务是否接收到新图像集（例如，每隔 20 分钟检查一次）。该过程称为自动检测，设备在默认情况下会启用此功能。
  如果 HP all-in-one 检测到 HP Instant Share 服务接收到图像集，彩色图形显示屏上会出现一个图标，告诉您接收到一个或多个图像集。如果接收的图像集来自具有自动打印权限的发件人，设备将自动打印图像。如果接收的图像集来自**没有**自动打印权限的发件人，图像集的相关信息会显示在 HP all-in-one 的**已接收**图像集列表中。
- 如果未启用自动检测，或者想随时检查是否接收到图像集，请按 **HP Instant Share**，然后从 **HP Instant Share** 菜单中选择**接收**。选择**接收**时，HP all-in-one 将查找新图像集并将信息下载到设备的**已接收**图像集列表中。
  如果图像集来自具有自动打印权限的发件人，将出现**立即打印**或**稍后打印**的提示信息。如果选择**立即打印**，设备将打印图像集中的图像。如果选择**稍后打印**，图像集的相关信息将显示在**已接收**图像集列表中。

下面几节介绍了如何打印接收的图像、设置打印尺寸和相关打印选项以及取消打印作业。

自动打印接收的图像

如果设备启用了自动检测功能，从具有自动打印权限的发件人那里发来的图像将在 HP all-in-one 上自动打印。

自动打印接收的图像

1 在 HP Instant Share 访问列表中添加发件人并授予其自动打印权限。

详细信息，请参阅使用 HP Instant Share 访问列表。

2 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

3 按 **3**，然后按 **2**。
这时将显示 Instant Share 选项菜单，然后选择自动检测。
出现自动检测菜单。

4 按 **1** 选择打开。
启用自动检测后，HP all-in-one 将定期查询 HP Instant Share 服务，看是否接收到图像集。如果检测到图像集，而且是从具有自动打印权限的发件人那里发来的，设备将下载并打印图像。

注意　要手动查询 HP Instant Share 服务，请按 **HP Instant Share**，然后按 **2** 选择 HP Instant Share 菜单中的接收。HP all-in-one 将查询 HP Instant Share 服务。如果找到一个或多个可自动打印的图像集，彩色图形显示屏上将显示打印作业就绪。如果按 **1** 选择立即打印，图像集将打印并添加到已接收图像集列表中。如果按 **2** 选择稍后打印，则图像集只添加到已接收图像集列表中。

手动打印接收的图像

如果图像集来自允许向设备发送图像、但没有自动打印权限的发件人，在决定 HP all-in-one 如何处理图像之前，图像集将保存在 HP Instant Share 服务器中。可以在打印前预览图像集中的图像，或不预览而直接打印整个图像集。

在打印前预览图像

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **2** 选择接收。
HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，看是否接收到图像集。如果发现图像集，设备将下载图像。已接收图像集列表出现在彩色图形显示屏上。

3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择要查看的图像集。

4 按 **OK**。

5 从图像集中选择一幅或多幅图像。

6 按**开始/彩色**、**开始/黑白**或**照片**。
 – 按**开始/彩色**时，所选图像将按默认设置打印（即，打印一份 10 x 15 厘米的副本）。
 – 按**开始/黑白**时，所选图像将按默认设置以黑白方式打印（即，打印一份 10 x 15 厘米的副本）。
 – 按**照片**时，可以在打印前从打印选项列表中选择份数、图像大小、纸张尺寸和纸张类型等选项。选择完选项后，按**开始/彩色**或**开始/黑白**。

注意　有关打印选项的详细信息，请参阅设置照片打印选项。

不预览图像，直接打印图像集

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。

HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **2** 选择**接收**。
HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，看是否接收到图像集。如果发现图像集，设备将下载图像。出现**已接收**图像集列表。

3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择要打印的图像集。

4 按**开始/彩色**或**开始/黑白**。
设备将根据图像中包含的打印信息来打印图像。如果其中不包含打印信息，图像将按照 **Instant Share 选项**菜单中定义的远程打印选项打印。

设置打印选项

HP All-in-One 扫描的图像会以特定的打印尺寸发送到接收设备上。同样，通过 HP 远程打印机驱动程序发送的图像和文档的打印尺寸也已经定义好。当接收到打印尺寸已定义的文档或图像集时，将按照下列规则打印这些项目：

- 如果图像集或文档被设置成自动打印，HP all-in-one 将使用特定的打印尺寸。
- 如果在打印前先预览图像集或文档，HP all-in-one 将使用**打印选项**菜单中定义的选项（既可以是默认设置，也可以是用户选择的选项）。
- 如果在打印前不预览图像集或文档，HP all-in-one 将使用特定的打印尺寸。

从相机或存储卡发送到接收设备的图像不包含打印信息。如果接收的图像或图像集不含打印信息，项目将按照下列规则打印：

- 如果图像或图像集被设置成自动打印，HP all-in-one 将使用 **Instant Share 选项**中定义的远程打印选项打印。
- 如果在打印前先预览图像或图像集，HP all-in-one 将使用**打印选项**菜单中定义的选项（既可以是默认设置，也可以是用户选择的选项）。
- 如果在打印前不预览图像或图像集，HP all-in-one 将使用 **Instant Share 选项**中定义的远程打印选项。

下列任务解释了上述规则。

为自动打印的图像集设置远程打印选项

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **3**，然后按 **6**。
这时将显示 **Instant Share 选项**菜单，然后选择**远程打印尺寸**。
出现**图像大小**菜单。

3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择合适的图像尺寸。默认设置是**适合页面**。
详细信息，请参阅设置照片打印选项。

为打印前先预览的图像集设置打印选项

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。

2 按 **2** 选择**接收**。

HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，看是否接收到图像集。如果发现图像集，设备将下载图像。已接收图像集列表出现在彩色图形显示屏上。

3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择要查看的图像集。
4 按 **OK**。
5 从图像集中选择一幅或多幅图像。
6 按控制面板上的**照片**。
出现打印选项菜单。
7 选择要配置的项目（例如：份数、图像大小、纸张尺寸和纸张类型），然后选取设置。

注意 有关打印选项的详细信息，请参阅设置照片打印选项。

8 按**开始/黑白**或**开始/彩色**进行打印。

为打印前不预览的图像集设置远程打印选项

➔ 请按照为自动打印的图像集设置远程打印选项中的说明执行操作。

取消打印作业

HP all-in-one 允许随时取消任何操作。只需要按**取消**就能停止接收、预览和打印作业。

- 如果选择了 **HP Instant Share** 菜单中的接收，按**取消**即可让设备停止检测 HP Instant Share 服务是否接收到新图像集。并返回 **HP Instant Share** 菜单。
- 如果正在预览图像集，按**取消**将取消选择要打印的所有图像。并返回已接收图像集列表。
- 如果已经开始打印图像集，按**取消**即可退出打印作业。正在打印的图像和剩下的图像将不打印。HP all-in-one 进入闲置状态。

注意 已取消的打印作业不会自动重新打印。

删除接收到的图像

在 HP all-in-one 上的已接收图像集列表中，最新的图像集最先显示。旧图像集会在 30 天后过期（天数有可能变动。请查看 HP Instant Share 服务的服务条款，以了解最新的信息）。

如果接收到大量的图像集，您可能希望减少显示的图像集的数目。HP all-in-one 允许从已接收图像集列表中删除图像集。

删除图像集

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
2 按 **3** 选择 **HP Instant Share 选项**。
出现 **Instant Share 选项**菜单。
3 按 **3** 选择删除集合。
出现删除集合列表。

4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示要删除的图像集。
5 按 **OK** 选择要删除的图像集。
再按 **OK** 可以取消对图像集的选择。
6 选中所有要删除的图像集。
7 完成后，突出显示完成选择标签，然后按 **OK**。
选中的项目将从已接收图像集列表中删除。

远程打印文档

HP 远程打印机驱动程序可以将打印作业从 Windows 应用程序发送到远端的联网打印设备上。例如，您可以使用笔记本电脑（或其他计算机）在 HP all-in-one 上远程打印，通过 VPN 访问工作机并在设备上打印，或将打印作业从其他远程联网设备发送到您的 HP All-in-One 上。每台发送打印作业的设备都必须安装 HP 远程打印机驱动程序。

HP 远程打印机驱动程序随设备软件一起安装在计算机或笔记本电脑上。如果要在另一台笔记本电脑上安装 HP 远程打印机驱动程序，请安装设备软件或从 HP 网站下载驱动程序。

注意 要从 HP 网站下载 HP 远程打印机驱动程序，请确保有宽带连接。不要使用拨号连接。用宽带下载驱动程序大约需要 3 - 5 分钟。

使用 HP 远程打印机驱动程序

1 从 Windows 应用程序中，选择**文件**，然后选择**打印**。
打印窗口出现计算机屏幕上。
2 选择 **HP 远程打印机**。
3 单击打印机**属性**，并设置打印选项。
4 单击**确定**进行打印。
计算机显示 HP Instant Share **欢迎**屏幕。只有在以前从未选择过**不再显示此屏幕**时，**欢迎**屏幕才会出现。
5 按照屏幕上的说明执行操作。
6 出现提示时，输入您的 HP Passport **用户 ID** 和**密码**，然后单击**下一步**。

提示 只有在设备未记住您的 HP Passport 用户 ID 和密码时，系统才会提示您输入这些项目。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。申请 HP Passport 用户 ID 和密码。在**地区和使用条款**屏幕中，选择您所在的国家（地区），然后接受**使用条款**。

出现**选择远程打印机**屏幕。
7 如果要在您的 HP all-in-one 上打印，请从打印机列表中选择该打印机。

注意 列出的打印机名称是在安装设备和注册 HP Instant Share 时为设备指派的唯一名称。任何可以访问的打印机都会出现在列表中。

如果要在其他联网设备上打印，请从打印机列表中选择该打印机的名称。如果是第一次在设备上打印，请单击**添加打印机**将该设备添加到列表中。有关发送到设备的详细信息，请参考将照片发送到亲友的联网设备中任务中的步骤 1 和步骤 2。

8 按照屏幕上的说明执行操作。

注意 有关接收远程打印作业的详细信息，请参阅接收图像。

设置 HP Instant Share 选项

可以在 HP all-in-one 上执行下列操作：

- 选择是以开放模式还是以专用模式接收图像集
- 启用或禁用自动检测
- 从已接收图像集列表中删除已打印的或不想要的图像集
- 在访问列表中添加或删除发件人或为发件人分配访问权限
- 查看为设备指派的唯一名称
- 将 HP Instant Share 设备设置恢复为厂商默认设置

设置 HP Instant Share 选项

1. 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
   HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
2. 按 **3** 选择 **HP Instant Share 选项**。
   Instant Share 选项菜单出现在彩色图形显示屏上。
3. 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示要访问的选项。
   下表对这些选项进行了说明。

Instant Share 选项	
接收选项	接收选项决定了 HP all-in-one 是接收具有有效 HP Passport 帐户的任意 HP Instant Share 成员（开放模式）发来的图像集，还是只接收一组特定成员（专用模式）发来的图像集。默认设置是开放，接受任意发件人。详细信息，请参阅只接受一组特定的发件人（专用模式）和接受任何发件人（开放模式）。
自动检测	自动检测决定了 HP all-in-one 是否按预先指定的时间间隔检测 HP Instant Share 服务上的新消息。如果自动检测设置已打开，当接收到图像集时，彩色图形显示屏上将显示一个图标。该图标在 HP all-in-one 概述中已做过介绍。详细信息，请参阅在打印前预览图像和自动打印接收的图像。 注意 如果从不发送或接收图像，或者希望按 **HP Instant Share** 按钮手动检测消息，请将自动检测设置为关闭。

Instant Share 选项	
删除集合	删除集合可以从已接收图像集列表中删除图像集。详细信息，请参阅删除接收到的图像。
显示设备名称	通过显示设备名称，可以查看在登录 HP Instant Share 和注册设备时指派给 HP all-in-one 的名称。其他用户将使用此设备名称向您的设备发送图像。详细信息，请参阅将照片发送到亲友的联网设备中。
管理帐户	如果 HP all-in-one 还没有设置 HP Instant Share，选择管理帐户即可启动 **HP Instant Share 安装向导**。 如果设备已经设置好，选择管理帐户可以从计算机管理 HP Instant Share 帐户。使用 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录后，将出现 HP Instant Share 管理器。其中有创建目的地和向访问列表中添加发件人等选项。详细信息，请参阅准备工作中的内容。
远程打印尺寸	远程打印尺寸可以为接收的图像设置打印尺寸。详细信息，请参阅设置打印选项。
重置 HP Instant Share	选择**重置 HP Instant Share** 时，HP Instant Share 设备设置将恢复为厂商默认设置。这表示 HP all-in-one 不再是 HP Instant Share 的注册设备。 注意　如果重置了 HP Instant Share 的设备设置，在重新设置 HP Instant Share 之前，HP all-in-one 将无法发送和接收图像。 当希望转让设备或将 HP all-in-one 从联网方式切换到 USB 连接方式时，请选择此选项。

14 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购墨盒、HP all-in-one 附件和推荐使用的 HP 纸张。

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸、HP 高级喷墨投影胶片或 HP 烫印转印纸等介质，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

要为 HP all-in-one 订购墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

HP all-in-one 支持下列墨盒：

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	**#853**, 21 毫升黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	**#857**, 14 毫升彩色墨盒 **#855**, 7 毫升彩色墨盒
HP 照片喷墨墨盒	**#858**, 13 毫升彩色照片墨盒
HP 灰色照片喷墨墨盒	**#100**, 15 毫升灰色墨盒

注意 墨盒再订购编号因国家（地区）而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP all-in-one 中的墨盒上的号码不同，请使用当前安装的墨盒上的号码订购新墨盒。

可以通过**打印机工具箱**查找设备支持的所有墨盒的再订购编号。在 **HP 控制器**中，单击**设置**，指向**打印设置**，然后单击**打印机工具箱**。单击**估计墨水量**选项卡，然后单击**打印墨盒订购信息**。

也可以联系当地的 HP 销售商或访问 www.hp.com/support，以确认您的国家（地区）的墨盒再订购编号。

订购附件

要为 HP all-in-one 订购附件，比如用于自动双面打印的附加纸盒或转换装置，请访问 www.hp.com：如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

根据所处的国家（地区），HP all-in-one 可能支持以下附件：

附件和 HP 型号	说明
HP 自动双面打印附件 ph5712	可以自动在一页纸的两面上打印。安装此附件后，即可进行双面打印，无需在打印过程中手动翻纸和重新装纸。
带小纸盒的 HP 自动双面打印附件 （又称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒） ph3032	将专为小尺寸纸张和信封准备的纸盒装到 HP all-in-one 的后面，就可以自动在标准纸和较小尺寸的纸张上进行双面打印了。安装该附件后，可以在主进纸盒中装入标准纸，在背面进纸盒中装入 Hagaki 卡等小尺寸的纸张。这样可以节省在不同尺寸的纸张上打印时的换纸时间，因为不用每次都取出再重新装入纸张。
HP 250 张普通纸纸盒 pt3447	将专用于较大尺寸的普通纸的纸盒装到 HP all-in-one 上，该纸盒最多可装入 250 张纸。安装此附件后，即可在下层纸盒中装入普通纸，在上层纸盒中装入专用纸。这样可以节省在不同类型的纸张上打印时进行切换所用的时间，因为无需每次都取出再重新装入纸张。
HP bt300 Bluetooth® 无线打印机适配器 bt300	允许 Bluetooth 设备使用 HP all-in-one 打印。此附件插在 HP all-in-one 前面的相机端口上，它可以接收来自支持的 Bluetooth 设备的打印作业，如数字摄像电话或个人数字助理 (PDA)。不支持从启用 Bluetooth 的 PC 或 Macintosh 计算机打印。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP all-in-one 软件、印刷版《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220（德国）或 +44 870 606 9081（英国）。

要在其他国家（地区）订购 HP all-in-one 软件，请拨打您所在国家（地区）的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获取最新的订购号码列表，请访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	131047
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）

（续）

国家（地区）	订购号码
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

15 维护 HP all-in-one

只需要对 HP all-in-one 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和文档衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP all-in-one 保持最佳工作状态。请根据需要执行简单的维护步骤。

清洁 HP all-in-one

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或文档衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如适合页面。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和文档衬板。另外，还需要擦掉 HP all-in-one 外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如适合页面。

1 关闭 HP all-in-one，拔掉电源线，然后掀开盖子。

注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。所有存储在内存中的传真也会被清除。

2 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。



警告 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上；液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损害。

3 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。

清洁盖子衬板

在 HP all-in-one 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

1 关闭 HP all-in-one，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。
3 轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
4 用软皮或软布擦干衬板。



警告 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

5 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



警告 注意不要将酒精喷洒到 HP all-in-one 的玻璃板或喷漆部分，以免损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP all-in-one 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP all-in-one 的内部和控制面板。



警告　为了避免损坏 HP all-in-one 的喷漆部分，请不要用酒精或含酒精的清洗剂清洁设备的控制面板、盖子或其他喷漆部分。

检查估计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

从控制面板检查墨水量

➔ 在彩色图形显示屏底部查找两个墨水量图标，它们显示了安装的两个墨盒中的剩余墨水量。

– 绿色图标表示三色墨盒的估计墨水量。
– 黑色图标表示黑色墨盒的估计墨水量。
– 橙色图标表示照片墨盒的估计墨水量。
– 蓝灰色图标表示灰色照片墨盒的估计墨水量。

如果使用了 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒，或者在某个墨盒托架中没有安装墨盒，则相应的图标可能不会在图标栏中显示。HP all-in-one 无法检测 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒的剩余墨水量。

如果某个颜色的图标显示成一个空心墨滴，则说明该图标代表的墨盒只剩下少许墨水，需要立即更换。如果打印质量开始下降，请更换墨盒。

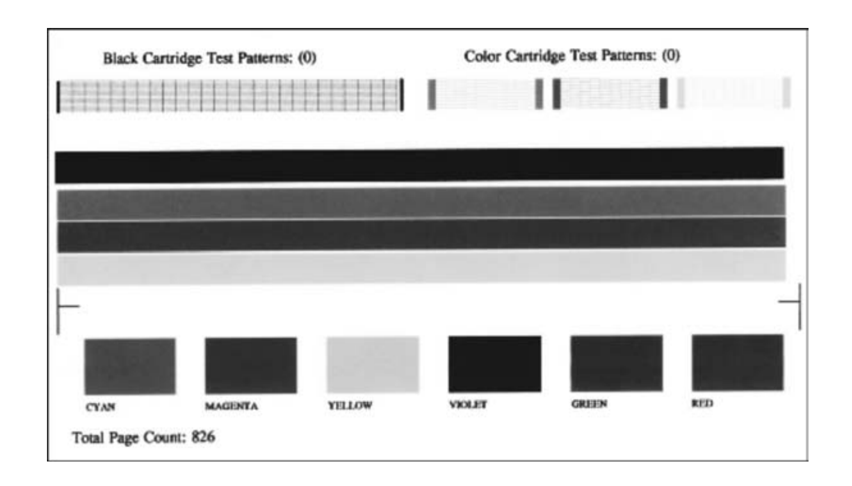
有关彩色图形显示屏上的墨水量图标的详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。

也可以从计算机检查墨盒中剩余的墨水量。如果计算机和 HP all-in-one 通过 USB 相连，请查看屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**，了解如何从**打印机工具箱**检查墨水量。如果有网络连接，则可以通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查墨水量。请查看《网络手册》，了解如何访问 EWS。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

1　在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
2　按**设置**。
3　按 **2**，然后按 **5**。
　这时将显示**打印报告**菜单，然后选择**自检报告**。
　HP all-in-one 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



4 确保测试图案连贯，网格完整。
   如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴有问题。可能需要清洁墨盒。详细信息，请参阅清洁墨盒。
5 确保色带横跨整个页面。
   如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
   如果其余三条色带有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。
6 确保色块平滑连贯，能代表下面列出的颜色。
   应该看见青色、洋红、黄色、紫色、绿色和红色色块。
   如果缺少色块或色块颜色不纯，与色块下方的描述文字不符，则表示三色墨盒可能缺墨。可能需要更换墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。

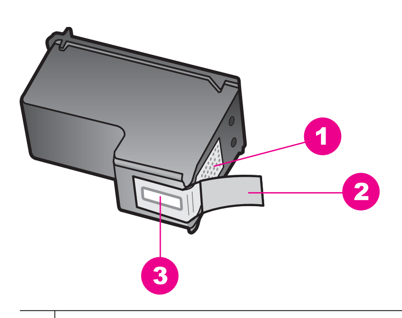
注意 要查看正常和有问题的墨盒的测试图案、色带和色块的范例，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

使用墨盒

为了确保 HP all-in-one 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何处理墨盒以及如何更换、校准和清洁墨盒。

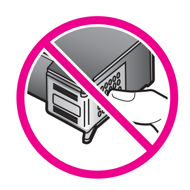
处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。





警告　注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒，以致无法使用。

更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，彩色图形显示屏上会出现一条消息。

注意　也可以使用计算机上随 **HP Image Zone** 软件提供的 **HP 控制器**来检查墨水量。详细信息，请参阅检查估计的墨水量。

当彩色图形显示屏上出现墨水量不足警告时，请确保有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也应该更换墨盒。

提示　还可以根据这些说明将黑色墨盒更换成照片墨盒或灰色照片墨盒，以打印高质量的彩色或黑白照片。

要查找 HP all-in-one 支持的所有墨盒的再订购号码，请参阅订购墨盒。要为 HP all-in-one 订购墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

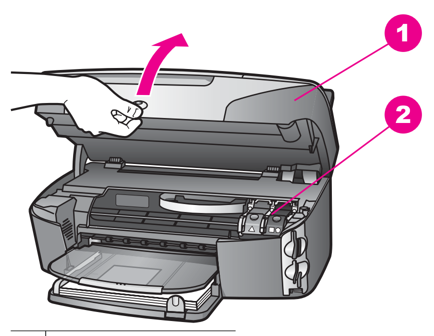
更换墨盒

1　确保 HP all-in-one 已启动。



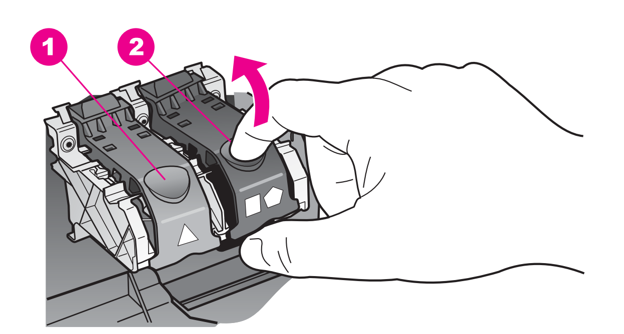
警告　如果抬起打印托架检修门以取放墨盒时 HP all-in-one 处于关机状态，则无法为 HP all-in-one 更换墨盒。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，可能会损坏 HP all-in-one。

2　从设备正前方抬起打印托架检修门，直到检修门锁定到位。
打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。



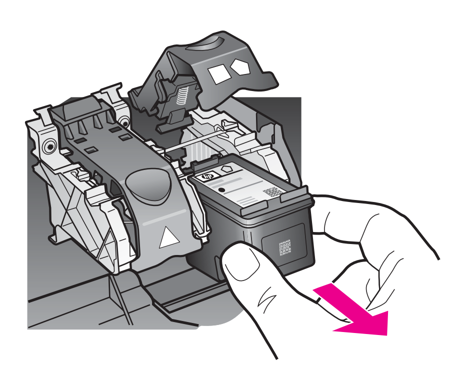
1	打印托架检修门
2	打印托架

3　当打印托架停止移动时，请向下按然后抬起 HP all-in-one 内部的卡销。
如果要更换三色墨盒，请抬起左侧的绿色卡销。
如果要更换黑色、照片或灰色照片墨盒，请抬起右侧的黑色卡销。



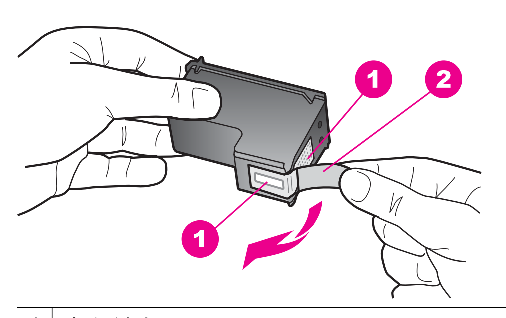
1	三色墨盒的的墨盒卡销
2	黑色、照片和灰色照片墨盒的墨盒卡销

4　往下压墨盒，使其松开，然后从插槽中拿出来。



5　如果要取出黑色墨盒以安装照片墨盒或灰色照片墨盒，请将黑色墨盒存放在墨盒匣中。详细信息，请参阅使用墨盒匣。
请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

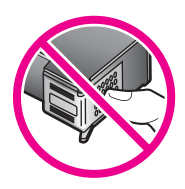
6　从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

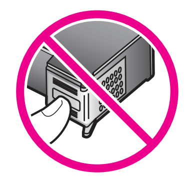


1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴



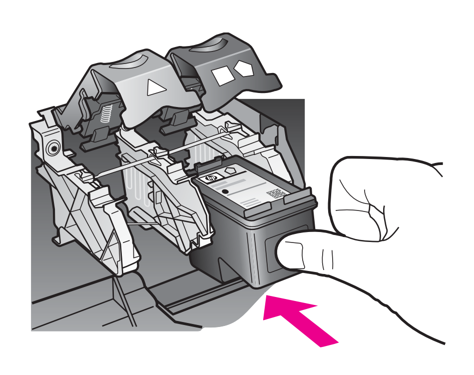
小心　不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。



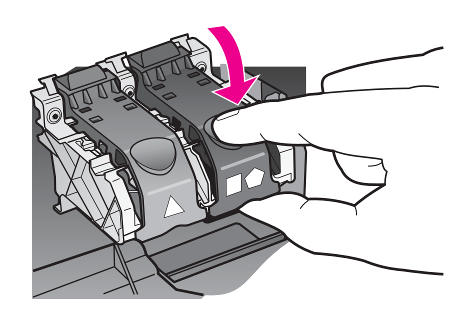


7　将新墨盒沿斜轨滑入空墨盒槽中。向前推墨盒，直到其卡住。

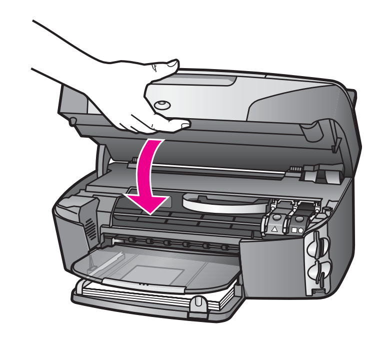
如果要安装的墨盒的标签上有一个白色三角形，请将墨盒放入左侧的槽中。卡销为绿色，上面有个白色三角形。
如果要安装的墨盒的标签上有一个白色正方形或白色五边形，请将墨盒放入右侧的槽中。卡销为黑色，上面有一个白色正方形和一个白色五边形。



8 向下按卡销。确保卡销卡在底部的卡槽中。



9 关闭打印托架检修门。



使用照片墨盒

照片墨盒可以优化 HP all-in-one 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，在原处放入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣保护不使用的墨盒。

- 有关购买照片墨盒的详细信息，请参阅订购墨盒。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅使用墨盒匣。

使用灰色照片墨盒

灰色照片墨盒可以优化 HP all-in-one 打印和复印出的的黑白照片的质量。取出黑色墨盒，在原处放入灰色照片墨盒。安装三色墨盒和灰色照片墨盒后，即可打印各种灰度色调，从而增强黑白照片的打印质量。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请将不使用的墨盒存放在墨盒匣中。

- 有关购买灰色照片墨盒的详细信息，请参阅订购墨盒。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅使用墨盒匣。

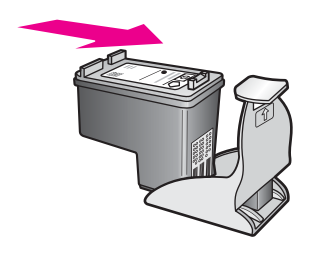
使用墨盒匣

在某些国家（地区），当购买照片墨盒时，可能会附送一个墨盒匣。在其他一些国家（地区），可以在 HP all-in-one 的包装盒内找到墨盒匣。如果随墨盒或 HP all-in-one 没有附送墨盒匣，您可以从 HP 支持中心订购一个。请访问 www.hp.com/support。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP all-in-one 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

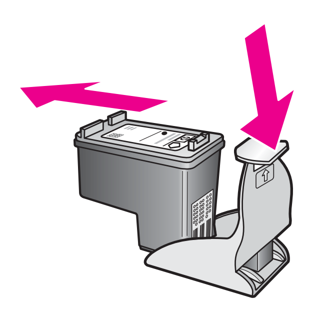
将墨盒放入墨盒匣中

→ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

→ 向后下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或计算机上的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的打印输出。

注意　如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。HP all-in-one 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

➔ 确保进纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。
HP all-in-one 打印墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

注意　如果校准墨盒时在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

随时从控制面板校准墨盒

1 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2 按**设置**。
3 按 **6**，然后按 **2**。
这时将显示工具菜单，然后选择校准墨盒。
HP all-in-one 打印墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

有关使用 HP all-in-one 的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone** 帮助。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从控制面板清洁墨盒

1 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2 按**设置**。
3 按 **6**，然后按 **1**。

这时将显示工具菜单，然后选择清洁墨盒。
HP all-in-one 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。
如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅清洁墨盒触点。有关更换墨盒的信息，请参阅更换墨盒。

有关使用 HP all-in-one 的 **HP Image Zone** 软件清洁墨盒的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone** 帮助。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒，而彩色图形显示屏上仍然出现消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



警告 **请勿**使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP all-in-one。

清洁墨盒触点

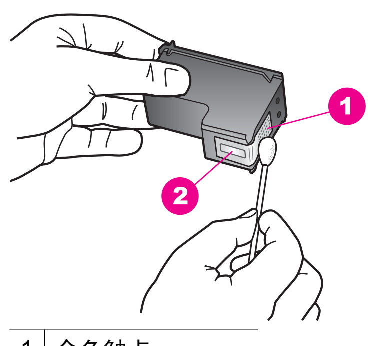
1. 启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。
   打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。
2. 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

   注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。详细信息，请参阅设置日期和时间。所有存储在内存中的传真也会被清除。

3. 抬起一个卡销，然后取出墨盒。

   注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP all-in-one 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁金色触点。有关清洁墨嘴区域的信息，请参阅清洁墨嘴周围的区域。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8 将墨盒放回墨盒槽中，然后合上卡销。
9 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP all-in-one，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。

注意　只有当从控制面板或 **HP Image Zone** 清洁完墨盒，而打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。详细信息，请参阅清洁墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



警告　**请勿**触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

1 启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。
打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。
2 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

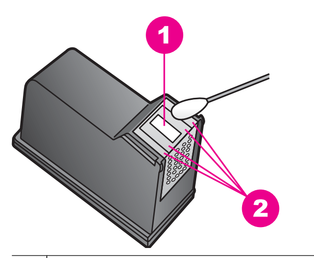
注意　拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。详细信息，请参阅设置日期和时间。所有存储在内存中的传真也会被清除。

3 抬起一个卡销，然后取出墨盒。

注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP all-in-one 外面的时间不要超过 30 分钟。

4 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。

5 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6 如下所示，用棉签檫拭墨嘴周围的区域或边棱。



1	墨嘴电镀板（不要清洁）
2	墨嘴周围的平面或边棱

警告 **请勿**清洁墨嘴电镀板。

7 将墨盒放回墨盒槽中，然后合上卡销。
8 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

更改设备的设置

可以更改 HP all-in-one 的节电时间和提示延迟时间设置，使设备按照您喜好的方式工作。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有已设置好的默认设置。

设置节电时间

HP all-in-one 的扫描仪灯泡在规定的时间内一直亮着，以便能立即响应您的请求。如果在规定的时间内没有使用 HP all-in-one，为了省电灯泡将灭掉。按控制面板上的任意按钮即可退出该模式。

HP all-in-one 会自动在 12 小时后进入节电模式。如果希望 HP all-in-one 提前进入节电模式，请按照以下步骤执行操作。

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **2**。
  这时将显示首选项菜单，然后选择设置节电模式时间。
3 按 ▼ 选择合适的时间，然后按 **OK**。
  可以将节电时间选为 1、4、8 或 12 小时。

设置提示延迟时间

提示延迟时间选项可以控制操作提示消息的出现时间。例如，如果按复印之后没有再按其他任何按钮，经过提示延迟时间后，彩色图形显示屏上将显示“按‘开始’进行复印。按数字或 OK 进行选择”消息。可以选择快速、一

般、慢速或关闭。如果选择了关闭，彩色图形显示屏将不显示提示消息，但其他消息仍会显示，如墨水量不足警告和错误消息等。

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **3**。
  这时将显示首选项菜单，然后选择设置提示延迟时间。
3 按 ▼ 选择延迟时间，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP all-in-one 时的原始厂商设置。

注意　恢复厂商默认设置不会更改日期信息，也不会影响扫描设置和语言和国家/地区设置。

只能从控制面板执行该操作。

1 按**设置**。
2 按 **6**，然后按 **3**。
  这时将显示工具菜单，然后选择恢复厂商默认设置。
  厂商默认设置已恢复。

自我维护声音

长期（两个星期）不使用时，HP all-in-one 可能会发出响声。这是正常现象，是确保 HP all-in-one 的最佳打印质量所必需的。

16 疑难排解信息

本章包含了 HP all-in-one 的疑难排解信息。有些信息是专门为安装配置问题和操作问题而提供的。请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**，以获得更多的疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP all-in-one 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP all-in-one 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP all-in-one 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

1 从计算机上拔下 USB 电缆。
2 卸载软件（如果软件已安装）。
3 重新启动计算机。
4 关闭 HP all-in-one，等候一分钟，然后重新打开设备。
5 重新安装 HP all-in-one 软件。在软件安装屏幕提示连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅卸载并重新安装软件。

本节包括以下主题：

- **有关安装问题的疑难排解**：包含有关软硬件安装、传真设置以及 HP Instant Share 设置问题的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解**：包含使用 HP all-in-one 的功能时，在正常任务中可能会出现的问题的疑难排解信息。
- **设备更新**：根据 HP 客户支持的建议或彩色图形显示屏上的消息，有时需要访问 HP 支持网站以获取设备的更新程序。本节提供了有关更新设备的信息。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

如果遇到问题，请按照下列步骤执行操作：

1 查看随 HP all-in-one 提供的文档。
   – **安装手册**：《安装手册》介绍了如何安装 HP all-in-one。
   – **使用手册**：您正在阅读的就是《使用手册》。本手册介绍了 HP all-in-one 的基本功能以及如何在不连接计算机的情况下使用 HP all-in-one，其中还包括安装和使用问题的疑难排解信息。
   – **HP Image Zone 帮助**：屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**介绍了如何在计算机上使用 HP all-in-one，其中还包含《使用手册》中没有的附加疑难排解信息。

  – **自述文件**：自述文件中包含安装问题和系统要求方面的信息。详细信息，请参阅查看自述文件。
  – **网络手册**：《网络手册》介绍了如何将 HP all-in-one 安装到网络上。
2 如果文档中的信息无法解决问题，请访问 **www.hp.com/support** 并执行下列操作：
  – 访问在线支持页面。
  – 给 HP 发一封电子邮件，以寻求问题的解决方案。
  – 以在线聊天的方式与 HP 技术人员交流。
  – 查找软件更新程序。

  支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。
3 联系当地的销售点。如果 HP all-in-one 出现硬件故障，则需要将 HP all-in-one 送回产品的购买地。维修在 HP all-in-one 的保修期内是免费的。保修期过后，将收取维修费。
4 如果通过联机帮助或 HP 网站仍无法解决问题，请给您的国家（地区）的 HP 支持中心打电话。详细信息，请参阅获得 HP 支持。

查看自述文件

有时候，需要查看自述文件以了解系统要求和可能出现的安装问题的详细信息。

- 在 Windows 上，可以通过单击 Windows 任务栏中的**开始**，指向**程序**或**所有程序**，指向 **Hewlett-Packard**，指向 **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**，然后单击**查看自述文件**来打开自述文件。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上，可以通过双击 HP all-in-one 软件光盘根目录下的图标来打开自述文件。

有关安装问题的疑难排解

本节为一些常见的 HP all-in-one 软硬件问题、传真问题和 **HP Instant Share** 功能问题提供了安装和配置方面的疑难排解信息。

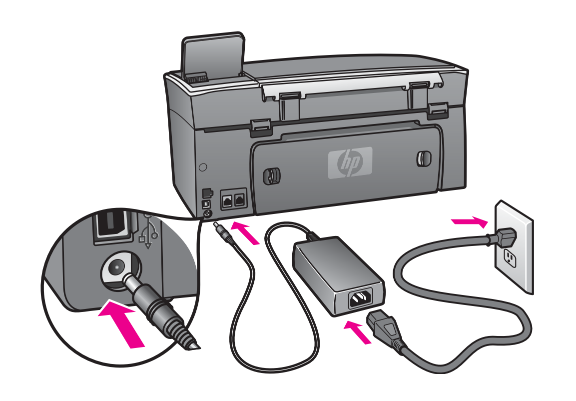
硬件安装问题疑难排解

使用本节来解决在安装 HP all-in-one 的硬件时可能会出现的问题。

HP all-in-one 无法启动

解决方法

确保所有的电源线均已连接牢固，等候几秒钟时间让 HP all-in-one 启动。如果是第一次打开 HP all-in-one，过一分钟才能启动。另外，如果将 HP all-in-one 插在电源板上，请确保电源板的开关已打开。

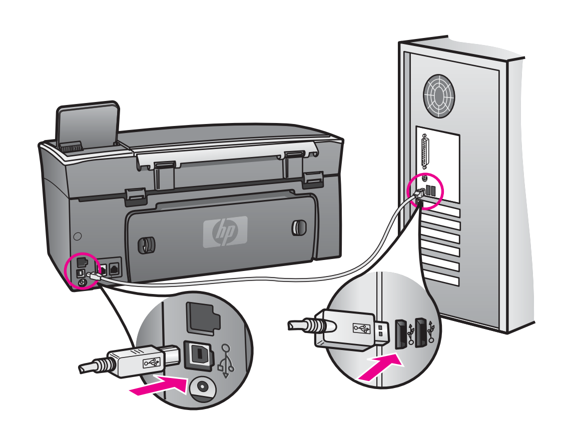


连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP all-in-one

解决方法

在连接 USB 电缆前，必须先安装 HP all-in-one 的软件。安装时，在出现屏幕提示前，请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电缆会引起问题。

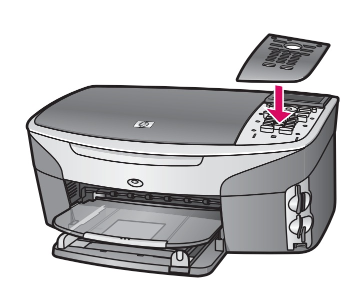
安装完软件后，很容易就能将 HP all-in-one 通过 USB 电缆连接到计算机上。只需将 USB 电缆的一端插到计算机的后面，另一端插到 HP all-in-one 的后面。可以将电缆连接到计算机后面的任何一个 USB 端口上。

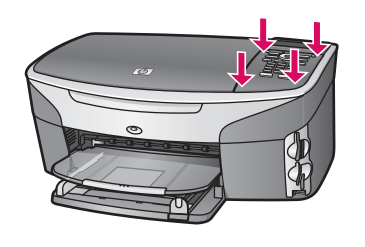


彩色图形显示屏上出现一条消息，要求安装控制面板盖。

解决方法

这表示控制面板盖还没有安装，或安装不正确。确保盖子与 HP all-in-one 顶部的按钮对齐，并已卡紧。





彩色图形显示屏显示的语言不正确

解决方法

通常是在第一次安装 HP all-in-one 时设置语言和国家/地区。然而，可以使用下面的方法随时更改这些设置：

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **1**。
这时将选择首选项，然后选择设置语言和国家/地区。
出现一个语言列表。可以按 ▲、▼ 箭头按钮滚动浏览语言列表。
3 当所需的语言突出显示时，按 **OK**。
4 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。
出现使用该语言的国家/地区。按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览列表。
5 当要选择的国家/地区突出显示时，按 **OK**。
6 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。

在彩色图形显示屏的菜单中，显示的度量单位不正确

解决方法

安装 HP all-in-one 时，可能选择了错误的国家/地区。在彩色图形显示屏上显示的纸张尺寸取决于所选的国家/地区。

要更改国家/地区设置，必须先重新设置默认的语言。通常是在第一次安装 HP all-in-one 时设置语言和国家/地区。然而，可以使用下面的方法随时更改这些设置：

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **1**。
这时将选择首选项，然后选择设置语言和国家/地区。
出现一个语言列表。可以按 ▲、▼ 箭头按钮滚动浏览语言列表。
3 当所需的语言突出显示时，按 **OK**。

4 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。
出现使用该语言的国家/地区。按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览列表。
5 当要选择的国家/地区突出显示时，按 **OK**。
6 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。

彩色图形显示屏上出现一条消息，要求校准墨盒。

解决方法

每次安装新墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。详细信息，请参阅校准墨盒。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。HP all-in-one 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

彩色图形显示屏上出现一条消息，显示墨盒校准失败。

原因

进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法

如果校准墨盒时在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。

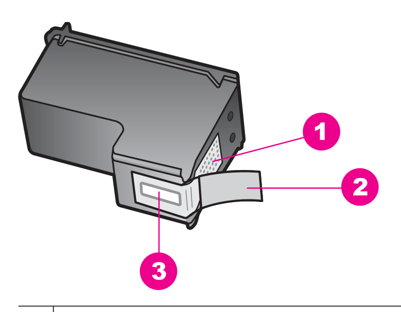
如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

原因

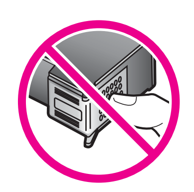
保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法

检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法

取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒或传感器有问题。

解决方法

请联系 HP 支持。访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

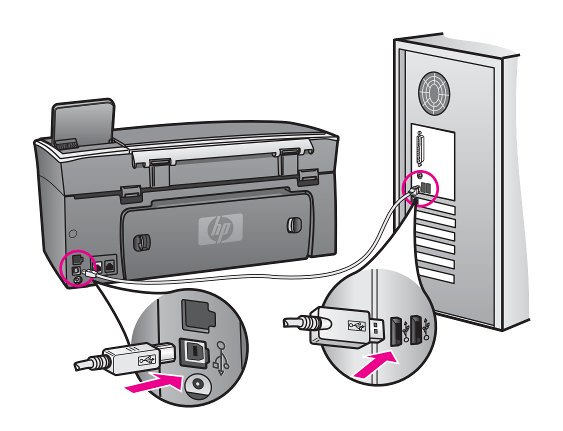
HP all-in-one 不打印

解决方法

如果 HP all-in-one 和计算机之间无法通信，请试着执行以下操作：

- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，了解详细信息。

- 检查 HP all-in-one 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后，请关闭 HP all-in-one，然后再打开。



- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 如果 HP all-in-one 连接在网络上，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。
- 检查完连接后，重新启动计算机。关闭 HP all-in-one，然后再打开。
- 如有必要，请卸载并重新安装 **HP Image Zone** 软件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关安装和连接 HP all-in-one 的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

彩色图形显示屏上出现一条消息，显示纸张或打印托架卡住。

解决方法

如果彩色图形显示屏上出现卡纸或托架卡住的消息，则说明 HP all-in-one 内部可能还残留了一些包装材料。抬起打印托架检修门，露出墨盒，然后除去所有包装材料（如胶带和纸板）或其他杂物。

软件安装问题疑难排解

如果在安装过程中遇到软件安装问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅硬件安装问题疑难排解。

正常安装 HP all-in-one 软件时，会出现下列情况：

1 HP all-in-one 光盘自动运行。
2 开始安装软件。
3 向硬盘上复制文件。
4 要求将 HP all-in-one 连接到计算机上。
5 绿色的 OK 和对勾标记出现在安装向导屏幕上。
6 要求重新启动计算机。
7 运行“传真设置向导”。

8　进行注册。

如果任何一种情况没有发生，则安装可能有问题。要检查 PC 上的安装，请验证以下情况：

- 启动 **HP 控制器**，检查以下图标是否显示：**扫描图片**、**扫描文档**、**发送传真**以及 **HP 图库**。有关启动 **HP 控制器**的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。如果这些图标没有立即显示，您可能需要等几分钟，让 HP all-in-one 与计算机建立连接。否则，请参阅 HP 控制器中缺少某些图标。

  注意　如果执行了最小化软件安装（而不是典型安装），**HP Image Zone** 和**复印**组件将不安装并且不会在 **HP 控制器**中显示。

- 打开打印机对话框，查看其中是否列出了 HP all-in-one。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP all-in-one 图标。该图标说明 HP all-in-one 已准备就绪。

将光盘放入计算机的光驱中时，没有任何反应

解决方法

执行下列操作：

1　从 Windows 的**开始**菜单中，单击**运行**。
2　在**运行**对话框中输入 **d:\setup.exe**（如果光驱的盘符不是 d，请输入相应的盘符），然后单击**确定**。

出现最低系统要求检测屏幕。

解决方法

系统不满足软件安装的最低要求。单击**详细信息**查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

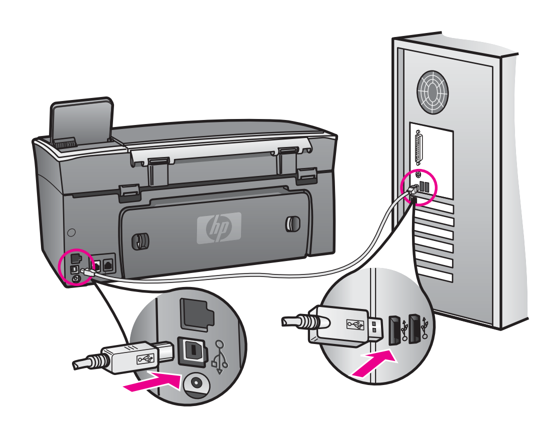
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法

正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作：

1　确认控制面板盖安装牢固，然后拔掉 HP all-in-one 的电源线，然后再重新插上。
2　确认 USB 电缆和电源线已连接。



3　单击**重试**重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。
4　确认 USB 电缆连接正确：
   – 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   – 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   – 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   – 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5　继续安装，看到提示后重新启动计算机。然后打开 **HP 控制器**并检查基本图标（**扫描图片**、**扫描文档**、**发送传真**和 **HP 图库**）。
6　如果基本图标不显示，请卸载并重新安装软件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

收到出现未知错误的消息

解决方法

试着继续安装。 如果这样做不起作用，请先退出，然后重新安装，并按照屏幕上的说明执行操作。如果出现错误，则可能需要卸载软件，然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP all-in-one 的程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。

详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

HP 控制器中缺少某些图标

如果基本图标（**扫描图片**、**扫描文档**、**发送传真**和 **HP 图库**）不显示，则安装可能不完整。

解决方法

如果安装不完整，您可能需要卸载软件，然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP all-in-one 的程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

传真向导没有启动

解决方法

按照下面的方法启动传真向导：

1 启动 **HP 控制器**。详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。
2 单击**设置**菜单，选择**传真设置与安装**，然后选择**传真设置向导**。

注册屏幕没有出现

解决方法

→ 在 Windows 上，可以从 Windows 任务栏启动注册屏幕，具体步骤如下：单击“开始”，依次指向**程序**或**所有程序** (XP)、**Hewlett-Packard** 和 **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**，然后单击**立即注册**。

数码成像监视器没有在系统托盘中显示

解决方法

如果数码成像监视器没有在系统托盘中显示，请启动 **HP 控制器**并查看其中是否具有基本图标。有关启动 **HP 控制器**的详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

有关 **HP 控制器**中缺少基本图标的详细信息，请参阅HP 控制器中缺少某些图标。

系统托盘通常显示在桌面的右下角。



卸载并重新安装软件

如果安装不完整，或在软件安装屏幕提示前将 USB 电缆连接到计算机上，则可能需要卸载并重新安装软件。不要直接从硬盘删除 HP all-in-one 的程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。

在 Windows 和 Macintosh 计算机上，重新安装需要花 20 - 40 分钟。在运行 Windows 的计算机上，有三种卸载软件的方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。
2 按开/关机按钮关闭 HP all-in-one。
3 在 Windows 任务栏中，依次单击**开始**、**程序**或**所有程序** (XP)、**Hewlett-Packard**、**HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** 和**卸载软件**。
4 按照屏幕上的说明执行操作。
5 当询问是否要删除共享文件时，请单击**否**。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6 重新启动计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

7 要重新安装软件，请将 HP all-in-one 光盘放入计算机的光驱中，然后按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。
8 安装完软件后，请将 HP all-in-one 连接到计算机上。
9 按**开/关机**按钮启动 HP all-in-one。
连接并启动 HP all-in-one 后，您可能需要等几分钟，等候所有的即插即用事件完成。
10 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装结束后，状态监视器图标会出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装，请双击桌面上的 **HP 控制器**图标。如果 **HP 控制器**中含有关键图标（**扫描图片**、**扫描文档**、**发送传真**和 **HP 图库**），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意　当 Windows 开始菜单中没有**卸载软件**项时，使用此方法。

1 在 Windows 任务栏上，单击**开始**、**设置**、**控制面板**。
2 双击**添加/删除程序**。
3 选择 **HP all-in-one & Officejet 4.0**，然后单击**更改/删除**。
按照屏幕上的说明执行操作。
4 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
5 重新启动计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

6 运行安装程序。
7 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意　当 Windows 开始菜单中没有**卸载软件**项时，这是一种备选方案。

1 运行 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 软件安装程序。
2 选择**卸载**，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
4 重新启动计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

5 重新运行 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 软件安装程序。
6 **重新安装**。
7 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 断开 HP all-in-one 与 Macintosh 的连接。
2. 双击 **Applications: HP All-in-One Software** 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller**。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 卸载完软件后，请断开 HP all-in-one 的连接，然后重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

5. 要重新安装软件，请将 HP all-in-one 光盘放入计算机的光驱中。
6. 在桌面上打开光盘，然后双击 **HP all-in-one installer**。
7. 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

传真设置问题疑难排解

本节包含 HP all-in-one 的传真设置疑难排解信息。如果 HP all-in-one 的传真设置不正确，在收发传真时可能会出现问题。

提示 本节只包含设置问题的疑难排解信息。对于其他传真疑难排解主题，如打印问题或传真接收速度缓慢，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的联机疑难排解帮助。

如果遇到传真问题，可以打印一份传真测试报告以检测 HP all-in-one 的状态。如果 HP all-in-one 的传真设置不正确，测试将失败。在完成 HP all-in-one 的传真设置后执行此测试。

测试传真设置

1. 按**设置**。
2. 按 **6**，然后按 **5**。
   这时将显示工具菜单，然后选择执行传真测试。
   彩色图形显示屏显示测试状态，并且 HP all-in-one 开始打印报告。
3. 查看测试报告。
   – 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   – 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。还可以查看下面一节传真测试失败，以获得更多的信息。
4. 按 **OK** 返回设置菜单。

如果传真仍有问题，请继续查看下面几节，以获得更多的疑难排解帮助。

传真测试失败

如果运行传真测试时，测试失败，请查看报告中与错误相关的基本信息。要获得更详细的信息，请查看报告，看究竟是哪部分测试失败，然后浏览本节中的相关主题：

- 传真硬件测试失败
- 与墙壁电话插孔之间的连接有问题，导致传真测试失败
- 电话线没有连接到正确的端口上，导致传真测试失败

- 传真线路情况测试失败
- 拨号音检测测试失败

传真硬件测试失败

解决方法

- 用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one，然后从 HP all-in-one 后面拔掉电源线。过几秒钟后，重新插上电源线，然后打开电源。再运行一遍测试。如果测试仍失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。
- 在 Windows 计算机上，从**传真设置向导**执行测试时，请确保 HP all-in-one 当前没有执行其他任务，如接收传真或复印。查看彩色图形显示屏上是否有 HP all-in-one 正忙的消息。如果正在执行其他任务，在开始测试前，请等候设备执行完该任务并进入闲置状态。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP all-in-one 可以收发传真。如果传真硬件测试再次失败，并且有传真问题，请联系 HP 以获得技术支持。有关联系 HP 技术支持的信息，请参阅获得 HP 支持。

与墙壁电话插孔之间的连接有问题，导致传真测试失败

解决方法

- 检查 HP all-in-one 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用了 HP all-in-one 自带的电话线。如果没有使用提供的电话线来连接 HP all-in-one 和墙壁电话插孔，则可能无法发送或接收传真。连接好 HP all-in-one 自带的电话线后，重新执行传真测试。
- 确保 HP all-in-one 已正确连接到墙壁电话插孔上。使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。有关设置 HP all-in-one 的传真设置的详细信息，请参阅传真设置。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP all-in-one 可以收发传真。

电话线没有连接到正确的端口上，导致传真测试失败

解决方法

电话线没有插在 HP all-in-one 后面的正确端口上。

1 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。

注意 使用“2-EXT”端口连接墙壁电话插孔时，将无法收发传真。只能使用“2-EXT”端口来连接其他设备，如应答机或电话等。

2 将电话线连接到“1-LINE”端口后，请重新执行传真测试，确保测试通过并且 HP all-in-one 可以收发传真。
3 试图发送或接收一份传真。

传真线路情况测试失败

解决方法

- 将 HP all-in-one 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP all-in-one 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。
- 检查 HP all-in-one 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保 HP all-in-one 已正确连接到墙壁电话插孔上。使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。有关设置 HP all-in-one 的传真设置的详细信息，请参阅传真设置。
- 如果其他设备和 HP all-in-one 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔下所有设备，然后重新进行测试。
  – 如果在没有其他设备时传真线路情况测试通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。
  – 如果在没有其他设备时传真线路情况测试失败，请将 HP all-in-one 连接到工作正常的电话线路上，然后继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔上。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP all-in-one 可以收发传真。如果传真线路情况测试再次失败，并且有传真问题，请让电信公司检查电话线路。

拨号音检测测试失败

解决方法

- 如果其他设备和 HP all-in-one 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔下所有设

备，然后重新执行测试。如果在没有其他设备时拨号音检测测试通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。

- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 确保 HP all-in-one 已正确连接到墙壁电话插孔上。使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。有关设置 HP all-in-one 的传真设置的详细信息，请参阅传真设置。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果电话系统（如 PBX 系统）没有使用标准拨号音，测试将失败。这不会引起传真问题。试着发送或接收一份传真。
- 检查并确保国家/地区设置正确。如果没有设置国家/地区设置，或设置不正确，测试可能会失败，并且在收发传真时会引起问题。要检查该设置，请按**设置**，然后按 **7**。语言和国家/地区设置显示在彩色图形显示屏上。如果国家/地区设置不正确，请按 **OK**，然后按照彩色图形显示屏上的提示更改该设置。
- 将 HP all-in-one 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP all-in-one 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。

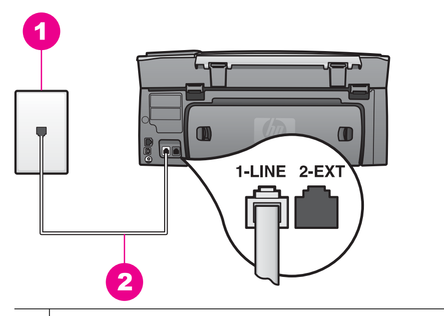
解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP all-in-one 可以收发传真。如果拨号音检测测试仍然失败，请让电信公司检查电话线路。

HP all-in-one 在发送和接收传真时出现问题

解决方法

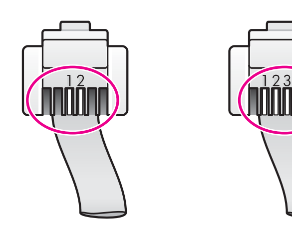
注意　此解决办法只能在 HP all-in-one 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

- 一定要使用 HP all-in-one 包装盒中提供的电话线来连接墙壁的电话插孔。这种特殊的两芯电话线一端必须连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。



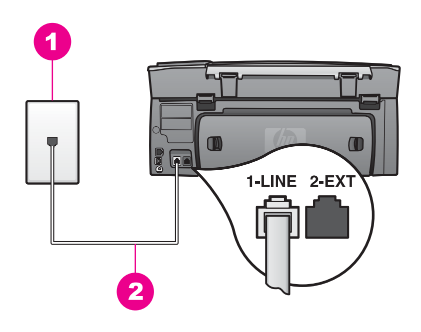
1	墙壁电话插孔
2	HP all-in-one 包装盒中提供的电话线

这种特殊的两芯电话线与办公室或家里常用的四芯电话线不同。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。



如果使用的是 4 芯电话线，请将其断开，找出提供的两芯电话线，然后把两芯电话线连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。有关连接电话线和设置 HP all-in-one 的传真设置的详细信息，请参阅传真设置。
如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长。

- 一定要使用 HP all-in-one 包装盒中提供的电话线来连接墙壁电话插孔。电话线一端必须连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的电话线不够长。

- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 可能正在使用与 HP all-in-one 共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机没有挂断，或者正在使用 PC 调制解调器收发电子邮件或访问 Internet，将无法使用 HP all-in-one 收发传真。
- 电话线路上可能有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。可以通过将电话连接到墙壁电话插孔中并聆听静电噪声或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果有噪音，请关闭纠错模式 (ECM)，然后重新传真。有关信息，请参阅使用纠错模式。如果仍然有问题，请联系电信公司。
- 如果使用了数字用户线路 (DSL) 服务，请确保连接了 DSL 过滤器，否则传真将失败。DSL 过滤器可去掉干扰数字信号，并允许 HP all-in-one 通过电话线正常通信。从 DSL 供应商处购买 DSL 过滤器。如果已经有 DSL 过滤器，请确保过滤器连接正确。有关信息，请参阅方案 B：有 DSL 时，设置 HP all-in-one。
- 确保 HP all-in-one 没有连接到墙壁数字电话插孔中。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。
- 如果使用了专用交换机 (PBX) 或综合业务数字网 (ISDN) 转换器/终端适配器，一定要将 HP all-in-one 连接到专供传真和电话使用的端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。
  请注意，一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到传真/电话端口后仍有问题，请试着使用为其他用途指定的端口（可能标记为“multi-combi”或类似的文字）。有关设置 HP all-in-one 与 PBX 电话系统或 ISDN 线一起使用的信息，请参阅传真设置。
- 如果 HP all-in-one 与 DSL 服务共用一条电话线，DSL 调制解调器可能没有正常接地。如果 DSL 调制解调器没有正常接地，电话线路上会出现噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。可以通过将电话插到墙壁电话插孔中并聆听静电噪声或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果有噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全切断电源至少 15 分钟。重新打开 DSL 调制解调器并聆听拨号音。

注意　将来可能会发现电话线上又出现静电噪音。如果 HP all-in-one 无法收发传真，请重复上述步骤。

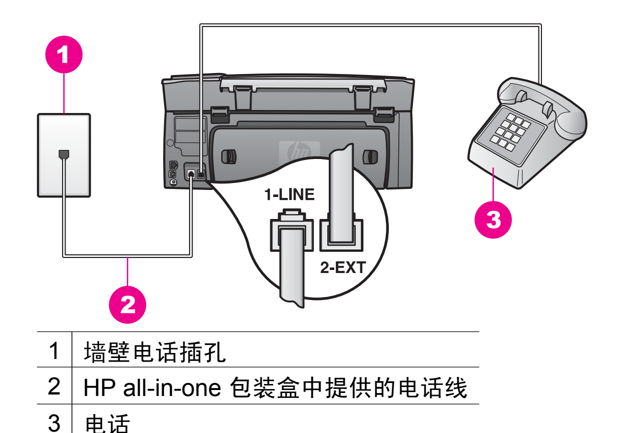
如果电话线路上仍有噪音或欲了解有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得支持。也可以联系电信公司。

- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔上。

HP all-in-one 在手动发送传真时出现问题

解决方法

- 确保应答传真呼叫的电话直接连接在 HP all-in-one 上。要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口上，如下图所示。有关手动发送传真的信息，请参阅用电话手动发送传真。



1	墙壁电话插孔
2	HP all-in-one 包装盒中提供的电话线
3	电话

- 从与 HP all-in-one 直接相连的电话手动发送传真时，必须使用电话上的按键来发送传真。这时不能使用 HP all-in-one 控制面板上的数字键。

HP all-in-one 无法接收，但可以发送传真

解决方法

- 如果没有使用特别铃声服务，请检查并确保 HP all-in-one 的接听铃声模式功能设置为所有铃声。有关信息，请参阅更改接听铃声模式（特别铃声）。
- 如果自动接收传真设置为关闭，则需要手动接收传真；否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果为传真号码申请了语音信箱服务，则必须手动、而不是自动接收传真。这意味着您必须能够亲自响应拨入的传真呼叫。有关有语音信箱服务时设置 HP all-in-one 的信息，请参阅传真设置。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

- 如果 PC 调制解调器和 HP all-in-one 共用一条电话线，请检查并确保 PC 调制解调器软件没有设置成自动接收传真。启用了自动传真接收功能的调制解调器将接收所有传入的传真，导致 HP all-in-one 无法接收传真。
- 如果在 HP all-in-one 使用的电话线上还有一部应答机，则可能会出现下面某种问题：
  - 没有正确设置应答机和 HP all-in-one。
  - 回复消息过长或声音过大，致使 HP all-in-one 无法检测到传真音，发送端传真机可能会断开连接。
  - 如果在播放完回复消息后应答机没有检查到语音留言消息，比如有传真呼叫时，应答机可能会快速挂断。这会妨碍 HP all-in-one 检测传真音。这个问题在数字应答机上最常见。

  下列操作可能会帮助您解决这些问题：
  - 当传真使用的电话线上有应答机时，请按照传真设置中的方法，将应答机直接连接到 HP all-in-one 上。
  - 确保 HP all-in-one 已设置成自动接收传真。有关设置 HP all-in-one 自动接收传真的信息，请参阅设置 HP all-in-one 以接收传真。
  - 确保响铃以接听设置正确。将应答机设置为在响铃 4 声后接听，将 HP all-in-one 设置为在设备支持的最大响铃次数后接听（最大响铃次数因国家/地区而异）。这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。有关设置接听响铃次数的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
  - 断开应答机，然后试着接收传真。如果没有应答机时可以接收传真，则说明问题是由应答机引起的。
  - 重新连接应答机并重新录制回复消息。确保消息尽可能短（不超过 10 秒），并且在录制时应保持轻柔缓慢的语调和语速。在回复消息最后，留出 4 -5 秒无背景噪音的静音时间。试着再接收一次传真。

    注意 有些数字应答机在回复消息的最后可能不会保持静音。请回放并检查回复消息。
- 如果 HP all-in-one 与其他类型的电话设备（如应答机、PC 调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，传真信号可能会减弱。这会在接收传真时引起问题。
  要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP all-in-one 之外的所有设备，然后再试着接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。
- 如果传真号码具有特殊的响铃方式（使用了电信公司提供的特别铃声服务），请确保 HP all-in-one 的接听铃声模式设置与之相匹配。例如，如果电信公司为您的传真号码分配的响铃方式为两声，一定要将

接听铃声模式设置为两声。有关更改此设置的信息，请参阅更改接听铃声模式（特别铃声）。

注意　HP all-in-one 无法识别某些铃声，如长短音交替的铃声。如果使用这类铃声模式时出现问题，请让电信公司为您分配非交替式响铃方式。

应答机上录制了传真音

解决方法

- 当传真电话线上有应答机时，请按照传真设置中的方法，将应答机直接连接到 HP all-in-one 上。如果没有按推荐的方法连接应答机，应答机可能会录制传真音。
- 确保 HP all-in-one 已设置成自动接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，HP all-in-one 将不应答拨入的呼叫。您必须亲自应答传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真，应答机将记录传真音。有关设置 HP all-in-one 自动接收传真的信息，请参阅设置 HP all-in-one 以接收传真。
- 确保响铃以接听设置正确。HP all-in-one 的接听响铃次数必须比应答机多。如果为应答机和 HP all-in-one 设置的接听响铃次数相同，这两个设备都会应答呼叫，应答机将记录传真音。
  将应答机设置为在响铃 4 声后接听，将 HP all-in-one 设置为在设备支持的最大响铃次数后接听（最大响铃次数因国家/地区而异）。这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音电话，应答机将记录收到的消息。有关设置接听响铃次数的信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

连接 HP all-in-one 后，听到电话线路上有静电噪声

解决方法

注意　此解决办法只能在 HP all-in-one 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

- 如果没有将（HP all-in-one 包装盒中提供的）两芯电话线连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口和墙壁电话插孔中，电话线路上可能会有静电噪声，导致传真失败。这种特殊的两芯电话线与办公室或家里常用的四芯电话线不同。
- 使用电话分离器时，电话线路上会有静电噪声（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果没有为 HP all-in-one 使用正确的接地电源插座，电话线路上可能会有静电噪声。试着连接到其他电源插座上。

疑难排解信息

随 HP all-in-one 提供的电话线不够长

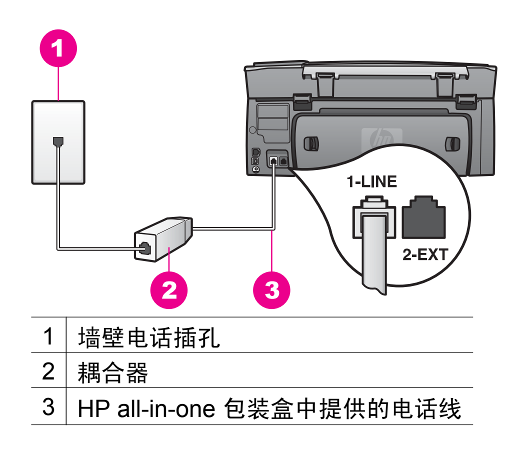
解决方法

如果 HP all-in-one 自带的电话线不够长，您可以使用耦合器（电话分离器）来扩充长度。耦合器可以从销售电话附件的电器商店买到。另外，还需要一条电话线，可以使用办公室或家中的标准电话线。

提示　如果 HP all-in-one 自带有两芯电话线适配器，则可以使用 4 芯电话线来扩充长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1 使用 HP all-in-one 包装盒中的电话线，将一端连接到耦合器，另一端连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口中。
2 如下所示，将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口中。



1	墙壁电话插孔
2	耦合器
3	HP all-in-one 包装盒中提供的电话线

在 Internet 上收发传真时出现问题

解决方法

请检查下列情况：

- 当 HP all-in-one 以较高的速度 (33600bps) 发送和接收传真时，FoIP 服务可能会失效。如果在收发传真时遇到问题，请降低传真速度。可以将传真速度设置从快速（默认值）变为中速。有关更改此设置的信息，请参阅设置传真速度。
- 只有将电话线连接到 HP all-in-one 的“1-LINE”端口，而不是以太网端口时，才能收发传真。这意味着必须通过转换盒（它为传真提供了普通模拟电话接口）或电信公司才能连接 Internet。
- 另外，还应该向电信公司询问 Internet 电话服务是否支持传真。如果不支持，则无法通过 Internet 发送和接收传真。

HP Instant Share 设置问题

HP Instant Share 服务的屏幕帮助介绍了各种 **HP Instant Share** 设置错误（如设置 **HP Passport** 帐户或**地址簿**时出现的错误）。HP Instant Share 疑难排解中提供了特定操作问题的疑难排解信息。

使用本节来解决与设备安装方式有关的 HP Instant Share 错误。

最小化安装错误

解决方法

无法在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share。HP Instant Share 功能没有安装。

→ 要启用 HP Instant Share 功能，请放入产品的安装光盘，然后选择**典型（推荐）**。

- 如果需要，可以从 www.hp.com/support 上订购 HP Photosmart 2600 series all-in-one 的安装光盘。
- 如果需要，可以从 www.hp.com/support 上订购 HP Photosmart 2700 series all-in-one 的安装光盘。

注意 如果不满足**典型**软件安装的系统要求，则无法安装和使用 HP Instant Share。

需要安装设备软件

解决方法

没有安装 HP all-in-one 软件。

→ 要安装 HP all-in-one 软件，请放入产品的安装光盘，然后选择**典型（推荐）**。

- 如果需要，可以从 www.hp.com/support 上订购 HP Photosmart 2600 series all-in-one 的安装光盘。
- 如果需要，可以从 www.hp.com/support 上订购 HP Photosmart 2700 series all-in-one 的安装光盘。

HP Instant Share 未设置

解决方法

已经按了 **HP Instant Share** 按钮，但是 HP all-in-one 没有注册 HP Instant Share。

1. 按 **1** 选择**是，设置 HP Instant Share 以便共享照片**。
   HP Instant Share 设置向导出现在计算机浏览器窗口中。
2. 按照屏幕上的说明申请一个 HP Passport 帐户，并为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share。

HP Instant Share 未设置或网络不可用

解决方法

还没有在设备上设置 HP Instant Share。

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
2 按 **1** 选择**是，设置 HP Instant Share 以便共享照片**。
  HP Instant Share 设置向导出现在计算机浏览器窗口中。
3 按照屏幕上的说明申请一个 HP Passport 帐户，并为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share。

解决方法

网络不可用。

→ 详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

没有在设备上设置目的地。请参阅手册中的帮助信息。

解决方法

HP Instant Share 服务没有找到任何目的地。没有配置目的地。

→ 创建目的地是为了指定图像的目标发送位置。
  例如，目的地可以是电子邮件地址、亲友的联网设备、联机相册或者在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

创建目的地

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
  HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
2 按 **3** 选择**添加新目的地**。
  出现**选择计算机**菜单，其中列出了在网络上连接的计算机。
3 从列表中选择一台计算机。

  注意 必须在所选的计算机上安装 **HP Image Zone** 软件，并且计算机必须能访问 HP Instant Share 服务。

  HP Instant Share 服务屏幕出现在计算机上。
4 使用您的 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share。
  出现 HP Instant Share 管理器。

  注意 如果已经让 HP Instant Share 服务记住了 HP Passport **用户 ID** 和**密码**，则不会出现提示。

5 选择**共享**选项卡，然后按照屏幕上的说明创建一个新目的地。
  详细信息，请参阅联机帮助。
  如果要将图像集发送到亲友的联网设备上，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在**电子邮件地址**字段中，在 @send.hp.com 前面输入目标设备的名称。

注意　要发送到设备：1) 收件人和发件人都必须拥有 HP Passport 用户 ID 和密码；2) 接收图像的设备必须已经注册了 HP Instant Share；3) 必须使用 **HP Instant Share 电子邮件**或 HP 远程打印来发送图像。

在 **HP Instant Share 电子邮件**中设置目的地或为 HP 远程打印添加打印机之前，请联系收件人，询问其为联网设备指派的唯一名称。设备名称是在登录 HP Instant Share 和注册设备时创建的。详细信息，请参阅准备工作。

有关操作问题的疑难排解

HP Image Zone 中的 **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** 疑难排解一节包含了 HP all-in-one 的某些常见问题的疑难排解信息。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请打开 **HP 控制器**，单击**帮助**，然后选择**疑难排解和支持**。还可以通过某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问疑难排解信息。

要从 Macintosh OS X v10.1.5（或更高版本）访问疑难排解信息，请单击 Dock 栏中的 **HP Image Zone** 图标，从菜单栏中选择**帮助**，从**帮助**菜单中选择 **HP Image Zone 帮助**，然后在帮助查看器中选择 **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 疑难排解**。

如果能访问 Internet，则可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。该网站还提供了对常见问题的解答。

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，请使用为 HP all-in-one 推荐的纸张类型。要查看推荐的纸张列表，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**，或访问 www.hp.com/support。

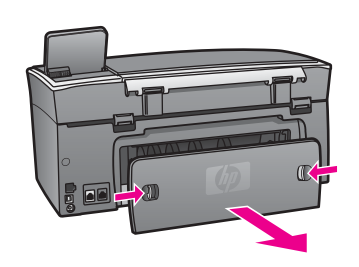
不要在进纸盒中放入卷曲、起皱、撕裂或边缘弯曲的纸张。详细信息，请参阅避免卡纸。

如果纸张在设备内部卡住，请按照下列步骤清除卡纸。

HP all-in-one 卡纸

解决方法

1　如下图所示，向内按后检修门上的卡销，卸下检修门。



疑难排解信息



小心　试图从 HP all-in-one 的前面清除卡纸可能会损坏打印部件。应总是从后检修门清除卡纸。

2　慢慢地将纸从滚筒里拉出来。



警告　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP all-in-one 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。

3　重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4　按 **OK** 继续当前作业。

可选的双面打印附件卡纸

解决方法

可能需要卸下双面打印附件。详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。

注意　如果在清除卡纸前关闭了 HP all-in-one，请重新启动设备，然后重新开始打印或复印作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。请执行下列操作：

1　取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。
2　如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
　该报告提供了有关墨盒的许多有用信息，如状态信息。
3　如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
4　如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。
5　如果仍出现打印问题，请检测并更换有问题的墨盒。

有关这些内容的详细信息，请参阅维护 HP all-in-one。

HP Instant Share 疑难排解

本节中讨论的错误消息会显示在 HP all-in-one 的彩色图形显示屏上。下面是一些基本的 HP Instant Share 疑难排解主题。HP Instant Share 服务中出现的所有错误消息都有联机帮助。

常见错误

使用本节来解决以下常见的 HP Instant Share 错误。

HP Instant Share 错误。请参阅手册中的帮助信息。

解决方法

HP all-in-one 出现错误。

➔ 关闭然后再打开 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one

1　使用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
2　拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

HP Instant Share 错误。请稍后再试。

解决方法

HP all-in-one 无法识别由 HP Instant Share 服务发来的数据。

→ 稍后再重新执行一遍任务。如果这样做不起作用，请关闭然后重新启动 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one

1 使用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
2 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

连接错误

使用本节来解决 HP all-in-one 无法连接到 HP Instant Share 服务时出现的错误：

没有网络连接。请参阅文挡资料。

解决方法

有线网络

网线松动或没有接好。

如果网络连接不完整或不正确，设备之间将无法通信，并且会引起网络问题。

- 检查 HP all-in-one 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。如果这些连接正常，请检查其余的电缆，确保所有连接都正常。确保没有电缆变形或损坏。
- 检查所有这些连线：电源线、HP all-in-one 和集线器或路由器之间的电缆、集线器或路由器和计算机之间的电缆，以及（如果有的话）连接调制解调器或 Internet 的电缆。
- 如果上述连接正常，请将 HP all-in-one 上的电缆连接到工作正常的网络中，以验证电缆是否损坏，或者替换其余的电缆（一次只换一根），直到更换了有问题的电缆为止。

注意 也可以从计算机桌面启动 **HP 控制器**，然后单击**状态**。计算机上会出现一个对话框，说明 HP all-in-one 的连接状态。

解决方法

无线网络

有某种程度的干扰。

HP all-in-one 超出访问点的范围。

- 确认障碍物和其他形式的干扰不多。
  HP all-in-one 和访问点之间的信号传输会受其他无线设备发出的干扰信号影响，这些设备包括无绳电话、微波炉和附近的无线网络等。计算机和 HP all-in-one 之间的物体也会影响传送的信号。如果发生这种

情况，请将网络组件移动到离 HP all-in-one 更近的位置。要将其他无线网络的干扰降至最低，请试着更换频道。

- 移动 HP all-in-one 和访问点，使它们靠得更近一些。如果访问点和 HP all-in-one 离得太远，请试着缩短它们之间的距离（802.11b 的范围大约是 100 英尺，如果有干扰，距离将更短）。如果可能，请不要在访问点和 HP all-in-one 之间摆放任何物体，并尽量减少无线干扰源。

解决方法

HP all-in-one 以前连接在网络上。而现在则通过 USB 电缆直接连接在计算机上。HP Instant Share 应用程序读的是以前的网络设置。

→ 当使用 USB 电缆时，如果要使用 HP Instant Share，请重新设置 HP all-in-one 的网络设置或从计算机上的 **HP Image Zone** 软件访问 HP Instant Share。

注意　有关重新设置网络设置的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

连接 HP Instant Share 失败

解决方法

域名服务器 (DNS) 中缺少 URL 项。

→ 检查 DNS 设置，稍后再试一次。

检查 DNS IP 地址

1. 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
   设置菜单出现在彩色图形显示屏上。
2. 按 **8**，然后按 **1**。
   这时将选择网络，然后选择查看网络设置。
   出现网络设置菜单。
3. 按 **1** 选择打印网络配置页。
   HP all-in-one 打印网络配置页。
4. 查找 DNS 服务器信息并确认网络的域名服务器的 IP 地址正确。
   向 Internet 服务器提供商 (ISP) 确认 DNS 地址。
5. 如果地址无效，请访问嵌入式 Web 服务器 (EWS)，然后输入正确的 IP 地址。

在 EWS 中输入信息

1. 在网络配置页上找到设备的 IP 地址。
2. 在计算机浏览器**地址**栏中输入设备的 IP 地址。
   EWS **主页**显示在浏览器窗口中。
3. 单击**联网**选项卡。
4. 使用滚动条，找到要更改的信息，然后输入正确的信息。
   详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 帮助中 **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** 一节的内容。

解决方法

HP Instant Share 服务不响应。服务器已关闭，正在进行维护，或代理服务器设置不正确，或者一条或多条网线没有接好。

→ 执行下面某项操作：
  – 检查代理服务器设置（请参考下面的步骤）。
  – 检查网络连接。详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。
  – 稍后再重新执行一遍任务。

  注意 HP all-in-one 不支持要求身份验证的代理服务器。

检查代理服务器设置

1 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
  设置菜单出现在彩色图形显示屏上。
2 按 **8**，然后按 **1**。
  这时将选择网络，然后选择查看网络设置。
  出现网络设置菜单。
3 按 **1** 选择打印网络配置页。
  HP all-in-one 打印网络配置页。
4 在网络配置页上找到设备的 IP 地址。
5 在计算机浏览器**地址**栏中输入设备的 IP 地址。
  嵌入式 Web 服务器 (EWS) **主页**出现在浏览器窗口中。
6 单击**联网**选项卡。
7 在**应用程序**下面，单击**即时共享**。
8 验证代理服务器设置。
9 如果设置不正确，请在 EWS 的相应字段中输入正确的信息。
  详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

连接 HP Instant Share 失败。检查 DNS 地址。

解决方法

HP all-in-one 无法连接 HP Instant Share 服务。原因可能是：不知道 DNS IP 地址；没有设置 DNS IP 地址；或 DNS IP 地址全为 0。

→ 检查 HP all-in-one 使用的 DNS IP 地址。
  详细信息，请参阅检查 DNS IP 地址。

连接 HP Instant Share 失败。DNS 服务器没有响应。

解决方法

DNS 服务器没有响应，网络不通，或 DNS IP 地址无效。

1 检查 HP all-in-one 使用的 DNS IP 地址。
  详细信息，请参阅检查 DNS IP 地址。
2 如果 DNS IP 地址正确，请稍后再连接一次。

连接 HP Instant Share 失败。检查代理服务器地址。

解决方法

DNS 服务器无法将代理服务器的 URL 解析成 IP 地址。

1 检查 HP all-in-one 使用的代理信息。
  详细信息，请参阅检查代理服务器设置。
2 如果代理信息正确，请稍后再连接一次。

连接不上 HP Instant Share 服务。

解决方法

HP all-in-one 连接不上 HP Instant Share 服务。

1 检查网络连接，确保网络工作正常。
  详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。
2 检查完网络连接后，请重新执行任务。

发送图像错误

使用本节来解决在将图像从 HP all-in-one 发送到选中的目的地时可能会出现的问题。

目的地文件损坏。

解决方法

存储卡上的目的地（目标）文件的格式有问题。

→ 查阅相机的使用文档，重新指定存储卡上的目标文件。

设备无权访问目的地。

解决方法

一个或多个 HP Instant Share 目的地不是设备的注册用户。

→ 请使用相同的 HP Passport 帐户对相机和 HP all-in-one 进行注册。

存储卡错误

解决方法

存储卡可能有问题。

1 从 HP all-in-one 中取出存储卡，然后再重新插上。
2 如果这样做不起作用，请关闭然后重新启动 HP all-in-one。
3 如果这样做不起作用，请重新格式化存储卡。
  实在不行时，请更换存储卡。

超出 HP Instant Share 的存储界限。请参阅手册中的帮助信息。

解决方法

发送的作业失败了。超出了 HP Instant Share 服务器上分配的磁盘空间。

注意 系统会自动从您的帐户上删除旧文件。几天或几周后，该错误将消失。

从 HP Instant Share 服务器上删除文件

1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
2 按 **3**，然后按 **5**。
这时将选择 Instant Share 选项菜单，然后选择管理帐户。
HP Instant Share 服务屏幕出现在计算机上。
3 使用您的 HP Passport **用户 ID** 和**密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果已经让 HP Instant Share 服务记住了 HP Passport **用户 ID** 和**密码**，则不会出现提示。

4 按照屏幕上的说明执行操作。
5 从 HP Instant Share 设置菜单中，选择**管理帐户**。
6 按照屏幕上的说明删除帐户上的文件。

发送和接收图像错误

使用本节来解决常见的 HP Instant Share 发送和接收功能错误。

登录失败。请参阅手册中的帮助信息。

解决方法

HP all-in-one 无法登录 HP Instant Share 服务。

- 请稍后再试。
- 在设备上重新设置 HP Instant Share。

HP Instant Share 服务终止。

解决方法

HP Instant Share 服务已终止。

→ 服务已终止。如果有问题，请联系 HP 客户支持中心。

HP Instant Share 服务暂时不可用。请稍后再试。

解决方法

HP Instant Share 服务器已关闭，正在进行维护。

→ 请稍后再连接。

HP Instant Share 错误报告消息

如果在将图像发送到目的地时出现问题，HP all-in-one 会打印一份 HP Instant Share 错误报告。使用本节来解决可能在错误报告中出现的文件问题。

不支持的文件格式

解决方法

在发送到 HP Instant Share 服务的文件中，有不支持的文件类型。

→ 将文件转换为 JPEG 格式，然后再试一次。

文件已损坏

解决方法

发送的文件已损坏。

→ 替换文件，然后再试一次。例如，可以重新拍摄数码照片或重新生成图像。

超出支持的文件大小

解决方法

发送到 HP Instant Share 服务的文件超出了服务器的文件大小限制。

→ 重新处理图像，使它小于 5 MB，然后再发送一次。

照片存储卡疑难排解

下面的疑难排解信息仅适用于使用 iPhoto 的 Macintosh 用户。

在联网的 HP all-in-one 中插入了存储卡，但是 iPhoto 却没有检测到卡片。

解决方法

只有当存储卡在桌面上显示时，iPhoto 才能找到它，但是联网的 HP all-in-one 中的存储卡不会自动加载到桌面上。如果只是简单地从文件夹或通过双击别名来启动 iPhoto，应用程序将无法找到已插入、但未加载的存储卡。请启动 **HP 控制器**，然后从**更多应用程序**中选择 **iPhoto**。用这种方式从 **HP 控制器**中启动 iPhoto 时，应用程序会自动检测并加载存储卡。

导入存储卡的内容后，存储卡上的视频剪辑没有在 iPhoto 中显示。

解决方法

iPhoto 只能处理静态照片。要同时处理视频剪辑和静态图像，请使用 **HP 控制器**中的**卸载图像**。

传真疑难排解

提示 对于其他传真疑难排解主题，如打印问题或传真接收速度缓慢，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的联机疑难排解帮助。

发送传真时，收到一条内存已满的错误消息

解决方法

发送传真时，如果在彩色图形显示屏上看到一条内存已满的错误消息，请执行下列操作：

- 如果发送的是多页传真，请单独发送各个页面，每次只发送一页。
- 调整较浅/较深设置，然后重新发送传真。有关更改较浅/较深设置的信息，请参阅更改较浅/较深设置。
- 使用照片分辨率发送黑白传真时，请按开始/彩色，而不是开始/黑白。

更新设备

可以通过几种途径来更新 HP all-in-one。每一种都需要将文件下载到计算机上以启动**设备更新向导**。例如：

- HP 客户支持中心可能会建议您访问 HP 支持网站以获取设备的更新文件。
- HP all-in-one 的彩色图形显示屏上可能会出现一个对话栏，提示您更新设备。

注意 对于 Windows 用户，可以让**软件更新**工具（它是计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件的一部分）定期在 HP 支持网站上搜索设备的更新文件。有关**软件更新**工具的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

更新设备 (Windows)

使用下面某种方法来获取设备的更新文件：

- 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP all-in-one 的更新文件。文件是自解压可执行文件，扩展名是 .exe。双击 .exe 文件时，**设备更新向导**出现在计算机上。
- 让**软件更新**工具自动定期在 HP 支持网站上搜索设备的更新文件。

  注意 在计算机上安装了**软件更新**工具后，它将搜索设备的更新文件。如果在安装时没有安装最新版本的**软件更新**工具，计算机会弹出一个对话框，提示您更新文件。进行更新。

使用设备更新

1. 执行下面某项操作：
   - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
   - 出现提示时，请接受**软件更新**工具找到的设备更新文件。

   计算机将运行**设备更新向导**。
2. 在**欢迎**屏幕中，单击**下一步**。
   出现**选择设备**屏幕。
3. 从列表中选择 HP all-in-one，然后单击**下一步**。
   出现**重要信息**屏幕。
4. 确保计算机和设备满足列出的各项要求。
5. 如果满足要求，请单击**更新**。
   出现**更新设备**屏幕。HP all-in-one 控制面板上的指示灯开始闪烁。
   向设备中加载和解压缩更新文件时，彩色图形显示屏的屏幕将变绿。
6. 正在更新时，不要断开设备连接、关机或以其他方式干扰设备。

   注意 如果强行终止了更新过程，或有错误消息显示更新失败，请给 HP 支持中心打电话，以寻求帮助。

   HP all-in-one 关闭再重新启动后，计算机会显示更新结束屏幕。

设备已更新。现在便可以安全地使用 HP all-in-one 了。

更新设备 (Macintosh)

设备更新安装程序提供了一种更新 HP all-in-one 的方法，如下所述：

1 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP all-in-one 的更新文件。
2 双击下载的文件。
  计算机将运行安装程序。
3 按照屏幕上的提示将更新文件安装到 HP all-in-one 上。
4 重新启动 HP all-in-one 以完成更新。

17 获得 HP 支持

Hewlett-Packard 为 HP all-in-one 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供了以下信息：从 Internet 获得支持、联系 HP 客户支持、获取序列号和服务 ID、以及准备好 HP all-in-one 以便装运。

如果在本产品的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中列出的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务只在美国和加拿大才有，而其他服务则可以在世界上许多国家（地区）获得。如果没有列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从以下 HP 网站获得帮助：

www.hp.com/support

该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

HP 客户支持

HP all-in-one 中可能含有其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，以获得最佳的技术支持。

如果需要与 HP 客户支持中心联系，请在打电话之前执行以下操作。

1 确保：
   a HP all-in-one 已经连接并启动。
   b 指定的墨盒安装正确。
   c 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2 重置 HP all-in-one：
   a 按**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
   b 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。
   c 重新插上 HP all-in-one 的电源线。
   d 按**开/关机**按钮启动 HP all-in-one。
3 详细信息，请访问 www.hp.com/support。
   该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。
4 如果仍有问题并且需要给 HP 客户支持代表打电话，请做好以下工作：
   a 提供 HP all-in-one 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅打印自检报告。
   c 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d 准备详细地描述问题。
   e 准备好序列号和服务 ID。有关查看序列号和服务 ID 的信息，请参阅获取序列号和服务 ID。
5 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在 HP all-in-one 旁边。

获取序列号和服务 ID

可以通过 HP all-in-one 的**信息菜单**获取重要信息。

注意 如果 HP all-in-one 还没有启动，可以在后面的 USB 端口上方的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

1 按住 **OK**。按住 **OK** 后，按 **4**。这时将显示信息菜单。
2 按 ▶ 直到出现型号，然后按 **OK**。这时将显示服务 ID。
 记录完整的服务 ID。
3 按取消，然后按 ▶ 直到出现序列号。
4 按 **OK**。这时将显示序列号。
 记录完整的序列号。
5 按取消退出信息菜单。

保修期内在北美地区打电话

请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持有英语和西班牙语两种，全天候提供服务（日期和时间如有变动，恕不另行通知）。该服务在保修期内是免费的。保修期过后将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

在以下国家（地区）可以给 HP 支持中心打电话。如果没有列出您所在的国家（地区），请与当地的经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系，了解如何获得服务。

支持服务在保修期内是免费的，但标准长途电话费照付。在某些情况下，还要按次收取固定的费用。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件：

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
爱尔兰	+353 1890 923 902	德国（0.12 欧元/分钟）	+49 (0) 180 5652 180
中东	+971 4 366 2020	意大利	+39 848 800 871
中国	86-21-38814518, 8008206616	挪威[2]	+47 815 62 070
丹麦	+45 70 202 845	捷克共和国	+420 261307310
乌克兰，基辅	+7 (380 44) 4903520	摩洛哥[1]	+212 22 404747
也门	+971 4 883 8454	文莱	传真：+65-6275-6707
以色列	+972 (0) 9 830 4848	斯洛伐克	+421 2 50222444
俄罗斯，圣彼得堡	+7 812 3467997	斯里兰卡	传真：+65-6275-6707

（续）

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
俄罗斯，莫斯科	+7 095 7973520	新加坡	65 - 62725300
保修期内在加拿大	(905) 206 4663	新西兰	0800 441 147
保修期内在澳大利亚	131047	日本	+81-3-3335-9800
保修期后在加拿大（按电话次数收费）	1-877-621-4722	智利	800-360-999
保修期后在澳大利亚（按电话次数收费）	1902 910 910	柬埔寨	传真：+65-6275-6707
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	比利时（法语）	+32 070 300 004
匈牙利	+36 1 382 1111	比利时（荷兰语）	+32 070 300 005
南非（南非共和国外）	+27 11 2589301	沙特阿拉伯	800 897 1444
南非（南非共和国）	086 0001030	法国（0.34 欧元/分钟）	+33 (0)892 69 60 22
卡塔尔	+971 4 883 8454	波兰	+48 22 5666 000
卢森堡（德语）	900 40 007	波多黎各	1-877-232-0589
卢森堡（法语）	900 40 006	泰国	0-2353-9000
印度	91-80-8526900	牙买加	1-800-711-2884
印度尼西亚	62-21-350-3408	特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
印度（免费）	1600-4477 37	玻利维亚	800-100247
危地马拉	1800-995-5105	瑞典	+46 (0)77 120 4765
厄瓜多尔 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞士 [3]	+41 0848 672 672
厄瓜多尔 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	科威特	+971 4 883 8454
台湾	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	秘鲁	0-800-10111
哥伦比亚	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	突尼斯[1]	+216 71 89 12 22
哥斯达黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	约旦	+971 4 883 8454
土耳其	+90 216 579 71 71	罗马尼亚	+40 (21) 315 4442
埃及	+20 2 532 5222	美国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)

（续）

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
墨西哥	01-800-472-6684	芬兰	+358 (0) 203 66 767
墨西哥（墨西哥城）	(55) 5258-9922	英国	+44 (0) 870 010 4320
多米尼加共和国	1-800-711-2884	英语国家	+44 (0) 207 512 5202
奥地利	+43 1 86332 1000	荷兰（0.10 欧元/分钟）	0900 2020 165
委内瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	菲律宾	632-867-3551
委内瑞拉（加拉加斯）	(502) 207-8488	葡萄牙	+351 808 201 492
孟加拉国	传真：+65-6275-6707	西班牙	+34 902 010 059
尼日利亚	+234 1 3204 999	西非	+351 213 17 63 80
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	越南	84-8-823-4530
巴基斯坦	传真：+65-6275-6707	阿尔及利亚[1]	+213 61 56 45 43
巴拿马	001-800-711-2884	阿拉伯联合酋长国	800 4520
巴林群岛	800 171	阿曼	+971 4 883 8454
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
巴西（圣保罗）	(11) 3747 7799	韩国	+82 1588 3003
希腊（塞浦路斯至雅典免费）	800 9 2649	香港特别行政区	+(852) 2802 4098
希腊，国内	801 11 22 55 47	马来西亚	1-800-805405
希腊，国际	+30 210 6073603	黎巴嫩	+971 4 883 8454

1 本呼叫中心支持以下国家（地区）的法语客户：摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚。

2 每次电话的最低价：0.55 挪威克朗（0.08 欧元），每分钟客户价：0.39 挪威克朗（0.05 欧元）。

3 本呼叫中心支持瑞士境内的德语、法语和意大利语客户（高峰时间 0.08 瑞士法朗/分钟；非高峰时间 0.04 瑞士法朗/分钟）。

保修期后在澳大利亚打电话

如果产品已经过了保修期，请拨打 131047。保修期后的支持费用将通过信用卡支付。也可以拨打 1902 910 910。保修期外的支持费用将记入电话费中。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평　일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan customer support

カスタマー･ケア･センター

TEL : 0570-000-511（ナビダイヤル）

03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）

FAX : 03-3335-8338

月～金 **9:00 ～ 17:00**

土･日　　**10:00 ～ 17:00**（祝祭日、**1/1**～**3** を除く）

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

准备好 HP all-in-one 以便装运

如果与 HP 客户支持中心联系或返回销售点后，发现需要对 HP all-in-one 进行维修，请卸下墨盒并用原包装材料包装 HP all-in-one，以免进一步损坏设备。可以在设备打开或关闭的情况下从 HP all-in-one 上卸下墨盒。请保存好电源线和控制面板盖，以便在更换 HP all-in-one 后继续使用。

本节提供了以下信息：如何从工作正常的 HP all-in-one 中取出墨盒、从有故障的 HP all-in-one 中取出墨盒以及卸下控制面板盖和包装 HP all-in-one。

注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修事宜，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

从工作正常的 HP all-in-one 中取出墨盒

1 启动 HP all-in-one。
  如果设备不启动，请参阅从有故障的 HP all-in-one 中取出墨盒。
2 打开打印托架检修门。
3 等候打印托架停止移动，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下卡销。有关取出墨盒的信息，请参阅更换墨盒。



警告 取出两个墨盒，并放下所有卡销。如果没有这样做，可能会损坏 HP all-in-one。

4 将墨盒放入墨盒匣或密封塑料容器中保存，以防墨水挥发。如果 HP 客户支持人员未要求，请不要将墨盒与 HP all-in-one 一起运送。
5 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原位（右侧）。

注意 在关闭 HP all-in-one 前，确保扫描仪已复位。

6 按开/关机按钮关闭 HP all-in-one。
7 拔掉 HP all-in-one 的电源线。不要将电源线随 HP all-in-one 一起运送。



警告 更换的 HP all-in-one 设备没有电源线。将电源线存放在安全的地方，直到收到更换的 HP all-in-one 设备时才取出。

8 查看卸下控制棉板盖和包装 HP all-in-one 中的内容，完成装运准备工作。

从有故障的 HP all-in-one 中取出墨盒

如果需要在装运前卸下墨盒，并且 HP all-in-one 无法启动，请按照下列步骤执行操作。如果设备可以启动，请参阅从工作正常的 HP all-in-one 中取出墨盒。按照下面的步骤松开墨盒支架，取出墨盒，然后将支架重新固定好。

1 拔掉 HP all-in-one 的电源线。不要将电源线随 HP all-in-one 一起运送。



警告 更换的 HP all-in-one 设备没有电源线。将电源线存放在安全的地方，直到收到更换的 HP all-in-one 设备时才取出。

2 正对着 HP all-in-one，将靠右手的一边转过来，直到右下角大约有 12.5 厘米露在平面（如桌面）外。
这样，底下的粉红圆形盖将露在外边。

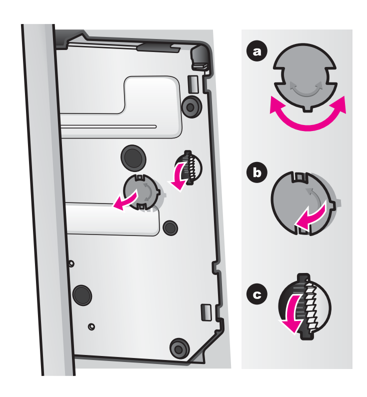


警告 不要从一边抬起 HP all-in-one，这样做可能会进一步损坏设备。



3 找到底部的盖子，然后按照下面的步骤松开墨盒支架。
a 用卡销将盖子向任意方向旋转 90 度。
b 卸下盖子。这时，可以看见控制墨盒支架高度的螺丝。
c 向设备后方旋转螺丝，直到不能动时为止。

注意 需要旋转很多次，才能使螺丝就位。



4　打开打印托架检修门，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下卡销。
取出两个墨盒，并放下所有卡销。如果没有这样做，可能会损坏 HP all-in-one。

5　将墨盒放入墨盒匣或密封塑料容器中保存，以防墨水挥发。如果 HP 客户支持人员未要求，请不要将墨盒与 HP all-in-one 一起运送。

6　向 HP all-in-one 的前方旋转螺丝，直到不能动时为止。
这样可以把墨盒支架固定好，以便安全运送。

7　将卡销直接交叉卡在盖子上的凹槽中，重新安上 HP all-in-one 底部的盖子。放上盖子后，旋转 90 度将其卡紧。

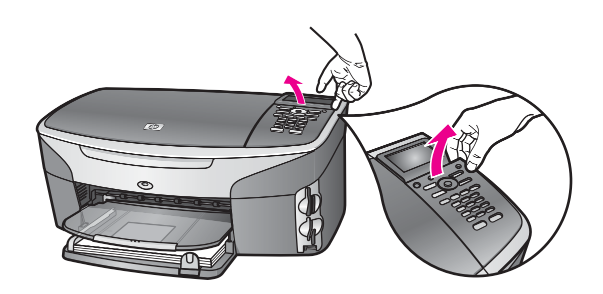
8　查看卸下控制棉板盖和包装 HP all-in-one 中的内容，完成装运准备工作。

卸下控制棉板盖和包装 HP all-in-one

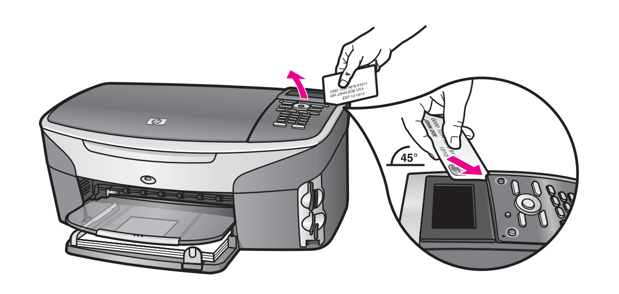
取出墨盒并拔掉 HP all-in-one 的电源线后，请执行下列步骤。


警告　在执行下列步骤之前，一定要拔掉 HP all-in-one 的电源线。

1　按照下面的方法卸下控制面板盖：
  a　将 HP all-in-one 的彩色图形显示屏放平。
  b　将手指放到控制面板盖的右上角。
  c　如下所示，慢慢地撬起盖子的一角，然后从设备上卸下控制面板盖。



提示　也可以使用扁平的物体（如信用卡）撬开控制面板盖。将信用卡以一定的角度（大约 45 度）慢慢滑入彩色图形显示屏和控制面板盖之间。轻轻地向下压，撬开控制面板盖。



2 保管好控制面板盖。不要将控制面板盖随 HP all-in-one 一起运送。

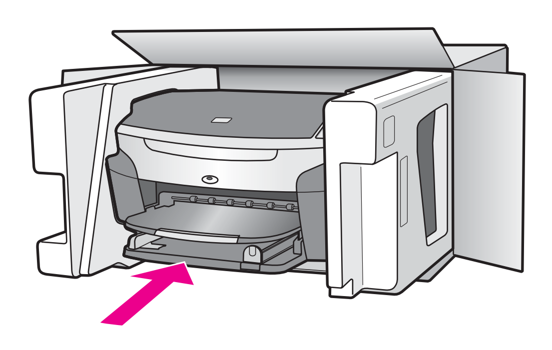


警告 更换的 HP all-in-one 设备可能没有控制面板盖。将控制面板盖存放在安全的地方，当收到更换的 HP all-in-one 设备时，重新安装控制面板盖。只有安装了控制面板盖，才能使用更换的 HP all-in-one 设备的控制面板功能。

提示 请查看 HP all-in-one 的《安装手册》，了解如何安装控制面板盖。

注意 更换的 HP all-in-one 可能自带有关安装设备的说明。

3 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP all-in-one 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

4 将回运标签贴在包装盒外面。

5 包装盒中应包括：

– 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
– 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
– 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

18 保修信息

本节介绍了 HP all-in-one 的有限保修信息。另外，还提供了有关如何获得保修服务以及如何对标准的厂家保修服务进行升级的信息。

本章提供了以下信息：有限保修期、保修服务、保修升级、HP all-in-one 的返修信息以及 Hewlett-Packard 的全球有限保修声明。

有限保修期

有限保修期（硬件和劳务）：1 年

有限保修期（CD 介质）：90 天

有限保修期（墨盒）：直到 HP 墨水用尽或超出墨盒上印的保修截止日期，以先到的日期为准。重新灌装、制造或翻新、使用不当或已损坏的 HP 墨水产品不在保修的范围内。

保修服务

要获得 HP 维修服务，客户必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话前，请参阅 HP 客户支持，了解要采取的步骤。

如果 HP all-in-one 需要更换某些次要部件，HP 可能会预付运费、关税和税金；提供更换部件的电话支持；支付 HP 要求退回的零件的运费、关税和税金。另外，HP 客户支持中心可能会让客户到经 HP 授权的服务提供商处，以便对产品进行维修。

注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

保修升级

HP 可能为您的国家（地区）提供了保修升级服务，它可以延长或强化标准的产品保修。提供的服务可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。一般来说，服务自产品购买之日算起，并且必须在购买产品后的一定时间内购买。

要获得更多的信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 咨询 HP 顾问。
- 在其他地方，请给当地的 HP 客户支持办事处打电话。有关国际客户支持电话号码的列表，请参阅在世界其他地方打电话。
- 请访问 www.hp.com/support。
  如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后查找保修信息。

退回 HP all-in-one 以便维修

退回 HP all-in-one 进行维修前，一定要给 HP 客户支持中心打电话。在给客户支持中心打电话前，请参阅 HP 客户支持，了解要采取的步骤。

注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

Hewlett-Packard 的全球有限保修声明

下面是 HP 的全球有限保修信息。

有限保修范围

Hewlett-Packard (HP) 向最终用户（客户）保证自客户购买之日起在保修期内，每台 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 产品（产品），包括与之相关的软件、附件、介质和耗材在材料和工艺上都不存在任何缺陷。

对于每台硬件产品，HP 在零件和劳务方面提供了 1 年的有限保修期。对于所有其他产品，HP 在零件和劳务方面提供了 90 天的有限保修期。

对于每件软件产品，HP 的有限保修只适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品都能不间断地运行或没有任何错误。

HP 的有限保修只对正常使用产品时出现的问题有效，对任何其他问题均无效，如因以下原因而引起的问题：(a) 维护或修改不当 (b) 不是 HP 提供或支持的软件、附件、介质或耗材 (c) 不符合产品规范的操作。

对于任何硬件产品，使用 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒不会对客户保修或 HP 与客户签订的任何支持合同造成影响。但是，如果出现的产品故障或损坏是由于使用除 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒造成的，HP 会对产品的故障或损坏维修收取标准的劳务和材料费。

如果在有效保修期内收到产品的缺陷通知，HP 有权决定对有缺陷的产品进行修理或是更换。如果劳务费不包括在 HP 的有限保修范围内，则应按照 HP 的收费标准收取修理费。

如果 HP 不能修理或更换 HP 保修的产品（如果有的话），HP 将在接到产品缺陷通知后的一定时间内退还产品的购买费用。

在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不负责修理、更换或退款。

任何替换产品都可能是新产品或较新的产品，具备的功能至少等同于要更换的产品。

HP 的所有产品都可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

每件 HP 产品的有限保修只在 HP 销售过该产品的国家（地区）有效。在 HP 或其授权代表销售过该产品的国家（地区），可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务（如现场服务）合同。

保修限制

在当地法律许可的范围内，HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在或外在保证或条款，特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保证或条款。

责任限制

在当地法律许可的范围内，本有限保修声明中提供的赔偿是对客户的唯一补偿。

在当地法律许可的范围内，除了本有限保修声明中明确规定的责任外，在任何情况下 HP 及其第三方供应商都不会为直接、间接、特殊、偶发或连带的损失负责，不管是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论，还是已经知道了这种损失的可能性。

当地法律

本有限保修声明赋予客户特定的法律权利。客户还可以享受其他权利，视各州（美国）、各省（加拿大）以及各国家（地区）的情况而定。

如果本有限保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。根据当地法律，本声明中的某些免责和限制条款可能对客户无效。例如，美国的某些州以及美国之外的某些国家/地区（包括加拿大的某些省），可能：

不允许本声明中的免责和限制条款对消费者的法定权益进行限制（例如英国）；

在其他方面限制制造商实施此类免责或限制条款；或者

赋予客户额外的保修权利、指定制造商不能免责的内在保修期或者不允许对内在保修期进行限制。

对于澳大利亚和新西兰的消费者，除非法律允许，否则本有限保修声明中的条款不能排除、限制、修改与上述 HP 产品的销售相关的强制性法定权利，它只是这些强制性法定权利的补充。

欧盟国家（地区）的有限保修信息

下面列出了欧盟国家中负责 HP 有限保修（厂商保修）的 HP 机构的名称和地址。

除厂商保修之外，购物合同中可能也提供了一些合法权益，这些权益不受厂商保修的限制。

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista

（续）

Italia	United Kingdom
Hewlett-Packard Italiana S.p.A	Hewlett-Packard Ltd
Via G. Di Vittorio 9	Cain Road
20063 Cernusco sul Naviglio	Bracknell
I-Milano	GB-Berks RG12 1HN

19 技术信息

本章提供了以下信息：HP all-in-one 的系统要求、纸张规格、打印规格、复印规格、存储卡规格、扫描规格、物理规格、电源规格、环境规格、规范声明以及一致性声明。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。有关查看自述文件的信息，请参阅查看自述文件。

纸张规格

本节包含纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒[1]	出纸盒[2]
普通纸（15 毫米）	16 - 24 磅 (60 - 90 gsm)	150（20 磅纸）	50 黑白（20 磅纸） 20 彩色（20 磅纸）
索引卡	索引卡最大为 110 磅 (200 gsm)	30	30
Hagaki 卡（15 毫米）	不适用	60	60
信封（15 毫米）	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	21	10
条幅（4 毫米）	16 - 24 磅 (60 - 90 gsm)	20	20 或更少
投影胶片	不适用	25	25 或更少
标签（8 毫米）	不适用	30	30
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅 (236 gsm)	30	30
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	不适用	20	20

1 最大容量。
2 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒的容量。HP 建议经常清空出纸盒。

技术信息

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米 A5：148 x 210 毫米 Executive：184.2 x 266.7 毫米 Legal[1] ：216 x 356 毫米
条幅	HP 条幅纸、90 克/平方米（24 磅 粘合）、A (C1820A) 和 A4 大小 第三方 Z 形折叠计算机纸、60-90 克/平方米（16-24 磅，粘合）、A 和 A4 大小、已撕去两边有孔的部分
信封	U.S. #10：104 x 241 毫米 A2：111 x 146 毫米 DL：110 x 220 毫米 C6：114 x 162 毫米
投影胶片	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
照片纸	102 x 152 毫米 127 x 178 毫米 Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
卡片	索引卡：76.2 x 127 毫米 索引卡：101 x 152 毫米 索引卡：127 x 203.2 毫米 127 x 178 毫米 A6：105 x 148.5 毫米 Hagaki 明信片：100 x 148 毫米
标签	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

1　20 磅或 20 磅以上

技术信息

打印边距规格

	上边（前边）	下边（后边）[1]	左	右
U.S. (Letter、Legal)	1.8 毫米	3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
Executive	1.8 毫米	6 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.0 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
信封	1.8 毫米	14.3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
索引卡（3 x 5 英寸、4 x 6 英寸、5 x 8 英寸）	1.8 毫米	6.0 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
4 x 6 英寸非索引卡	3.2 毫米	3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
A6 卡	1.8 毫米	6 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
4 x 6 英寸照片纸	3.2 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米

1 尽管边距会变化，但总的书写区域却是一致的。书写区域偏离了中央 5.4 毫米（0.21 英寸），因此上、下边距不对称。

打印规格

- 1200 x 1200 dpi 黑色
- 1200 x 1200 dpi 彩色图像分辨率
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 可选择照片墨盒和灰色照片墨盒
- 任务量：每月打印 500 页（平均）
- 任务量：每月打印 1250 页（最多）

模式		分辨率 (dpi)	普通纸的速度 (ppm)	4 x 6 英寸无边界照片纸的速度（秒）
最大 dpi	黑白和彩色	1200 x 1200 至 4800 优化 dpi[1]	0.5	150
最佳	黑白和彩色	1200 x 1200[2]	2.1	96
正常	黑白	600 x 600	9.8	53
	彩色	600 x 600	5.7	53
比正常快	黑白	600 x 600	11.6	33
	彩色	600 x 600	7.4	33

技术信息

（续）

模式		分辨率 (dpi)	普通纸的速度 (ppm)	4 x 6 英寸无边界照片纸的速度（秒）
快速草稿	黑白	300 x 300	30	27
	彩色	300 x 300	20	27

1 最高以 4800 x 1200 优化 dpi 进行彩色打印。使用照片墨盒可以提高打印质量。

2 在照片纸上进行 PhotoREt 彩色打印。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本（因型号而异）
- 25% 至 400% 的数字缩放比例（因型号而异）
- 适合页面、海报、每页多张
- 每分钟最多 30 个黑色副本，20 个彩色副本（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)
最佳	黑白	最大 0.8	1200 x 1200	1200 x 1200[1]
	彩色	最大 0.8	1200 x 1200 至 4800 优化 dpi[1]	1200 x 1200[1]
正常	黑白	最大 9.8	600 x 600	300 x 300
	彩色	最大 5.7	600 x 600	300 x 300
快速	黑白	最大 30	300 x 300	300 x 300
	彩色	最大 20	300 x 300	300 x 300

1 在高级照片纸上。

传真规格

- 独立的黑白和彩色传真功能
- 最多 75 个快速拨号（因型号而异）
- 多达 90 页内存（因型号而异，根据标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1 测定）。页面更复杂或分辨率更高时，会花费更长的时间和使用更多的内存。
- 手动多页传真
- 最多 5 次自动占线重拨（因型号而异）
- 一次自动无应答重拨（因型号而异）
- 确认和事务报告
- 带纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真
- 33.6 Kbps 的传输率
- 速度为 33.6 Kbps 时每页花 3 秒钟（根据标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1 测定）。页面更复杂或分辨率更高时，会花费更长的时间和使用更多的内存。
- 可以自动切换传真/应答机的铃声检测

	照片 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	200 x 200	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

存储卡规格

- 建议存储卡上的文件数目不超过： 1,000
- 建议单个文件的大小不超过：12 兆像素、8 MB
- 建议存储卡容量最大为：1 GB（仅固态情况下）

注意　当接近存储卡的最大规格时，HP all-in-one 的性能会下降。

支持的存储卡类型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD 图片卡

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率：2400 x 4800 dpi 光学、最大 19,200 增强 dpi
- 颜色：48 位彩色、8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：8.5 x 11.7 英寸（216 x 297 毫米）

物理规格

- 高度：21.21 厘米（彩色图形显示屏平放时）
- 长度：46.4 厘米
- 宽度：37.2 厘米
  49 厘米（安装 HP 自动双面打印附件时）
- 重量：8.5 公斤
  10.8 公斤（安装 HP 自动双面打印附件和可供选用的 HP 250 张普通纸纸盒时）

电源规格

- 耗电量：最大 75 W
- 输入电压：交流电 100 - 240 V ~ 2 A 50-60 Hz，接地
- 输出电压：直流电 31Vdc===2420 mA

环境规格

- 推荐的使用温度范围：15°- 32°C (59°- 90°F)
- HP all-in-one 的允许使用温度范围：5°- 40°C (41°- 104°F)
- 打印系统的允许使用温度范围：-15° - 35°C (5° - 104°F)
- 湿度：15% - 85% RH，非冷凝
- 无法使用（存放）的温度范围：-4°- 60°C (-40°- 140°F)
- 在电磁场强的区域，HP all-in-one 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度小于或等于 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将电磁场的干扰降至最低程度

其他规格

内存：16 MB ROM，64 MB DRAM

如果能访问 Internet，则可以从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

本节包含环境标准方面的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品的设计具备一些特点，可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website: www.energystar.gov

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

根据国际标准，凡超过 25 克的塑料部件上都有标记，便于在产品报废时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其最受欢迎的产品来节省资源。

本 HP 产品包含以下材料，可能需要报废时进行特殊处理：

- 扫描仪荧光灯中的水银（< 2 毫克）
- 焊料中的铅

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

规范声明

HP all-in-one 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含的规范主题与无线功能无关。

标准型号

为了便于识别，每样产品都具有一个“标准型号”。本产品的标准型号是 SDGOB-0304-01/SDGOB-0304-02。不要将标准型号与产品名称 (HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one) 或产品编号 (Q3450A/Q3452A) 弄混。

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as

determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off

and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a

Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

无线产品的规范声明

本节包含了无线产品的规范信息。

Note à l’attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n‘émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme CDN-210 d’Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

１　この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。

２　万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。

３　その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社　ＴＥＬ：０１２０－０１４１２１

２．４ＤＳ ４

Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en rseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut tre utilis l'intrieur des btiments sur toute la bande de frquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation l'extrieur des btiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut tre utilise. Pour connatre les dernires rglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Note Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United

Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website : www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 2600 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0304-01
Product Name: Photosmart 2600 Series (Q3450A)
Model Number(s): 2610 (Q5542A/B, Q5548C), 2610xi (Q5543A), 2608 (Q5541D), 2610v (Q5550A), 2605 (Q5551A/B), 2615 (Q5553B), 2613 (Q5546C)

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic)
0950-4484 (international)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004
Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143

技术信息

HP Photosmart 2700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0304-02
Product Name: Photosmart 2700 Series (**Q3452A)**
Model Number(s): 2710 (Q5552A/B, Q5545C), 2710xi (Q5544A), 2713 (Q5547C)
Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)
Radio Module Model No: RSVLD-0303
Conforms to the following Product Specifications:

Safety:
IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC:
CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998,
EN 301 489-17 v1.2.1 (2002)

Telecom:
Option for Analogue modem: TBR 21:1998 / AS/ACIF S008: 2001/ FCC Part 68

Option for Radio Link: EN 300 328-2 v1.2.1 (2001),
Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4

Notified Body Number – 0984 CE0984ⓘ

Health:
EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 2/4) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004
Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen, Germany. FAX +49-7031-14-3143

技术信息

索引

D

E

F





印刷所用纸张至少含有 50% 完全再生纤维和 10% 回收纸

Electronic Edition

www.hp.com



Q3450-90238